

FOGLIO INFORMATIVO

Relativo al contratto della Carta di Credito personale DEUTSCHE BANK BLACK MASTERCARD nell'edizione di carta aggiuntiva emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE).

Servizio offerto a:	<input checked="" type="checkbox"/> Consumatori	<input type="checkbox"/> Clientela al dettaglio (esclusi i consumatori)	<input type="checkbox"/> Imprese
Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento			

Aggiornato al 25 novembre 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 412.153.993,80; telefono: 02.4024.1; fax: 02.4024.4668; indirizzo telematico: www.db.com/italia; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998, Creditor ID IT890010000001340740156 - aderente al servizio SEDA.

COMMERCIALIZZAZIONE TRAMITE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA – DIRITTO DI RECESSO

Nel caso in cui la Carta sia stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare potrà recedere del contratto, ai sensi dell'art.67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento della Carta disciplinante il recesso. Nel caso in cui la Carta sia stata commercializzata fuori dai locali commerciali dell'Emittente, il Titolare può recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 45 e ss. del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento della Carta disciplinante il recesso.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta è una carta di credito che consente al relativo Titolare di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'EMITTENTE - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio Internazionale MasterCard, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante.

L'invio della CARTA e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo del Richiedente; l'invio di ogni comunicazione relativa alla CARTA avverrà esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area riservata e protetta da codice segreto di accesso cui il Titolare potrà accedere dal sito internet della Banca, www.dbeasy.it.

Principali rischi (generici e specifici):

- **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in euro direttamente dai sistemi internazionali; siffatti importi subiscono una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO;
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quota associativa primo anno e quota annuale dal secondo anno:	euro 300,00
Fido/linea di credito massima all'emissione, giorni valuta per addebito Lista Movimenti su c/c bancario, tasso applicato ai pagamenti:	pari a quanto previsto per la carta principale
Frequenza invio Lista Movimenti (nel caso in cui venga effettuata un'operazione di addebito al Titolare)	mensile
Imposta di bollo su rendiconto annuale superiore a 77,47 euro	assolta dall'Emittente
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari	4,00 %
Importi prelevabili giornalmente	
• - minimo: €100,00- massimo: €1.000,00	
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate	gratuita
Spese per la sostituzione della carta per smarrimento/furto	gratuita
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:	
Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MasterCard (rilevabile dal sito www.mastercard.com)	

Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard sulle transazioni in valuta diversa dall'euro	1,75 punti percentuali
Invio altre comunicazioni cartacee per posta all'indirizzo del Titolare :	euro 2,00
Invio altre comunicazioni per via telematica online: (attivabile tramite iscrizione al sito www.dbeasy.it)	gratuito
Invio copia lista movimenti mensile cartacea:	euro 7,50
Servizi accessori facoltativi:	
Attivazione servizio SMS notifica delle spese (per autorizzazioni concesse)	gratuito
Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima*	gratuito

*I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito www.dbeasy.it all'interno della sezione "Area Informazioni".

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Titolare

Il titolare può recedere in qualsiasi momento dal rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'Emittente, con lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank S.p.A. – Centro di Processing DBEasy/Issuing – Piazza del Calendario, 3 – 20126 Milano;
- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;
- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla Lista Movimenti immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

Recesso dell'Emittente

È facoltà dell'Emittente recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone Comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo indicato in via esemplificativa in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare. Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può poi recedere dal presente rapporto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 60 (sessanta) giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma. In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il Titolare, entro la data indicata nella Comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'Emittente del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire la Carta tagliata in due, e ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la Carta rinnovata, anch'essa tagliata in due, eventualmente pervenutagli. Ove il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'Emittente può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 (quindici) giorni

Reclami

Il Titolare può presentare reclamo all'Emittente al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Reclami Carte di Credito – piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano – Fax n.02/4024.2763, email: cartedeutschebank.ufficioreclami@db.com, via Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it.

L'Emittente deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo. Il Titolare, se insoddisfatto dalla risposta, o privo di riscontro nei 30 (trenta) giorni indicati, prima di rivolgersi al giudice, potrà rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it oppure www.dbeasy.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami), in alternativa si potrà chiedere, tanto presso le Filiali della Banca d'Italia, quanto all'Emittente (ovvero a Poste Italiane), l'apposita guida;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si possono consultare i siti www.conciliatorebancario.it o www.dbeasy.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami) oppure chiedere all'Emittente la guida specifica.

LEGENDA

Accessorio: un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sulla Lista Movimenti (es. tessera VIACARD).

ATM: distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Carta di credito: carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'Emittente, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: i) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

Clientela al dettaglio: consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Codici personali segreti: codici (es. il P.I.N) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM.

Commissione: remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Decadenza dal beneficio del termine: il venir meno del diritto di rimborso alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'EMITTENTE

Esercenti convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riprodotte il marchio Visa/MasterCard.

Imprese: imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.

Lista Movimenti: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo. Essa viene inviata una volta al mese al Titolare della carta principale ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento.

Rendiconto annuale: Comunicazione analitica messa a disposizione del Titolare della carta principale una volta l'anno, entro il 31 dicembre, che riepiloga, su base mensile, la somma degli utilizzi effettuati dalle Carte (e/o con gli accessori ad esse eventualmente collegati) .

Marchi Internazionali: tali sono i seguenti marchi: Visa, Visa Electron, MasterCard

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al correntista in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.



Recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito.

Risoluzione: scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.

Sistema: apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.

TAN (tasso annuo nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'EMITTENTE sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione in Lista Movimenti.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): è un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del fido concesso. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi, il pagamento degli interessi, ogni altra spesa contrattualmente prevista con la concessione del fido.

Tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

TEGM: Il TEGM rappresenta il tasso effettivo globale medio degli interessi praticati annualmente dalle banche e dagli intermediari finanziari per operazioni della stessa natura ed è comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito. Il TEGM, maggiorato della metà, serve alla determinazione degli interessi usurari.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.

Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.

SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il richiedente. Il predetto soggetto ha altresì verificato (i) che il richiedente è dipendente dell'Azienda o di società ad essa collegate; (ii) che i dati relativi al richiedente sono corretti.

Nome

Cognome

Qualifica

Eventuale nr iscrizione Albo

Luogo e data

Firma del richiedente la Carta Aggiuntiva

Firma del Titolare della Carta Principale



ATTENZIONE: tutte le spese effettuate con la Carta Aggiuntiva verranno addebitate con le stesse modalità e sulla stessa lettera di addebito della Carta Principale. Il Fido concesso alla Carta Aggiuntiva rientra nei limiti di quello della Carta Principale.

DATI PERSONALI DEL TITOLARE DELLA CARTA PRINCIPALE

Cognome _____ Nome _____ Sesso M F

Nato/a il _____ a _____ Prov. _____

Nazionalità _____ Indirizzo _____ N. _____ CAP _____

Località _____ Prov. _____

Titolare della Carta di Credito N. _____ Scadenza _____

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE DELLA CARTA DI CREDITO AGGIUNTIVA

Coniuge 51 Figlio 52

Cognome _____ Nome _____ Sesso M F

Nato/a il _____ a _____ Prov. _____ Nazionalità _____

Indirizzo e-mail _____

Codice Fiscale _____ Documento d'identità N. _____ Carta d'identità Passaporto Patente

rilasciato il _____ da _____ Comune di Questura di Prefetto/MCTC di _____ Prov. _____

N.B.: allegare copia fronte e retro del documento indicato e copia del codice fiscale

Attenzione: la Carta Aggiuntiva verrà spedita direttamente all'indirizzo del Titolare della Carta Principale.

Il richiedente, chiede l'emissione a proprio nome di una Carta e a tal fine, dichiara:

- di aver fornito l'indirizzo della sua attuale residenza;
- di aver ricevuto copia del Foglio Informativo relativo alla Carta;
- di aver preso visione e di accettare le norme del CONTRATTO QUADRO CHE DISCIPLINA IL FUNZIONAMENTO DELLE CARTE DI CREDITO ("Regolamento");
- di aver preso visione e di accettare le condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi ("Condizioni Economiche") che costituiscono parte integrante e sostanziale del Regolamento. Se il Documento di Sintesi e il Foglio Informativo coincidono al richiedente può essere consegnato solo il Foglio Informativo, che costituirà il frontespizio del Regolamento;
- di aver controllato che i dati dichiarati ed indicati nella presente richiesta sono esatti e veritieri;
- di essere, ai fini valutari, residente in Italia e di non aver mai subito protesti cambiari, né di aver in corso né avuto azioni esecutive in proprio danno;
- di essere a conoscenza che il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) attualmente applicato al rapporto è pari a quanto previsto nelle Condizioni Economiche;
- ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 231/07 nonché delle relative disposizioni regolamentari e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 55 del D.Lgs. 231/07: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie (ii) di essere il Titolare effettivo della Carta (iii) di utilizzare quest'ultima come strumento di pagamento per soddisfare proprie esigenze e (iv) a fronte di richiamo operato dall'Emittente, di indicare eventuali operazioni di importo pari o superiore a 15.000 euro che, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, siano effettuate per conto terzi, fornendo all'Emittente tutte le indicazioni necessarie all'identificazione del titolare effettivo dell'operazione medesima;
- di aver ricevuto l'informativa ai sensi del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia;
- che gli è stata messa a disposizione la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128 bis d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario);
- che gli è stata messa a disposizione la Guida concernente il credito ai consumatori;
- di dare il proprio consenso alla sottoscrizione, da parte di Deutsche Bank S.p.A., ove previsti, di contratti di assicurazione per il caso di morte del Titolare (come indicato nel Regolamento), ai sensi e per gli effetti dell'art.1919, secondo comma, cod.civ.;
- di agire nei confronti della Deutsche Bank S.p.A. per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- di accettare gli addebiti in conto corrente tramite addebito diretto in conto (SEPA Direct Debit) secondo il mandato di seguito sottoscritto ed, inoltre, di accettare il termine entro cui verrà messa a disposizione la lista movimenti ai sensi dell'art. 4 del regolamento (Lista Movimenti);
- di voler ricevere:
 - la Carta, come definita nel Regolamento, ed eventuali codici segreti e password, a mezzo posta, all'indirizzo indicato nella presente Richiesta;
 - le Comunicazioni e la Lista Movimenti, come definite nel Regolamento, esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nell'area riservata e protetta da codice segreto cui si accede dal sito internet dell'Emittente www.dbeasy.it. A tal fine, il Titolare accetta di registrarsi nell'area riservata e di accettare detta modalità di ricezione delle Comunicazioni e della Lista Movimenti seguendo le istruzioni contenute nella guida pubblicata sul sito www.dbeasy.it. Il Titolare acconsente espressamente che l'Emittente utilizzi per avvisarlo della messa a disposizione sul Sito, come definito dal Regolamento, l'indirizzo di posta elettronica inserito dal Titolare in fase di registrazione;
- che il rapporto tra richiedente la Carta e Deutsche Bank S.p.A. si intende concluso e perfezionato con le modalità descritte nel Regolamento. A seguito dell'accettazione di questa proposta, Deutsche Bank S.p.A. invierà la Carta e il P.I.N al richiedente all'indirizzo di posta ordinaria sopra indicato;
- con riferimento alle c.d. Modalità di Pagamento Rateale, di essere stato informato del diritto di ottenere dall'Emittente gratuitamente - prima della sottoscrizione di questa richiesta e per tutto il periodo previsto per l'esercizio del diritto di recesso indicato nell' art.9 comma 1 e 2 del Regolamento - chiarimenti adeguati aventi ad oggetto la documentazione pre-contrattuale fornita, le caratteristiche essenziali del prodotto offerto, gli effetti che possono derivare dalla conclusione del contratto di credito in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento.

Luogo e Data _____



Firma del richiedente la Carta Aggiuntiva



Firma del Titolare della Carta Principale

TP TC TT INIZ AZIONE ES

Ai sensi e agli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 c.c. il richiedente della Carta dichiara di approvare specificamente i seguenti articoli del Regolamento: 1 (Emissione); 2, 1° comma (rinnovo automatico); 2, 3° comma (facoltà dell'Emittente di modificare il periodo di validità e le funzioni della Carta); 3, penultimo comma (assenza d'esclusiva); 3, ultimo comma (sospensione del servizio elettronico); 4 (Comunicazioni e Lista Movimenti - Modalità di invio); 5, (Rimborso – Modalità di Pagamento – Credito Finanziato); 6 (Rimborso rateale, ritardato o mancato pagamento); 8 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione); 9 (Recesso); 10 (Modifiche a condizioni e norme); 11 (Norme di sicurezza e rimborsi di addebiti non autorizzati); 12 (Carte Aggiuntive); 13 (obblighi del Titolare); 15 (Legge applicabile e foro competente).

Luogo e Data _____



Firma del richiedente la Carta Aggiuntiva



Firma del Titolare della Carta Principale

Il richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare della presente richiesta nella sua interezza e quindi del Regolamento, del Documento di Sintesi e/o, a seconda dei casi, del Foglio Informativo, e dell'informativa resa dalla Deutsche Bank ai sensi del D.Lgs. n.196/2003.

Luogo e Data _____



Firma del richiedente la Carta Aggiuntiva



Firma del Titolare della Carta Principale

TUTELA DELLA PRIVACY (Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196)

In relazione all'informativa fornitagli dalla Banca, il sottoscritto interessato

[obbligatorio] dà il proprio consenso nega il proprio consenso

al trattamento (inclusa la comunicazione) dei suoi dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per le finalità di cui alla suddetta informativa.

Inoltre, il sottoscritto interessato,

■ per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi della Banca, ovvero di società del gruppo DB o del gruppo DB AG, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, e/ o invio di sms, e/o invio di e-mail, nonché a fini di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca, ovvero da società del gruppo DB o del gruppo DB AG, effettuata anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, e/o invio di sms, e/o invio di e-mail.

[facoltativo] dà il proprio consenso nega il proprio consenso;

■ per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali, da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di soggetti terzi, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, e/o invio di sms, e/o invio di e-mail.

[facoltativo] dà il proprio consenso nega il proprio consenso.

Per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei dati sensibili (già acquisiti dalla Banca o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati) da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il sottoscritto interessato, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa,

[obbligatorio] dà il proprio consenso nega il proprio consenso,

consapevole che, in mancanza di tale consenso, la Banca non potrà dar corso alle operazioni e servizi da lui richiesti.

Luogo e data _____



Firma del richiedente della Carta Aggiuntiva

ATTENZIONE: il rilascio della Carta è subordinato all'approvazione di Deutsche Bank S.p.A

La Carta di Credito Personale (di seguito la "Carta") è emessa da Deutsche Bank S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, Capitale Sociale Euro 412.153.993,80, C.F., P IVA e numero di iscrizione Registro Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'albo delle Banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "Emittente"). Creditor ID IT89001000001340740156 - aderente al servizio SEDA.

La Carta è utilizzabile per acquistare merci e/o servizi presso quegli esercenti e/o enti convenzionati (di seguito "Esercenti Convenzionati") che espongono la vetrofania che riproduce il Marchio indicato nel modulo di richiesta (di seguito "Marchio"), che contraddistingue il Circuito Internazionale assegnato alla Carta, sia per ottenere anticipi di denaro contante presso quegli sportelli (anche automatici) dell'Emittente e di quelle altre Banche che espongono i contrassegni che riproducono il Marchio (di seguito "Banche Associate"), con rinvio ad un momento successivo per il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o per il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Nel caso in cui gli utilizzi della Carta sono rimborsati in modalità rateale secondo le previsioni dell'art. 5, il Titolare della Carta accede, coi termini e modalità di seguito descritti, ad una facilitazione finanziaria. Le suddette funzioni d'uso della Carta sono soggette alle condizioni e termini indicati in questo Regolamento.

L'emissione e l'uso della Carta sono disciplinati, oltre che dal Regolamento, anche dalle Condizioni Economiche riportate nelle Informazioni nell'edizione tempo per tempo in vigore che costituisce il frontespizio a questo Contratto ed è parte integrante e sostanziale del Regolamento.

Le Norme contenute nel Regolamento della Carta si intendono applicabili, per quanto non altrimenti disposto, anche nei confronti dei familiari (coniuge e/o figlio) del Titolare (come dopo definito), purché conviventi con quest'ultimo e maggiorenni, se hanno ottenuto dall'Emittente il rilascio di una Carta Aggiuntiva collegata alla Carta.

1. EMISSIONE

L'Emittente comunicherà al Richiedente l'avvenuta accettazione della sua richiesta nonché il limite massimo di utilizzo della stessa (di seguito, "Fido"), determinato dall'Emittente a sua discrezione.

Con la Comunicazione di accettazione, l'Emittente invia la Carta. La Carta è rilasciata dall'Emittente, a proprio indiscutibile giudizio, a persona fisica, che rientra nella definizione di "Consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 385/1993 e all'art.3, comma 1 lett. b), del D.Lgs. n.206/2005, maggiorenne e residente ai fini valutari in Italia che ha inoltrato all'Emittente la relativa richiesta d'emissione (di seguito il "Titolare").

La Carta è di proprietà esclusiva dell'Emittente, è concessa in uso al Titolare, che è responsabile del suo eventuale indebitato uso. La Carta non può quindi essere ceduta a terzi in nessun caso e per nessun motivo.

2. VALIDITÀ

La Carta scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, se il Titolare non fa pervenire all'Emittente, almeno tre mesi prima della scadenza della Carta stessa, una comunicazione scritta di disdetta a Deutsche Bank S.p.A. - Centro di Processing DBEasy/Issuing - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. In caso di rinnovo automatico l'Emittente invia al Titolare la Carta rinnovata. In caso di mancato rinnovo della Carta resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare all'Emittente l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità di cui all'art. 5.

Per ogni anno di validità della Carta, a seguito anche di rinnovo automatico, il Titolare deve pagare all'Emittente l'importo di una Commissione nella misura indicata dalle Condizioni Economiche. Il pagamento di tale importo è richiesto al Titolare come segue:

- se la Commissione è relativa al primo anno di validità della Carta, con la prima Lista Movimenti successiva all'emissione della Carta stessa;
- se la Commissione è relativa a uno degli anni successivi al primo, nel trimestre precedente la ricorrenza dell'annualità della Carta;
- se la Commissione è relativa al rinnovo automatico, nel trimestre precedente la scadenza della Carta.

L'Emittente può prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un diverso periodo di validità della Carta ovvero collegare alla Carta diverse funzioni. In questi casi l'Emittente ne dà Comunicazione al Titolare in sede di inoltro della Carta medesima al Titolare, che può recedere da questo Contratto entro i successivi 60 (sessanta) giorni.

L'uso della Carta dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione di questo Contratto o il recesso dal medesimo ai sensi degli artt. 8 e 9, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 55, comma 9, del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 ed il Titolare comunque risponde delle obbligazioni che derivano da detto uso.

3. UTILIZZO

Nell'ambito del Circuito Internazionale ad essa assegnato, la Carta può essere usata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie tempo per tempo in vigore.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati situati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli impianti ATM situati all'estero, o presso gli sportelli all'estero di Banche Associate, sono convertiti in Euro direttamente dal Circuito Internazionale ad essa assegnato; siffatti importi subiscono una maggiorazione del tasso di cambio applicato dal suddetto Circuito Internazionale nella misura indicata dalle Condizioni Economiche. Tale maggiorazione non è applicata se gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante sono effettuati o ottenuti in Euro.

Per le operazioni di anticipo di denaro contante, il Titolare riconosce che l'Emittente ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile nella misura indicata dalle Condizioni Economiche.

La Carta può essere usata anche in apposite apparecchiature elettroniche, d'ora in poi denominate "terminali POS" e, se previsto dalla tipologia di Carta, pure in modalità ContactLess (senza firma della ricevuta di spesa o di documento equivalente, in presenza di utilizzi non superiori all'importo di volta in volta comunicato dall'Emittente al Titolare, né digitazione di codici personali), se installate presso gli Esercenti Convenzionati, o "impianti ATM", se costituite da sportelli distributori automatici di denaro contante. L'utilizzo della Carta presso i terminali POS e/o gli impianti ATM può prevedere la digitazione di uno fra i codici personali segreti che, attribuiti al Titolare, vengono a quest'ultimo inviati suc-

cessivamente all'emissione della Carta. L'Emittente si riserva la facoltà di estendere tale operatività anche in relazione agli utilizzi effettuati in modalità ContactLess.

Tali codici segreti sono personali e sono sconosciuti anche al personale dell'Emittente perché sono generati automaticamente da una procedura elettronica.

Il Titolare deve firmare nell'apposito spazio sul retro della Carta al momento della ricezione della stessa.

La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della Carta deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa.

Gli Esercenti Convenzionati e/o le Banche Associate possono richiedere comunque al Titolare un documento d'identità. L'Emittente non è responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte degli Esercenti Convenzionati e/o Banche Associate. L'evidenziazione nella Lista Movimenti, di cui all'art. 4, degli utilizzi effettuati con la Carta è fatta dall'Emittente sulla base sia dei documenti firmati dal Titolare, sia delle registrazioni che all'Emittente pervengono dai terminali POS anche in modalità ContactLess e/o dagli impianti ATM.

Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta firmata dallo stesso Titolare o di documento equivalente per la modalità ContactLess (in presenza di utilizzi superiori all'importo di volta in volta comunicato dall'Emittente al Titolare), sia il documento stampato rilasciato dagli impianti ATM. Apposite registrazioni interne dell'Emittente dimostrano il rilascio dei suddetti documenti probatori ovvero l'utilizzo della Carta se effettuato in modalità ContactLess.

Fermo quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la Carta presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet od altro), fanno prova le copie dei documenti da cui risulti l'avvenuta fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato. Per qualsiasi controversia relativa a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, nel presupposto che l'Emittente non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che gli attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso quest'ultimi di proprie Carte di Credito, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati. Nel frattempo, l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi per gli utilizzi della Carta non è né escluso né sospeso. L'Emittente può, in presenza di situazioni che mettono a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la Carta, sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

Nel caso in cui gli utilizzi della Carta sono rimborsati in Modalità Rateale secondo le previsioni dell'art. 5 (di seguito "Modalità di Pagamento Rateale"), il Titolare accede, coi termini e modalità di seguito descritti, ad una facilitazione finanziaria. In questo caso, previa valutazione del merito creditizio del Titolare, da svolgersi ai sensi dell'art. 124-bis del D.Lgs. n. 385/1993 - egli addiviene con l'Emittente alla conclusione di un Contratto di Credito ai Consumatori nella forma di facilitazione finanziaria con la quale - gli viene accordato un Credito (di seguito il "Credito Finanziato"), il cui ammontare può anche eccedere il Fido disponibile, se l'Emittente lo consente al momento dell'utilizzo della Carta, da rimborsare ratealmente con l'addebito di interessi, spese ed oneri indicati nelle Condizioni Economiche. A tal fine, il Titolare, prima della sottoscrizione del modulo di richiesta e per tutto il periodo previsto per il recesso descritto al primo e secondo comma dell'art.9, ha diritto di ottenere dall'Emittente gratuitamente chiarimenti adeguati aventi ad oggetto la documentazione precontrattuale fornita, le caratteristiche del prodotto offerto, gli effetti della conclusione della facilitazione finanziaria in termini di obblighi economici e di conseguenze del mancato pagamento.

4. COMUNICAZIONI E LISTA MOVIMENTI - MODALITÀ DI INVIO

Fermo che l'invio della Carta e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo di residenza indicato da quest'ultimo nella relativa richiesta, ovvero al diverso indirizzo successivamente comunicato all'Emittente, il Titolare e l'Emittente convengono che l'invio delle comunicazioni, delle eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione e/o informazione dell'Emittente - anche relative alla variazione delle norme che disciplinano il Regolamento e delle condizioni economiche applicate, ai sensi sia dell'art.126 - sexies TUB con riferimento alle modifiche inerenti al servizio di pagamento ovvero ai sensi dell'art.118 TUB per le altre norme e condizioni economiche del Credito Finanziato - (di seguito singolarmente "Comunicazione" e, cumulativamente "Comunicazioni"), avverrà esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area riservata al Titolare stesso e protetta da codice segreto di accesso cui quest'ultimo potrà accedere dal sito internet della Banca, www.dbeasy.it (di seguito "Sito"). A tal fine, il Titolare è a conoscenza e accetta che è suo onere e cura provvedere sia alla tempestiva registrazione ed accettazione della ricezione delle Comunicazioni on line - secondo le istruzioni presenti sul Sito - sia alla puntuale e periodica consultazione del Sito, fermo restando che l'Emittente informerà comunque il Titolare - tramite un messaggio inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Titolare all'atto della sua registrazione sul Sito- della messa a disposizione della Comunicazione sul Sito.

Ove il Titolare non provveda alla registrazione sul Sito entro un tempo congruo, ovvero entro 30 giorni dall'invio della Carta, l'Emittente - per ottemperare ad obblighi normativi e regolamentari in tema di trasparenza - provvederà a trasmettere le Comunicazioni su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo indicato dal Titolare nella relativa richiesta oppure comunicato successivamente all'Emittente, addebitando i costi indicati sulle Informazioni.

Il Titolare prende atto e accetta che, con riferimento alle Comunicazioni relative alla variazione delle norme che disciplinano il Regolamento e delle condizioni economiche applicate, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla messa a disposizione della Comunicazione sul Sito da parte dell'Emittente.

Il Titolare prende altresì atto che le modalità tecniche utilizzate dall'Emittente consentono la stampa o il salvataggio su supporto durevole di tutte le Comunicazioni e dichiara e garantisce di essere in possesso degli strumenti (quali ad esempio: CD ROM, DVD, disco fisso del computer, stampante) che gli consentono di procedere alla stampa o al salvataggio.

È onere esclusivo del Titolare custodire e gestire con la dovuta diligenza la password o le eventuali altre chiavi di accesso al Sito e all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'Emittente, non assumendo quest'ultima alcuna responsabilità nelle ipotesi in cui le Comunicazioni vengano intercettate da soggetti terzi.

L'Emittente, una volta l'anno, entro il 31 dicembre, mette a disposizione del Titolare - utilizzando le medesime modalità sopra descritte - una comunicazione analitica, nella forma di rendiconto, di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati.

Il Titolare, in qualsiasi momento, ha il diritto di cambiare la sopra indicata modalità di comunicazione. A tal fine, il Titolare, tramite accesso all'area riservata del Sito, potrà sospendere l'invio delle Comunicazioni on line e richiedere di riceverle - a decorrere dalla prima Lista Movimenti utile, dietro pagamento delle spese di commissione e spedizione indicate nelle Condizioni Economiche - in formato cartaceo all'indirizzo indicato sulla richiesta della Carta oppure a diverso indirizzo comunicato all'Emittente. L'invio delle Comunicazioni on line potrà essere riattivato dal Titolare in qualsiasi momento.

Fermo quanto previsto per le Comunicazioni di cui all'art.5 relative al Credito Finanziato, in presenza di operazioni contabili, viene messa a disposizione del Titolare, una volta al mese, nell'area riservata al Titolare e protetta da codice segreto di accesso del Sito, una Comunicazione che porta una richiesta di pagamento (di seguito "Lista Movimenti") con il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, che degli importi dovuti per le causali di cui all'art. 5.

In caso di Pagamento Rateale, nella Lista Movimenti sono evidenziati anche l'importo della Rata Mensile (comprensiva delle commissioni di cui all'art. 6) ed il debito residuo. In caso di operazioni contabili non superiori all'importo di Euro 2,50 l'Emittente può non mettere a disposizione la Lista Movimenti. L'Emittente metterà a disposizione del Titolare la Lista Movimenti contenente gli estremi delle operazioni almeno 14 (quattordici) giorni prima dell'addebito, salvo le ipotesi in cui sia previsto un termine più breve - che il Titolare dichiara espressamente di accettare - che precede comunque di almeno due giorni la data di valuta dell'addebito come indicato nelle Informazioni. Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di messa a disposizione della Lista Movimenti senza che sia pervenuto all'Emittente un reclamo per iscritto, a mezzo raccomandata A/R, da parte del Titolare, in ordine al suo contenuto, la Lista Movimenti si intende approvata dal Titolare stesso con pieno effetto riguardo a tutte le voci che ne determinano le risultanze.

Il Titolare non è legittimato a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla base delle risultanze della Lista Movimenti anche in presenza di eventuali ritardate inclusioni in tale lista stessa di addebiti relativi ad utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emesse dagli Esercenti Convenzionati. Gli eventuali saldi creditori non producono interessi.

■ 5. RIMBORSO – MODALITÀ DI PAGAMENTO – CREDITO FINANZIATO

Obblighi di Pagamento degli utilizzi – Modalità.

Il Titolare deve pagare, in conformità alle Modalità di Pagamento di seguito descritte, tempo per tempo vigenti, l'importo complessivo di tutti gli utilizzi da lui effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno relativa ad ogni Lista Movimenti.

Il Titolare deve pure pagare gli importi dovuti per le Commissioni di cui agli artt. 2 e 3, le spese previste per l'invio delle Comunicazioni, della Lista Movimenti e della comunicazione analitica annuale, nella forma di rendiconto, di cui all'art. 4, in formato cartaceo, e quelle relative a richieste di documentazione a prova degli utilizzi effettuati, le Commissioni e le Spese di cui all'art. 6, le Commissioni e le Spese di cui all'art. 11 e gli eventuali Oneri Fiscali di cui all'art. 13, il tutto nelle misure indicate dalle Condizioni Economiche. Il pagamento degli importi richiesti avviene mediante addebito automatico nel Conto Corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della Carta in forza del mandato di addebito diretto SEPA sottoscritto all'atto di richiesta, meglio descritto nell'art. 7.

Tale addebito è eseguito con valuta pari a quella indicata dalle Condizioni Economiche. Fermo quanto precede, resta inteso che qualora l'importo complessivo dovuto dal Titolare sia inferiore ad Euro 2,50, l'Emittente potrà provvedere ad effettuare l'addebito nel Conto Corrente del Titolare, in un'unica soluzione, solo al raggiungimento della predetta soglia. L'addebito di quanto dovuto è effettuato in una delle modalità di rimborso che il Titolare ha indicato nella richiesta d'emissione. Tali modalità sono:

- pagamento in un'unica soluzione a Saldo;
- pagamento di Rate Mensili d'importo pari a 1/18 del saldo con un minimo di Euro 50,00, solo per alcune tipologie di Carte di Credito la Rata Mensile è pari a 1/18 del saldo con un minimo di Euro 750,00. (in ogni caso saldi uguali o inferiori, rispettivamente, a Euro 50,00 o a Euro 750,00, sono addebitati in un'unica soluzione);
- pagamento di una Rata Fissa Mensile di importo prefissato dal Titolare, tuttavia, se risulta inferiore alla rata minima, come definita sub b), detto importo è automaticamente elevato alla rata minima suddetta.

Il Richiedente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto all'Emittente ogni variazione delle Coordinate IBAN riportate sul mandato di addebito diretto SEPA sottoscritto all'atto di richiesta, meglio descritto all'art. 7, nella consapevolezza che il ritardato o mancato pagamento di uno o più addebiti potrebbe avere gravi conseguenze (come ad esempio l'avvio di azioni Giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Se il Titolare decide di modificare la Modalità di Pagamento prescelta dovrà darne Comunicazione all'Emittente entro l'ultimo giorno lavorativo del mese e tale modifica sarà applicata a decorrere dalla prima Lista Movimenti utile. L'Emittente può in ogni caso non accogliere la richiesta del Titolare.

In tutti i casi di Pagamento Rateale di cui alle ipotesi sub b) e c) che precedono (c.d. Modalità di Pagamento Rateale) se il saldo è superiore al Fido concesso, l'importo richiesto al Titolare è composto dalla Rata Dovuta e dalla differenza tra il Saldo e il Fido.

In tutti i casi di Pagamento Rateale di cui alle ipotesi sub b) e c) che precedono (c.d. Modalità di Pagamento Rateale), il Titolare dovrà pagare anche gli interessi calcolati al tasso indicato dalle Condizioni Economiche e con le modalità specificate all'art.6.

Il Titolare può integrare la differenza tra quanto richiesto attraverso la Lista Movimenti e quanto viene addebitato a titolo di rata mensile, mediante l'invio all'Emittente di Assegno Circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo Tali assegni sono contabilizzati con valuta data di registrazione degli stessi nella Lista Movimenti e l'obbligazione di pagamenti del Titolare si considera estinta solo al momento dell'incasso dell'Assegno. In caso di ritardo nella corresponsione di quanto dovuto, l'Emittente addebita al Titolare interessi di mora nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. Ove il ritardo provochi l'intervento di recuperatori dal medesimo Emittente incaricati di ottenere il pagamento da parte del Titolare, l'Emittente può chiedere a quest'ultimo, le spese sostenute per tali interventi.

Se il Titolare che ha scelto la modalità di rimborso in un'unica soluzione a Saldo non provvede alla liquidazione dell'importo indicato nella Lista Movimenti, l'Emittente, valutato il merito creditizio del Titolare, può considerare tale circostanza come richiesta implicita del Titolare di modifica della Modalità di Pagamento prescelta in precedenza, da rimborso a Saldo a Modalità di Pagamento Rateale indicato alle lettere b) e c) di questo articolo. In questo caso l'Emittente invia apposita Comunicazione al Titolare. La modifica della modalità di rimborso sarà applicata a decorrere dalla prima Lista Movimenti utile. Il Titolare può

però modificare la Modalità di Pagamento Rateale, comunque secondo quanto sopra previsto, se rimborsa interamente all'Emittente il Credito Finanziato. Ove invece la valutazione del Titolare sia negativa, l'Emittente provvede al recupero di quanto dovutogli.

Credito Finanziato.

Le Modalità di Pagamento Rateale comportano la concessione al Titolare del Credito Finanziato, che può essere utilizzato a più riprese, man mano che il Titolare provvede al rimborso di quanto dovuto all'Emittente. Il Credito Finanziato, fatto salvo quanto previsto in materia di rinnovo della Carta, recesso, sospensione e cambiamento di modalità di rimborso, è concesso a tempo indeterminato.

Il Titolare, in ogni momento, può rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il Credito Finanziato. Tale facoltà potrà essere esercitata da parte del Titolare, come sopra detto, inviando all'Emittente Assegno Circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo. In tal caso, il Titolare ha diritto a una riduzione del Costo Totale del Credito, pari all'importo degli interessi e degli eventuali costi dovuti per la durata residua. L'Emittente non chiederà indennizzi per il rimborso anticipato.

Il Titolare dichiara di essere consapevole che il ritardato o mancato pagamento di una o più rate di rimborso del Credito Finanziato potrebbe avere gravi conseguenze per il medesimo (come ad esempio l'avvio di azioni Giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

■ 6. RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

Fatto salvo quanto altro indicato nelle Condizioni Economiche, in caso di Pagamento Rateale, per la concessione del Credito Finanziato, sono dovuti dal Titolare interessi mensili determinati applicando al Saldo giornaliero medio per valuta il Tasso Annuo Nominale (TAN) mensile previsto dalle Condizioni Economiche e riportato nelle Informazioni che costituiscono il frontespizio di questo Contratto. Il calcolo tiene conto del fatto che ogni utilizzo è addebitato con valuta pari alla data di effettuazione dell'utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è riconosciuto con valuta pari alla data di registrazione.

In caso di ritardato pagamento sono dovute inoltre:

- interessi di misura pari a quelli di cui al comma che precede, calcolati con le medesime modalità;
- le spese per ogni Comunicazione di sollecito nella misura indicata dalle Condizioni Economiche;
- le spese sostenute per il recupero del Credito mediante l'eventuale intervento di Esattori.

■ 7. ADEBITO PERMANENTE IN CONTO (SEPA DIRECT DEBIT)

Il Titolare autorizza la Banca indicata nel modulo di richiesta ad addebitare sul Conto Corrente indicato sempre nel predetto modulo, alla data di scadenza dell'obbligazione o alla data concordata con il Creditore (ferma la valuta originaria stabilita), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Emittente e contrassegnati con le coordinate dello stesso Emittente (o aggiornate su iniziativa del medesimo), relativi a rate di rimborso inerenti all'uso della Carta, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Sia il Titolare che la Banca possono far venir meno in ogni momento l'autorizzazione di addebito permanente secondo le modalità e termini tra loro pattuiti.

■ 8. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

L'Emittente può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto questo Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., anche solo con riferimento al Credito Finanziato, con avviso al Titolare inviato con lettera raccomandata A/R, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento all'Emittente di ogni somma allo stesso dovuta per qualsiasi titolo ai sensi del Regolamento, come pure nelle ipotesi di seguito indicate: uso della Carta in esubero rispetto al Fido; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria resa al momento della richiesta di rilascio della Carta mancata Comunicazione, nelle modalità di cui all'art. 13, del Titolare all'Emittente di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza.

In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione di questo Contratto, il Titolare deve pagare immediatamente il complessivo Credito residuo vantato dall'Emittente nei suoi confronti. Se si verifica una delle ipotesi descritte in questo articolo, il Titolare, se in possesso della Carta, deve provvedere alla sua pronta restituzione all'Emittente secondo le modalità di cui all'art. 9.

■ 9. RECESSO

Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata mediante tecniche di Comunicazione a distanza il Titolare può recedere da questo Contratto, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale e con le formalità indicate in questo articolo.

Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata fuori dai locali commerciali dell'Emittente, il Titolare può recedere da questo Contratto, ai sensi dell'art. 45 e ss. Codice del Consumo, entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale e con le formalità indicate in questo articolo.

Il Titolare, ferma l'ipotesi di cui all'art. 2 di questo Regolamento, può recedere in qualsiasi momento da questo Contratto, a mezzo lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'Emittente a Deutsche Bank S.p.A. - Centro di Processing DBEasy/Issuing - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano insieme alla Carta, debitamente tagliata in due.

Contestualmente il Titolare deve pagare all'Emittente, in un'unica soluzione, l'ammontare di quanto dovuto e risultante dalla Lista Movimenti immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle Commissioni eventualmente maturate sugli stessi, anche un pagamento e rimborso di tutto quanto dovuto in relazione al Credito Finanziato.

Nel caso in cui la lettera di recesso del Titolare giunge all'Emittente oltre il termine di cui all'art. 2, comma 1, resta comunque a carico del Titolare la Commissione prevista dal predetto art. 2 per il rinnovo automatico della Carta.

In tale ipotesi il Titolare deve anche restituire all'Emittente la Carta rinnovata eventualmente ricevuta tagliata in due inviandola a Deutsche Bank S.p.A. - Centro di Processing DBEasy/Issuing - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano.

Il medesimo diritto di recesso è riconosciuto all'Emittente che potrà esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al recapito indicato dal Titolare al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolven-

za del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; chiusura, per qualsiasi motivo, del Conto Corrente sul quale vengono addebitati, in via automatica, gli importi richiesti nella Lista Movimenti.

Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo Contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il Titolare, entro la data indicata nella Comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'Emittente del complessivo Credito Finanziato residuo vantato da quest'ultimo nei suoi confronti e restituire sia la Carta debitamente tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la Carta rinnovata, anch'essa debitamente tagliata in due, eventualmente ricevuta a Deutsche Bank S.p.A. - Centro di Processing DBEasy/Issuing - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. Fermo quanto previsto all'art. 2, ultimo comma, resta inteso che, in ogni caso in cui il Titolare non provvede alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'Emittente può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi a tale scopo debitamente incaricati.

In queste ipotesi, al Titolare possono essere chieste, nella misura massima permessa dalla Legge, le spese sostenute per tale intervento.

Con le stesse modalità l'Emittente: (i) può recedere dal Credito Finanziato in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi dando Comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma e (ii) sospendere in presenza di un giustificato motivo l'utilizzo del Credito Finanziato, con Comunicazione data in anticipo e, ove ciò non sia possibile immediatamente dopo la sospensione. In questi casi le Modalità di Pagamento della Carta si trasformano da Modalità di Pagamento Rateale a rimborso in un'unica soluzione a Saldo.

■ 10. MODIFICHE A CONDIZIONI E NORME

L'Emittente, in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di Legge, Regolamenti, Norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, introduzione di nuove funzioni e modalità di utilizzo della Carta) può modificare unilateralmente le Condizioni Economiche e le Norme di questo Regolamento tramite Comunicazione scritta al Titolare con riferimento alle modifiche inerenti al servizio di pagamento.

Il Titolare comunque può recedere da questo rapporto entro due mesi dal ricevimento della suddetta Comunicazione, senza spese e penalità (art. 126-sexies e successive modifiche e integrazioni del D.Lgs n. 385/1993 Testo Unico Bancario).

L'Emittente può modificare unilateralmente le Condizioni Contrattuali e le Condizioni Economiche del Credito Finanziato, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 D.Lgs. n. 385/1993 e successive integrazioni e modifiche. Nel caso di variazioni, l'Emittente invierà una Comunicazione scritta al Titolare, secondo modalità contenute in modo evidenziato la formula "Proposta di Modifica Unilaterale del Contratto", con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata dal Titolare qualora lo stesso non recede dal Credito Finanziato entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, in sede di liquidazione del rapporto al Titolare non verranno addebitate spese di chiusura e penalità ed, in sede di chiusura del rapporto, il Titolare stesso avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il Titolare potrà esercitare il diritto di recesso in questione tramite invio di Comunicazione scritta all'Emittente a mezzo di lettera raccomandata A/R. Il recesso comporta il rimborso anticipato del Credito Finanziato.

■ 11. NORME DI SICUREZZA – RIMBORSI DI ADDEBITI NON AUTORIZZATI

Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta, gli accessori ad essa eventualmente collegati e i codici personali. Questi ultimi in particolare devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta o sugli accessori ad essa eventualmente collegati o, comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con essi, né conservati insieme alla Carta. Nel caso di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione della Carta e degli accessori ad essa eventualmente collegati il Titolare deve darne immediata Comunicazione all'Emittente tramite telefono, cui farà seguire, entro 48 ore, conferma scritta a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi all'Emittente insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

In seguito alla segnalazione telefonica di avvenuto smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, la Carta non può più essere usata. Il Titolare non è liberato dagli oneri a suo carico se ha agito con dolo o colpa grave.

Fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della Comunicazione tramite telefono di cui al comma che precede, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di Euro 150,00. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave.

La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, avviene ad esclusiva discrezione dell'Emittente e comunque solo dietro richiesta del Titolare, il quale è tenuto, in caso di sostituzione, a corrispondere all'Emittente un rimborso spese, nella misura prevista dalle Condizioni Economiche.

In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'Emittente, previa restituzione a quest'ultimo, debitamente tagliata in due, della Carta inutilizzabile.

In caso di addebiti non autorizzati sulla Carta, sia accertati o anche solo sospettati (a titolo esemplificativo, nei casi di accertata/sospetta contraffazione, accertata/sospetta falsificazione, accertato/sospetto indebito utilizzo per sottrazione o smarrimento della Carta), il Titolare deve darne immediata Comunicazione all'Emittente, tramite telefono, con le modalità sopra indicate.

Il Titolare può quindi chiedere il rimborso dell'addebito tramite lettera raccomandata A/R debitamente da lui firmata, che dovrà essere inviata senza ritardo all'Emittente (Deutsche Bank S.p.A. - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - c.a. Ufficio Reclami) e comunque entro e non oltre 13 (tredici) mesi dall'operazione di cui si chiede il rimborso. Il Titolare dovrà allegare alla richiesta di rimborso la Carta (se in suo possesso) opportunamente tagliata e copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza. Sulla richiesta devono essere indicati i riferimenti dell'operazione, il codice dell'operazione di blocco (fornito contestualmente alla suddetta telefonata di blocco) e la modalità - Assegno Circolare o Bonifico SEPA - prescelta per l'eventuale rimborso.

Dopo la ricezione di tutta la documentazione di cui sopra, l'Emittente avvierà un'istruttoria per accertare i fatti segnalati, che dovrà concludersi entro 10 (dieci) giorni dalla predetta ricezione. Se il rimborso è dovuto, l'Emittente accrediterà il corrispondente importo (comprensivo delle eventuali commissioni) secondo le indicazioni fornite dal Titolare nella richiesta di rimborso. Se invece il rimborso non è dovuto, l'Emittente informerà tempestivamente per iscritto il Titolare.

Il Titolare non è liberato dagli oneri e responsabilità a suo carico se agisce con dolo o con colpa grave e/o non ha osservato le disposizioni di sicurezza indicate in questo Regolamento.

■ 12. CARTE AGGIUNTIVE

L'Emittente può emettere una o più carte aggiuntive (di seguito, le "Carte Aggiuntive") in favore di familiari (coniuge e/o figli) del Titolare, purchè conviventi con quest'ultimo e maggiorenni, se gli perviene la relativa richiesta firmata tanto dal Titolare quanto dal soggetto cui sarà intestata, ove emessa, la Carta Aggiuntiva. Le Carte Aggiuntive sono utilizzabili unicamente dai relativi intestatari (di seguito gli "Intestatari") nei limiti del Fido concesso per la Carta del Titolare, e secondo le Norme di cui di questo Regolamento. Le Carte Aggiuntive sono emesse con la stessa scadenza della Carta e la loro validità è subordinata alla validità di quest'ultima; ne consegue che dalla data di cessazione della validità della Carta, a qualsiasi causa dovuta, cessa anche automaticamente la validità della Carta Aggiuntiva. La Carta Aggiuntiva è soggetta alle Condizioni Economiche che costituiscono parte integrante e sostanziale del Regolamento. Con l'emissione della Carta Aggiuntiva l'Intestatario acquista quegli stessi diritti ed assume quegli stessi obblighi che il Regolamento rispettivamente, riconosce e pone a carico del Titolare. L'Intestatario della Carta Aggiuntiva ed il Titolare della Carta sono responsabili in solido per tutte le obbligazioni derivanti dall'uso della Carta Aggiuntiva. Quest'ultima è riconducibile allo stesso rapporto contrattuale della Carta. Per tale motivo, tutti gli importi dovuti all'Emittente per gli utilizzi, le commissioni, le spese e gli oneri relativi alla Carta Aggiuntiva, nella misura di cui alle Condizioni Economiche volta per volta vigenti, sono addebitati con le medesime modalità previste per la Carta e sono evidenziati nella stessa Lista Movimenti della Carta. L'Emittente può non inviare all'Intestatario una separata e specifica Lista Movimenti relativa alla Carta Aggiuntiva. In tal caso l'invio al solo Titolare della Carta deve ritenersi valido a tutti gli effetti anche nei confronti dell'Intestatario della Carta Aggiuntiva.

■ 13. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare deve pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti Autorità, relativamente alla Carta e/o al suo utilizzo, e ne autorizza irrevocabilmente l'addebito.

Il Titolare deve comunicare all'Emittente, mediante lettera raccomandata A/R i suoi eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. In mancanza della predetta lettera, tutte le Comunicazioni effettuate all'ultima residenza e/o domicilio noti si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

■ 14. CALL CENTER E SERVIZI AGGIUNTIVI

L'Emittente mette a disposizione del Titolare un servizio di call center, mediante una società terza specializzata, tramite cui il Titolare può usufruire di servizi informativi (ad es.: può conoscere l'ammontare disponibile del Fido concesso, l'importo degli utilizzi effettuati con la Carta, ecc.) ovvero di servizi dispositivi (ad es.: può modificare le Modalità di Pagamento, a saldo o rateale, l'importo della rata di pagamento, ecc.).

L'Emittente potrà concedere al Titolare l'accesso a particolari servizi di società terze, tra cui possono esservi pure coperture assicurative.

Il Titolare, con la firma della richiesta della Carta, dà il proprio consenso alla stipula, da parte dell'Emittente, ove previsti, di contratti di assicurazione per il caso morte del Titolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1919, secondo comma, c.c.

Per l'accesso a questi servizi, il Titolare non deve corrispondere all'Emittente alcun importo aggiuntivo rispetto a quelli previsti dalle Condizioni Economiche.

Per conoscere detti servizi i relativi termini e condizioni, nonché le Società erogatrici, il Titolare potrà rivolgersi all'Emittente attraverso il numero telefonico riportato sulla Lista Movimenti oppure collegandosi al sito www.dbeasy.it. L'Emittente può modificare, in ogni momento ed a propria discrezione, i servizi di cui sopra, i relativi termini e condizioni, nonché le società erogatrici.

Per qualsiasi controversia relativa ai predetti servizi il Titolare deve rivolgersi esclusivamente alle Società erogatrici.

■ 15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al Regolamento si applica la Legge Italiana e la Giurisdizione Italiana.

■ 16. RECLAMO E COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Titolare può presentare reclamo all'Emittente al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Reclami Carte di Credito - piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Fax n.02/4024.2763, email: cartedeutschebank.ufficio reclami@db.com, via Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it.

L'Emittente deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo. Il Titolare, se insoddisfatto dalla risposta, o privo di riscontro nei 30 (trenta) giorni indicati, prima di rivolgersi al Giudice, potrà rivolgersi a:

■ Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it oppure www.dbeasy.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami), in alternativa si potrà chiedere, tanto presso le Filiali della Banca d'Italia, quanto all'Emittente (ovvero a Poste Italiane), l'apposita guida;

■ Conciliatore Bancario Finanziario - Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si possono consultare i siti www.conciliatorebancario.it o www.dbeasy.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami) oppure chiedere all'Emittente la guida specifica.

Per questioni derivanti esclusivamente dal presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo alla Banca per lo svolgimento dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario e Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del D.Lgs. nr.385/1993 - Testo Unico Bancario - e del D. Lgs. 11/2010 di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento.



Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito il "Codice"), **Deutsche Bank S.p.A.** (di seguito la "Banca"), in qualità di **Titolare del trattamento**¹, di seguito fornisce le informazioni.

Nel perseguire le finalità sotto descritte, la Banca può trattare **dati personali dell'interessato** (di seguito i "Dati", quali ad esempio: dati anagrafici, dati relativi alla situazione finanziaria, agli obiettivi di investimento, alla solvibilità economica), **anche sensibili**², raccolti direttamente presso di lui ovvero presso terzi³ (quali ad esempio: elenchi pubblici, CCIAA, soggetti che dispongono ordini di bonifico SEPA in favore dell'interessato, sistemi di informazione creditizia relativamente a richieste di finanziamento dell'interessato ecc.), anche in relazione a specifiche operazioni o servizi (ad esempio: accensione di polizze vita, erogazione di mutui assistiti da assicurazione, ovvero tramite bonifici SEPA od altri ordini, di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico o simili). Per il trattamento dei dati sensibili, il Codice richiede il consenso dell'interessato da manifestarsi in modo specifico e per iscritto.

I Dati sono trattati, nell'ambito della normale attività bancaria e finanziaria, per: **(i) finalità di legge** (cioè connesse ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni di autorità di vigilanza e controllo anche relative a: Centrale Rischio, legge sull'usura, legge sull'anticiclaggio, ecc.); **(ii) finalità contrattuali** (cioè connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui sia parte l'interessato e all'esecuzione del medesimo, alla gestione dei pagamenti e tenuta della contabilità, all'elaborazione di statistiche interne, ecc.); **(iii) finalità di informazione e indagine commerciale** (cioè per fornire informazioni su prodotti e/o servizi e/o iniziative della Banca e/o di terzi, o per eseguire ricerche di mercato, anche via e-mail e/o sms e/o con operatore telefonico anche automatizzato, volte a verificare la qualità dei prodotti e/o servizi offerti dalla Banca e/o dalle società del gruppo, nonché il grado di soddisfazione dell'interessato in relazione ad essi).

Il trattamento dei dati può avvenire, anche per il tramite del personale degli Sportelli e/o delle Divisioni, Direzioni, Servizi ed Unità in cui si articola la Banca, **mediante strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati**, secondo logiche strettamente aderenti alle finalità di trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati medesimi⁴.

In relazione alle predette finalità, **la Banca può comunicare i Dati** a determinate categorie di soggetti, italiani e stranieri⁵. Tali soggetti trattano i Dati in qualità di titolari di un autonomo trattamento. Un elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso la sede della Banca.

Possano venire a conoscenza dei Dati solo in relazione alle predette finalità, in qualità di responsabili o di incaricati del trattamento di cui è Titolare la Banca, i seguenti soggetti: dipendenti, collaboratori esterni della Banca adibiti a servizi o uffici centrali o periferici, ovvero appartenenti a strutture esterne alla Banca, che svolgono servizi di amministrazione (ad esempio: archiviazione, imbustamento, spedizione, ecc.), contabili, di supporto e di controllo interno, ecc.

I Dati non sono oggetto di diffusione.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato ed il loro trattamento da parte della Banca (e/o dei soggetti cui la medesima li può comunicare nei limiti esposti):

- sono **necessari** relativamente alle finalità **sub (i) e (ii)** che precedono; pertanto l'eventuale diniego comporta l'impossibilità per la Banca di instaurare e/o dare esecuzione ai relativi rapporti con l'interessato;
- sono **facoltativi** relativamente alla finalità **sub (iii)** che precede; in ogni caso, l'eventuale diniego comporta l'impossibilità per la Banca di effettuare i soli trattamenti ivi indicati, lasciando impregiudicata la validità degli altri rapporti già in essere con la Banca.

Gli attuali **responsabili del trattamento** di cui è Titolare la Banca sono indicati in un elenco fornito separatamente all'interessato, disponibile presso ogni dipendenza della Banca e consultabile gratuitamente sul sito internet della medesima (www.dbeasy.it). Tale elenco viene all'occorrenza aggiornato.

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice (tra i quali, a titolo non esaustivo: ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ecc.).

L'interessato può far valere i suddetti diritti scrivendo a Deutsche Bank S.p.A., Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, oppure presso una qualsiasi dipendenza della Banca.

Ogni singolo soggetto interessato riceverà - come previsto dalla normativa vigente - alla prima occasione utile successiva l'informativa di Deutsche Bank S.p.A., redatta ai sensi dell'art. 13, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 196/2003 come sopra riportata.

Milano, Novembre 2014

Deutsche Bank S.p.A.

¹ Avente sede in Milano, Piazza del Calendario n. 3, capitale sociale di Euro 412.153.993,80 - codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano 01340740156, aderente al fondo interbancario di tutela dei depositi, iscritta all'albo delle Banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank (di seguito "gruppo DB"), a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari. Creditor ID IT890010000001340740156 - aderente al servizio SEDA. La Deutsche Bank S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "DB AG"), con sede in Francoforte (Germania) e fa parte del gruppo mondiale di quest'ultima (di seguito "gruppo DB AG").

² Trattasi dei dati idonei a rivelare: origine razziale ed etnica; convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; opinioni politiche; adesione a partiti, sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale; stato di salute e vita sessuale.

³ In questo caso, la presente informativa viene fornita all'interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la sua comunicazione non oltre la prima comunicazione.

⁴ L'appartenenza della Società al gruppo DB AG comporta altresì che i dati personali dell'interessato, nel rispetto delle modalità di cui sopra, possono essere detenuti anche su supporti informatici presso la DB AG.

⁵ In particolare:

- soggetti che svolgono attività strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato (ad esempio: servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati riventi da documenti o supporti forniti dall'interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate;
- soggetti, anche appartenenti al Gruppo DB (per esempio: Finanza & Futuro Banca S.p.A. o Fiduciaria S.Andrea Srl) che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi e/o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dalla Banca; società che collocano i prodotti della Banca; altre Banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);
- soggetti che rilevano rischi finanziari (c.d. "sistemi di informazioni creditizie") a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:
 - CRIF S.p.A., con Sede Legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna e Ufficio Relazioni con il Pubblico in Via Zanardi 41, 40131 Bologna (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);

- CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, con sede in Corso Italia 17, 20122 Milano (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
- Experian Information Services S.p.A., con sede in Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
- Cerved Group S.p.A., con sede in Via San Vigilio, 1, 20142 Milano (il quale gestisce un sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo).

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei suddetti sistemi di informazione creditizia si rinvia a quanto indicato nel documento denominato "*Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA*", copia del quale viene consegnata separatamente all'interessato ed è inoltre disponibile presso tutte le dipendenze della Banca.

- soggetti che svolgono attività di recupero crediti od esattori;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle Banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziari;
- società di *factoring*, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'interessato;
- società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore della Banca;
- società del gruppo DB; DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che la Società è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG);
- rappresentanze sindacali aziendali ed eventualmente organi di coordinamento di queste ultime;
- società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati all'uso dei prodotti o servizi richiesti dall'interessato, oppure indagini commerciali;
- autorità amministrative e giudiziarie.



COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre Banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una Carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso (tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa). In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

DEUTSCHE BANK S.p.A. Piazza del Calendario, 3 – 20126 MILANO MI – e-mail: protezione.dati@db.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, CRIF SpA, Experian Information Service SpA, Cerved Group SpA.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it*). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / **TIPOLOGIA DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con Sede Legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna e Ufficio Relazioni con il Pubblico in Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.crif.it / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n. 121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori, Via Carlo Pesenti n. 121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Cerved Group SpA, con sede in Via San Viglio 1, 20142 Milano; Recapiti utili: Responsabili affari istituzionali e legali, presso la sede legale in Milano, via San Viglio 1, 20142 Milano, fax n. 02-76020458, tel. 02-77541, e-mail: privacy@cerved.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società **al preposto alla Divisione Private & Business Clients**, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito www.garanteprivacy.it)