

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento copre i rischi dell'abitazione.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Assistenza abitazione**, prevede l'invio dei seguenti artigiani in emergenza:
 - Fabbro
 - Idraulico
 - elettricistafino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro, per l'uscita e la manodopera e fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro, per i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno
 - tapparellista
 - vetraiofino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro per l'uscita e la manodopera.

- ✓ **Incendio del contenuto**, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati al contenuto dell'abitazione principale per i danni da:
 - incendio e altri eventi (es: fulmine, esplosione, scoppio, caduta di ascensori e montacarichi),
 - danni d'acqua,
 - sovraccarico neve,
 - gelo,fino ad un massimo di Euro 35.000,00 per sinistro e per anno assicurativo;
 - cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo;
 - fenomeno elettrico fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo;
 - merci in refrigerazione fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per anno assicurativo.La garanzia prevede inoltre:
 - l'indennizzo fino ad un massimo di Euro 150.000,00 per i danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi che devi pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, se derivanti da incendio, esplosione o scoppio. La garanzia è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni e di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi fino alla concorrenza del 10% del relativo massimale;
 - rischio locativo fino alla concorrenza di Euro 100.000,00.Spese:
 - di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto fino ad un massimo del 10% della somma assicurata,
 - di rifacimento materiale dei documenti della famiglia fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro,
 - di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico fino alla concorrenza del 10% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato;
 - di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione per inagibilità dell'abitazione fino ad un massimo di Euro 50,00 giornalieri per persona, con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare;
 - di rimpiazzo del combustibile fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.

- ✓ **Furto**, prevede l'indennizzo a seguito di furto del contenuto posto nei locali dell'abitazione e l'indennizzo a seguito di rapina, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo. Nella garanzia è compreso anche l'indennizzo per i guasti cagionati dai ladri alle cose assicurate durante il furto o la rapina.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Per l'**Assistenza abitazione** e **Incendio del contenuto** sono esclusi:
 - I danni causati da gelo (ad eccezione di quanto indicato nella garanzia “gelo”), umidità, stitillidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:
 - i sinistri provocati o dipendenti da usura o da carenza di manutenzione;
 - i sinistri verificatisi durante il montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
 - i sinistri dovuti a difetti noti all'atto della stipulazione della polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

- ✗ Per l'**Incendio del contenuto** sono esclusi i danni:
 - causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole, e simili installazioni esterne;
 - causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;
 - subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;
 - subiti dagli enti posti all'aperto, dagli alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
 - da smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
 - alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.
 - Indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio (limitatamente ai danni ai computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche).

- ✗ Per il **Furto** sono esclusi i danni:
 - a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
 - da smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio
 - avvenuti quando i locali del fabbricato costituenti tua dimora abituale e che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati.



Ci sono limiti di copertura?

- ! **SANZIONI INTERNAZIONALI** (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.
La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.
Attenzione!
Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

- ! Per l'**Incendio del contenuto**:
 - la garanzia è prestata a condizione che il fabbricato sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto, ad abitazioni civili, uffici e studi professionali e che il fabbricato sia costruito con materiali incombustibili.

- ! Per il ricorso terzi non sono considerati terzi: il coniuge e il convivente more uxorio, i tuoi genitori, i tuoi figli, qualsiasi altro tuo parente e affine, salvo che non facciano parte di nuclei familiari separati e abitino in unità immobiliari distinte.

- ! Della somma assicurata per l'incendio del contenuto, in caso di sinistro, Europ Assistance non pagherà più:
 - di Euro 18.000,00 per singolo oggetto pregiato (esclusi preziosi);
 - del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori (Euro 1.000,00 per il denaro), tranne se i beni sono custoditi in cassette di sicurezza e simili. Per

i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la garanzia copre le relative spese di procedura;

– del 10% per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 1.000,00.

! Per l'incendio del contenuto e per il furto, in caso di danneggiamento o asportazione parziale di raccolte o collezioni, Europ Assistance indennizzerà soltanto il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

! Per l'incendio del contenuto, ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione di un importo fisso e assoluto di Euro 150,00 per sinistro.

! Per il Furto la garanzia è valida solo se la tua abitazione:

– ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle dimore dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;

– ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antifondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti. Le inferriate devono essere fissate nei muri dell'abitazione o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'abitazione senza forzarli. In caso di sinistro avvenuto quando i mezzi di chiusura dei locali non sono conformi a quanto su indicato o in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile, Europ Assistance corrisponde l'80% dell'importo liquidabile, restando il 20% rimanente a tuo carico.

! Della somma assicurata per il furto, in caso di sinistro, Europ Assistance non pagherà più:

– di Euro 1.000,00 per singolo oggetto, per pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria;

– di Euro 500,00 per singolo oggetto, in riferimento a mobili, arredamento, vestiario, provviste, attrezzatura per attività del tempo libero, sportiva e non, posti nelle dipendenze di pertinenza del fabbricato in locali non comunicanti con quelli dell'abitazione;

– del 10% della somma assicurata per atti vandalici ai beni assicurati;

– di Euro 1.500,00 per il denaro, di Euro 1.500,00 in riferimento ai guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina ai locali che contengono i beni assicurati e ai fissi ed infissi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti).

! Per tutte le garanzie sono esclusi:

– i sinistri provocati o dipendenti da dolo. I sinistri provocati o dipendenti da: movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni

! Per il Furto sono inoltre esclusi:

– i danni agevolati con dolo o colpa grave dalle persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate, dalle persone del fatto delle quali devi rispondere (esclusi i collaboratori domestici), dalle persone incaricate della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono, dalle persone a te legate da vincoli di parentela o affinità anche se non coabitanti;

– i danni ai beni che si verificano nella tua dimora saltuaria.



Dove vale la copertura?



La Polizza vale in Italia.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio di adesione viene da te pagato ad Europ Assistance per il tramite di Deutsche Bank S.p.A. in forma anticipata e in un'unica soluzione. Tale importo, ti viene finanziato da Deutsche Bank S.p.A. I rinnovi successivi avvengono con addebito diretto del premio sul conto corrente comunicato al momento dell'adesione.

Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalla data di attivazione del contratto di finanziamento per una durata che va da 12 a 36 mesi. Alla scadenza del periodo di copertura riportato sul modulo di adesione, la polizza si rinnova di anno in anno, salvo disdetta scritta inviata da te o da Europ Assistance.



Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A., per il tramite del Broker presso il quale è intermediata la stessa, una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza della polizza.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " db Easy Casa - Mod. 17265"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.04.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assistenza (obbligatoria) In caso dovrai immediatamente contattare la Struttura Organizzativa al numero verde 800.713.745 dall'Italia o 02.58.28.67.35 (dall'Italia e dall'Estero) a meno che tu sia oggettivamente impossibilitato a farlo. Ti ricordiamo che il mancato rispetto di questo obbligo può far decadere qualsiasi diritto alle prestazioni previste dalla garanzia.
		Incendio del contenuto (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistro

		<p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - contatta APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: supportodb@brokeronline.it; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00. <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità. Puoi effettuare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistro <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - contatta APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: supportodb@brokeronline.it; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.
	<p>Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p style="text-align: center;">Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p style="text-align: center;">Incendio del contenuto (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p style="text-align: center;">Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;">Incendio del contenuto (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p>Prescrizione:</p>	<p style="text-align: center;">Assistenza (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p style="text-align: center;">Incendio del contenuto (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Obblighi dell'impresa	<p style="text-align: center;">Assistenza (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p style="text-align: center;">Incendio del contenuto (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;">Furto (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio viene da te pagato ad Europ Assistance per il tramite di Deutsche Bank S.p.A. in forma anticipata e in un'unica soluzione. Tale importo, ti viene finanziato da Deutsche Bank S.p.A. I rinnovi successivi avvengono con addebito diretto del premio sul conto corrente comunicato al momento dell'adesione.
Rimborso	<p style="text-align: center;">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;">Ripensamento dopo la stipula della polizza</p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente per il tramite del Broker (supportodb@brokeronline.it o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA). In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso. Se si è verificato un sinistro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi; 2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro. <p style="text-align: center;">Recesso dalla polizza</p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA; e-mail: supportodb@brokeronline.it ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 ed il sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00).</p> <p>In assenza di sinistro, Europ Assistance, a partire del mese successivo al ricevimento della tua comunicazione, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso. Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p>Ripensamento dopo la stipula della polizza</p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente per il tramite del Broker (supportodb@brokeronline.it o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA).</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso. Se si è verificato un sinistro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi; 2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro. <p>Recesso dalla polizza</p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA; e-mail: supportodb@brokeronline.it ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 ed il sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00).</p> <p>In assenza di sinistro, Europ Assistance, a partire del mese successivo al ricevimento della tua comunicazione, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso. .</p> <p>Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>
	Risoluzione



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, che ha una natura facoltativa rispetto all'erogazione del finanziamento, è dedicato ai Privati aventi dimora abituale in Italia che vogliono tutelare i beni in essa contenuti in caso di furto o incendio e desiderano avere assistenza tecnica in caso di sinistro.
--



Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it
----------------------------------	---

	<p>- E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
<p>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</p>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

“DB Easy Casa”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 35865Q stipulata
tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e direzione generale in Milano, Piazza del Calendario 3 – C.F. 01340740156 P.IVA 01340740156

LA POLIZZA ASSICURATIVA È FACOLTATIVA E NON È NECESSARIA PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO

Edizione 01.04.2021

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO.....	2
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	15
RECLAMI.....	16
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1
ALLEGATO A – GLOSSARIO.....	1

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro.

Es: se l'Assicurato non denuncia un sinistro entro il termine massimo dei due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

6.1 Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo. Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e anticipato dalla stessa ad Europ Assistance, in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata da te scelto.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

durata (mesi)	premio lordo Euro	imposte	Assistenza (R18) Euro	imposte	Incendio del contenuto (R08) Euro	imposte	Furto (R09) Euro	imposte
12	228,00	35,85	62,00	5,64	68,00	12,38	98,00	17,84
24	456,00	71,70	124,00	11,27	136,00	24,75	196,00	35,67
36	650,00	102,26	176,74	16,07	193,90	35,29	279,37	50,85

6.2 Qualora, alla scadenza riportata sul Modulo di Adesione, la polizza fosse rinnovata di anno in anno, autorizzi Europ Assistance all'addebito sul conto corrente comunicato al momento dell'adesione del premio annuo lordo pro-capite di **Euro 228,00** di cui imposte Euro 35,85 frazionato in dodici rate mensili di Euro 19,00 ciascuna (di cui imposte Euro 3,00), così ripartite:

- Assistenza (R18): **Euro 5,00** di cui imposte Euro 0,45;
- Incendio del Contenuto (R08): **Euro 6,00** di cui imposte Euro 1,09;
- Furto (R09): **Euro 8,00** di cui imposte Euro 1,46.

Se non paghi il Premio o le rate di Premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo. Il contratto è risolto di diritto ex art. 1901 comma 3 C.C., se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione, fermo il diritto di Europ Assistance di esigere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e delle spese sostenute. Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza contattando April su supportodb@brokeronline.it oppure al 800.92.13.13 o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

- I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;
- II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

Art. 12. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente per il tramite del Broker (supportodb@brokeronline.it) o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA), in assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso, a partire del mese successivo al ricevimento della tua comunicazione. Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

Art. 13. - ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO

Si precisa che la Polizza assicurativa è facoltativa e non è connessa al finanziamento anche qualora la stessa sia venduta contestualmente alla sottoscrizione di un finanziamento e abbia una durata pari a quella del finanziamento stesso.

Di conseguenza, in caso di estinzione anticipata del contratto di Finanziamento, la polizza rimarrà in vigore fino alla sua naturale scadenza ed Europ Assistance non procederà ad alcuna restituzione di premio o quota parte di premio.

Art. 14. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 15. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Le Prestazioni di assistenza qui descritte sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo e per anno assicurativo. I Massimali delle singole Prestazioni non sono cumulabili tra loro.

PRESTAZIONI

A.1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

In caso di:

- furto,
- tentativo di furto,
- guasto della serratura,

o se:

- per la perdita o rottura delle chiavi,

non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro;
- il materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

A.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
 - infiltrazione,
 - mancanza d'acqua,
 - mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,
- la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro;
- il materiale necessario alla riparazione del danno, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche

A.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:

- agli interruttori di accensione,
 - alle prese di corrente,
 - agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione,
- la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera dell'elettricista, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro;
- il materiale necessario alla riparazione del danno, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

A.4. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

In caso di:

- rottura,
- guasto,

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa ti invia un tapparellista nelle 24 ore successive alla tua telefonata, esclusi sabato, domenica e festivi.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

A.5. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

In caso di rottura dei vetri delle finestre esterne della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, esclusi sabato, domenica e festivi.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

B) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

Europ Assistance, ti indennizza i danni che il Bene assicurato posto all'interno della Dimora Abituale subisce a causa degli eventi di seguito descritti:

B.1. INCENDIO

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 35.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni subiscono a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate, diversi da ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti e non in uso all'Assicurato, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettriche, di impianti di riscaldamento o di

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquido in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;

- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato;
- eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio);
- eventi atmosferici.

B.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato per i danni che i Beni subiscono a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - idrici;
 - di riscaldamento;
 - di condizionamento;
 - igienici;
 - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- rigurgito o traboccamento di fognature;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- danni provocati dai tuoi vicini.

B.3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per rotture delle lastre di cristallo, vetro e di altri materiali trasparenti per la loro sostituzione con altre nuove o identiche per caratteristiche (sono comprese le spese di trasporto e installazione).

B.4. FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo**, per i danni provocati a:

- apparecchi mobili elettrici ed elettronici, audio e audiovisivi, le antenne radiotelefoniche e i personal computer ad uso domestico;

da fenomeno elettrico (compreso l'azione del fulmine).

B.5. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato per i danni che i Beni assicurati subiscono quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

B.6. GELO

Sei assicurato per i danni che i Beni assicurati subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

B.7. MERCI IN RIFRIGERAZIONE

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni alle provviste alimentari conservate in frigorifero e congelatore causati dagli eventi previsti in Polizza.

B.8. RICORSO TERZI

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 150.000,00**, per i danni che hai causato a Terzi e che sei tenuto a pagare in quanto responsabile (art. 1917 del Codice Civile). Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi se derivanti da incendio, esplosione o scoppio.

La Garanzia vale inoltre per i danni che derivano da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, entro il massimale stabilito e fino alla concorrenza del 10% del massimale stesso.

B.9. RISCHIO LOCATIVO

Sei assicurato (artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile), **fino ad un massimo di Euro 100.000,00**, per i danni materiali e diretti causati ai locali da te affittati in seguito a incendio, esplosione o scoppio senza applicazione della regola proporzionale (art. 1907 del Codice Civile).

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

B.10. SPESE

Sono compresi nella garanzia, a seguito degli eventi previsti, gli indennizzi per:

- spese di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto, nel caso in cui la sua rimozione fosse indispensabile per eseguire le riparazioni ai locali del fabbricato affittati, restando necessarie a seguito di un sinistro indennizzabile a termini della presente Polizza, sino alla concorrenza del **10%** della somma assicurata per il contenuto, fino alla concorrenza di **Euro 5.000,00 per sinistro**;
- spese di rifacimento materiale dei documenti della famiglia, fino alla concorrenza di **Euro 2.500,00 per sinistro**;
- spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico, fino alla concorrenza del **10%** dell'ammontare dell'indennizzo liquidato;
- spese di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione, sostenute da te e/o dai tuoi familiari conviventi, nel caso in cui i locali del fabbricato adibito ad abitazione principale dello stesso, colpiti da sinistro indennizzabile a termini della presente Polizza, siano resi obiettivamente inagibili, fino alla concorrenza di **Euro 50,00 giornaliera per persona, con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare**;
- spese per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato o di parte di esso, fino alla concorrenza di **Euro 2.500,00 per sinistro**.

Attenzione!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

C) GARANZIA FURTO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00**, per il furto dei Beni contenuti nella tua Abitazione e/o nelle sue dipendenze, commesso dai ladri in uno dei seguenti modi:

- a) rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri;
 - b) usando chiavi false;
 - c) senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale;
 - d) usando chiavi vere smarrite o rubate, purché tu ne abbia denunciato lo smarrimento o la sottrazione all'Autorità competenti prima del sinistro;
 - e) da persone che rimangono nell'Abitazione senza che tu lo sappia. In questo caso la Garanzia è valida solo se il Bene è portato via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme;
 - f) sei assicurato anche se subisci la rapina o l'estorsione del Bene mentre sei nella tua Abitazione. In questo caso la garanzia vale anche se i ladri ti costringono a rientrare nella tua Abitazione con violenza o con minaccia mentre sei fuori;
- inoltre:
- g) furto commesso dai collaboratori familiari, anche durante lo svolgimento delle loro mansioni nell'abitazione, anche in servizio non continuativo e/o anche se non a libro paga, purché l'Assicurato ne denunci l'infedeltà all'Autorità competente.
 - h) rapina o estorsione avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate, compreso il caso in cui le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi;
 - i) guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati:
 - ai beni assicurati;
 - per atti vandalici ai beni assicurati con il massimo indicato all'art. limiti di indennizzo;
 - ai locali che contengono i beni assicurati e ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti) con i limiti indicati all'art. Limiti di indennizzo;

• **OPERATIVITA' DELLA GARANZIA**

La Garanzia furto è operante se la tua Abitazione:

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle abitazioni dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'Abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti.
Le inferriate devono essere fissate nei muri dell'Abitazione o nei serramenti.
Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'Abitazione senza forzarli.

Attenzione!

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265



Dove valgono le Garanzie?

Art. 16. - ESTENSIONE TERRITORIALE

- A) GARANZIA ASSISTENZA
- B) GARANZIA INCENDIO
- C) GARANZIA FURTO

Le Garanzie sono valide per l'Abitazione, indicata sul Modulo di Polizza, che si trova in Italia.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 17. - DECORRENZA E DURATA

La Polizza decorre dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Le Garanzie avranno effetto dalle ore 24:00 del giorno di attivazione del contratto di finanziamento e avranno una durata pari a quella riportata sul Modulo di Adesione.

Alla scadenza, del periodo di copertura del programma assicurativo facoltativo riportato sul Modulo di Adesione, la Polizza si potrà rinnovare di anno in anno con addebito del relativo premio sul conto corrente indicato sul modulo stesso, salvo disdetta scritta inviata dall'Assicurato o da Europ Assistance, mediante lettera raccomandata A.R. spedita almeno 30 giorni prima della scadenza della Polizza.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 18. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sono assicurati i Sinistri causati da:

- a) dolo o colpa grave;
- b) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, allagamenti provocati da eventi diversi da quelli garantiti, penetrazione di acqua marina, frane e smottamenti;
- c) guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- e) causati da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di incendio, esplosione e scoppio;
- f) causati da usura o da carenza di manutenzione;
- g) che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non legati a lavori di manutenzione o revisione;
- h) che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova;
- i) dovuti a difetti a te noti al momento dell'acquisto della Polizza;
- j) dovuti a difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- k) che si verificano in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **ESCLUSIONI**

INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

- il Sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il Sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione sopra e sotto il contatore.

INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

Europ Assistance non ti paga i costi relativi al materiale che serve per la riparazione.

B) GARANZIA INCENDIO

• ESCLUSIONI

Sono esclusi i Sinistri:

- causati da gelo (salvo quanto previsto nella prestazione "Gelo"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;*
 - causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;*
 - causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;*
 - smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;*
 - conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto (salvo quanto previsto all'art. "Merci in refrigerazione");*
 - alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;*
 - imbrattamento delle pareti esterne al fabbricato.*
- Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi i danni da:*
- usura o da carenza di manutenzione;*
 - verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;*
 - dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;*
 - sono inoltre esclusi tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.*

Inoltre, per quanto riguarda le Prestazioni **INCENDIO DEL CONTENUTO**, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

SOVRACCARICO NEVE

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- da valanghe e slavine;
- a fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluente ai fini della presente garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.

GELO

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del fabbricato o interrato;
- ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

RICORSO TERZI

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- a cose che hai in consegna, custodia o tieni a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 19. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 20. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA INCENDIO

• FRANCHIGIA

Europ Assistance risarcisce il danno con l'applicazione di una Franchigia Euro 150,00 per ogni Sinistro.

Franchigia

Es. 1):

Danno: Euro 500,00;

Europ Assistance paga (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- b) tutti i soggetti assicurati;

le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te."

• LIMITI DI INDENNIZZO

Europ Assistance, dalla somma assicurata, in caso di sinistro non pagherà più di:

- a) Euro 18.000,00 per singolo oggetto pregiato (esclusi preziosi);

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

b) del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per: preziosi e valori (Euro 1.000,00 per il denaro) ovunque riposti. Qualora detti beni siano custoditi in cassette di sicurezza o caveau di Istituti di Credito o di Pegno, oppure in cassaforte e/o armadio corazzato, tale limite di indennizzo s'intende abrogato.

Per i titoli, assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;

c) del 10% per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, boxes ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 1.000,00.

• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

C) GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

• SCOPERTO

Europ Assistance in caso di furto avvenuto quando i mezzi di protezione e chiusura dei locali non sono conformi oppure in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile, risarcisce il danno con l'applicazione di uno scoperto del 20%.

Scoperto

Es.:

Danno Euro 4.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 4.000,00) e recupera da te lo scoperto di Euro 800,00.

• LIMITI DI INDENNIZZO

Europ Assistance, dalla somma assicurata, in caso di sinistro non pagherà più di:

- di Euro 1.000,00 per singolo oggetto per pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi i preziosi) oggetti e servizi d'argenteria;
- di Euro 500,00 per singolo oggetto, in riferimento a mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzatura per attività del tempo libero, sportiva e non, posti nelle dipendenze di pertinenza del fabbricato in locali non comunicanti con quelli dell'abitazione, sempreché ad uso esclusivo dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi;
- del 10% della somma assicurata per atti vandalici ai Beni Assicurati;
- di Euro 1.500,00 per il denaro;
- di Euro 1.500,00 in riferimento ai guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati ai locali che contengono i Beni Assicurati e ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i Contenuti).

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 21. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800.713.745 valido per telefonate dall'Italia

02.58. 28.67.35 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance puoi perdere il diritto totale o parziale all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo.

In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

B) GARANZIA INCENDIO

C) GARANZIA FURTO

In caso di sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il Bene;
- effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, una denuncia accedendo direttamente al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezioni sinistri) oppure tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: supportodb@brokeronline.it ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00);
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno, trasmettendone copia al Broker;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile;
- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre,

Sei tenuto ad inviare tutta la documentazione entro dieci giorni dal contatto con la Struttura Organizzativa a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano- Sulla busta scrivi “Claims Management - o tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: supportodb@brokeronline.it ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00).

*Europ Assistance, per poter procedere alla definizione del Sinistro, potrà chiederti ulteriore documentazione, **che sarai tenuto ad inviarle.***

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'Indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 22. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• FORMA DELL'ASSICURAZIONE (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)

L'Assicurazione è prestata a “Primo Rischio Assoluto” ed in base al “Valore a Nuovo”.

Relativamente ai beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il “valore a nuovo” verrà riconosciuto **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi, riconoscendo negli altri casi il “valore commerciale”.**

Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato.

• ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)

In caso di sinistro devi darne avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Europ Assistance è tenuta a pagarti soltanto la quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

- **MANDATO DEI PERITI (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di Sinistro;
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro;
- d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciare fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

La determinazione del danno viene eseguita separatamente per ogni ente assicurato ed il suo ammontare si determina:

per il Contenuto: come differenza fra il valore di rimpiazzo al momento del sinistro di cose nuove uguali o, in mancanza, di cose equivalenti per uso, qualità e funzionalità, e il valore di ciò che del contenuto stesso, determinato con lo stesso criterio, rimane dopo il sinistro, fermi i limiti previsti.

Per gli enti danneggiati, fuori uso od inservibili al momento del sinistro, così come per quelli non rimpiazzabili o non sostituibili, l'assicurazione è prestata unicamente per il loro valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante. **Hai il diritto all'intero indennizzo purché proceda al rimpiazzo del contenuto e/o alla riparazione, entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi aggravio per Europ Assistance.** Finché ciò non avviene Europ Assistance limita l'indennizzo al valore delle cose al "momento del sinistro" come in precedenza specificato. Europ Assistance procederà al pagamento della differenza tra i due criteri di indennizzo a presentazione di fatture o in base agli stadi di esecuzione dei lavori documentati da parte tua. Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro l'ammontare del danno è dato dal loro costo di rimpiazzo compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi, fermo il limite previsto. Dagli indennizzi ottenuti come sopra vanno detratte eventuali franchigie e scoperti. Le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento dei sinistri, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

Per la forma a "Primo Rischio", in caso di sinistro, le somme assicurate ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto dalla data dell'atto di liquidazione del sinistro e fino alla scadenza del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello indennizzabile.

Europ Assistance, su tua richiesta, può concedere il reintegro delle somme originariamente assicurate; in tal caso puoi versare il relativo rateo di premio, entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice.

- **TITOLI DI CREDITO (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito

che:

- Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

- devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito siano divenuti inefficaci;
 - il loro valore è dato dalla somma da essi portata.
- Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

- **RACCOLTA COLLEZIONI (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

Qualora la raccolta o collezione venga danneggiata o asportata parzialmente, Europ Assistance indennizza soltanto il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

La presente polizza è stipulata dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di sinistro sarà cura esclusivamente del Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per l'Assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. L'indennizzo liquidato a termini di polizza deve essere pagato all'Assicurato oppure al Contraente con il consenso dell'Assicurato stesso.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo che ti è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance ti pagherà entro 30 giorni da questa comunicazione.**

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI (Valido per le Garanzie INCENDIO e FURTO)**

Qualora la dimora abituale venga trasferita, la garanzia è operante, durante il trasloco, sia nel vecchio indirizzo che in quello nuovo, per i sette giorni successivi alla comunicazione di trasferimento; sempreché la nuova dimora sia ubicata nell'ambito territoriale previsto dalla Polizza.

Trascorso tale periodo la garanzia è operante solamente per il nuovo indirizzo fermo quanto disposto dall'art. "Aggravamento del rischio".

B) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", l'omissione da parte tua della dichiarazione di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto al risarcimento dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

Resta inteso che avrai l'obbligo di corrispondere a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è manifestata.

- **USO DEL FABBRICATO**

L'assicurazione è prestata alla condizione che il fabbricato sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto, ad abitazioni civili, uffici e studi professionali.

- **CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE DEL FABBRICATO**

L'assicurazione è prestata a condizione che il fabbricato, di cui fanno parte i locali contenenti i beni assicurati sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia, i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura possono esistere materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Ove questi materiali combustibili fossero costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari, tale limite deve intendersi elevato ad un terzo.

È consentito non considerare:

- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta dal fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;
- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

C) GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

- **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, devi darne avviso a Europ Assistance appena ne hai avuto notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà di Europ Assistance se ha risarcito integralmente il danno. Se invece Europ Assistance ha risarcito il danno solo in parte, il valore del recupero ti spetta fino a concorrenza della parte di danno eventualmente rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetta a Europ Assistance.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

800 – 713.745 dall'Italia
02 – 58.28.67.35 dall'Italia o dall'Estero.

Per richiedere il pagamento delle spese devi chiamare i seguenti numeri:

APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA;
e-mail: supportodb@brokeronline.it;
tel. 800.92.13.13,

(numero attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00)

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58477203

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance. Quando è necessario il consenso potrà riguardare anche l'utilizzo dei dati relativi allo stato di salute o i reati e le condanne penali, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 17265

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi alla salute dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*³.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁴ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

⁴ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

INFORMATIVA PRIVACY

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁵.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per

⁵ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

INFORMATIVA PRIVACY

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto
se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

ASSICURATO: La persona fisica, residente in Italia, Cliente della Contraente, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione.

ASSICURAZIONE: il contratto di assicurazione.

BENI ASSICURATI/CONTENUTO: i beni sotto elencati posti nella dimora abituale:

- mobilio, arredamento, vestiario e tutto quanto serve per uso di casa e personale, compresa attrezzatura per attività del tempo libero, nonché mobilio, arredamento e dotazioni dell'ufficio e dello studio professionale eventualmente annesso;
- oggetti pregiati: pellicce, quadri, dipinti, affreschi, arazzi, tappeti, statue ed altri oggetti d'arte, orologi non in metallo prezioso, servizi di argenteria, oggetti d'argento per arredamento, collezioni e raccolte, esclusi i preziosi;
- lavori di abbellimento, sistemazione ed utilità, impianti di prevenzione e di allarme apparecchiature radioteletrasmittenti, impianti quali gas, luce, acqua e telefono, anche se di proprietà delle Società erogatrici, decorazioni e tappezzerie esistenti nei locali occupati dall'Assicurato, suscettibili o no di essere considerati immobili per natura o per destinazione, nonché di porte di ingresso dei singoli appartamenti;
- mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzatura per attività del tempo libero, sportiva e non, posti nelle dipendenze di pertinenza del fabbricato in locali non comunicanti con quelli dell'abitazione, sempreché ad uso esclusivo dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi.

Il tutto di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere. Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: Deutsche Bank S.p.A. con sede in Milano, 20126, Piazza del Calendario n. 3 - codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano n° 01340740156.

DIMORA ABITUALE: quella corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi, oppure l'abitazione principale in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FABBRICATO: il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente. Sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate; impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

FORMA DI ASSICURAZIONE A VALORE INTERO: forma di assicurazione che comporta, in caso di danno, l'applicazione della proporzione a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile, qualora risulti dalle stime che il valore a nuovo o di rimpiazzo delle cose al "momento del sinistro" ecceda le somme assicurate.

FORMA DI ASSICURAZIONE A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

FRANCHIGIA: l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.

INCENDIO: combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

MASSIMALE: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

OGGETTI PREGIATI: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (**esclusi preziosi**), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

PREZIOSI: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

RAPINA: l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

RISARCIMENTO: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico con un minimo espresso in valore assoluto.

SCOPPIO/IMPLOSIONE: il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

SERRAMENTO: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

VALORE A NUOVO O DI RIMPIAZZO: per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende, per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati ad eccezione degli oggetti d'arte e delle collezioni con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico compreso le spese di trasporto, fiscali e di montaggio.

VALORI: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO FACOLTATIVO

Polizza dbEasy Casa - Convenzione assicurativa n. 35865Q (Mod. FI6653) - stipulata da Deutsche Bank S.p.A. con Europ Assistance Italia S.p.A.

DATI RELATIVI ALL'ADERENTE / ASSICURATO

Nome: Nome	Cognome: Cognome		
Luogo di Nascita: Luogo di Nascita	Data di Nascita: Data di Nascita	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Codice Fiscale: Codice Fiscale	Recapito Telefonico: Recapito Telefonico		
Indirizzo di Residenza: Indirizzo di Residenza	Cap: Cap	Comune: Comune	Prov.: Prov.
Indirizzo E-mail: Indirizzo E-mail			

DICHIARAZIONI DELL'ADERENTE / ASSICURATO

Avvertenze:

- le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dall'Aderente/Assicurato per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione;
- prima della sottoscrizione del Modulo di adesione al Programma Assicurativo Facoltativo, l'Aderente/Assicurato deve verificare l'esattezza delle dichiarazioni in esso contenute con particolare attenzione, qualora prevista, alla dichiarazione di buona salute o al questionario anamnestico;
- anche nei casi non espressamente previsti dalla Compagnia, l'Aderente/Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare l'effettivo stato di salute, con evidenza del costo a suo carico;
- ai sensi dell'art. 22 della Legge n. 221/2012 e dell'art. 42 del Regolamento Ivass n. 41/2018, si segnala la possibilità per l'Aderente/Assicurato di consultare la propria posizione assicurativa accedendo direttamente all'Area Riservata presente sul sito della Compagnia;
- per le polizze vita, qualora la Compagnia si trovi nell'impossibilità di effettuare, a seguito di eventuali dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, l'adeguata verifica dell'Aderente/Assicurato, del titolare effettivo e dell'eventuale esecutore, si astiene dall'instaurare il Contratto e valuta se effettuare una segnalazione di operazione sospetta alla UIF.

INFORMATIVA CONTRATTUALE E PRECONTRATTUALE

Il sottoscritto dichiara di:

- aver fornito alla Contraente le informazioni necessarie alla valutazione delle proprie richieste ed esigenze di copertura assicurativa, nonché alla verifica della coerenza del contratto con tali richieste ed esigenze prima dell'adesione, ai sensi dell'art. 58 del Regolamento Ivass n. 40/2018;
- aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale e del Set informativo relativo al Prodotto Assicurativo Facoltativo e non connesso al finanziamento, ai sensi dell'art. 56 del Regolamento Ivass n. 40/2018:
 - in formato cartaceo, in caso di sottoscrizione della Polizza con firma autografa;
 - in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito, in caso di sottoscrizione della Polizza con firma elettronica digitale o tramite Sito internet, con facoltà di chiedere gratuitamente una copia in formato cartaceo direttamente alla Contraente.

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)** Firma Aderente/Assicurato (*leggibile*) _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Dichiaro di aver letto e compreso le finalità di trattamento dei dati da parte di Europ Assistance Italia in qualità di Titolare/i del trattamento, come indicato nell'Informativa Privacy allegata alle condizioni di assicurazione a me consegnate e consultabili sul sito www.europassistance.it, nella sezione dedicata alla Privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)** Firma Aderente/Assicurato (*leggibile*) _____

ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO FACOLTATIVO

Convenzione assicurativa n. 35865Q (Mod. FI6653) stipulata da DEUTSCHE BANK S.p.A. ed Europ Assistance Italia S.p.A.

"dbEasy Casa" - Durata della copertura: **Durata** mesi

Io sottoscritto, presa visione dell'informativa precontrattuale e del Set informativo relativo al Prodotto Assicurativo Facoltativo;

- dichiaro di essere a conoscenza che Deutsche Bank S.p.A. ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, la Convenzione n. 35865Q con Europ Assistance Italia S.p.A. il cui premio ammonta a quanto sotto riportato;
- dichiaro di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo, il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018, comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Mod.17265 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati. Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse;
- dichiaro che provvederò al pagamento del Premio di Polizza sotto indicato, per tramite di Deutsche Bank S.p.A. in forma anticipata in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza da me prescelto. Tale importo verrà finanziato da Deutsche Bank S.p.A.
- prendo atto che la Polizza si perfeziona con la sottoscrizione del Modulo di Adesione, che decorre dalla data di attivazione del contratto di finanziamento con durata pari a quella riportata sul medesimo modulo e che, in deroga all'art. 1899 C.C. potrà recedere dalla Polizza prima della sua naturale scadenza. Prendo altresì atto che, alla scadenza, la polizza potrà essere rinnovata di anno in anno con addebito del relativo premio sul conto corrente, salvo disdetta scritta inviata da me o da Europ Assistance mediante lettera raccomandata A.R. spedita almeno 30 giorni prima della scadenza della Polizza. Il conto corrente di addebito sarà quello da me indicato nel presente Modulo di Adesione oppure in un momento successivo (qualora all'atto della sottoscrizione della Polizza non sia rilasciato nel Modulo di Adesione il mandato per l'addebito diretto SEPA o qualora, in seguito, abbia la necessità di sostituire quello inizialmente indicato con un altro);
- prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005, che Deutsche Bank S.p.A. ed Europ Assistance hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.
- prendo atto che eventuali comunicazioni rese dalla Compagnia nel corso del rapporto contrattuale potranno essere effettuate in formato elettronico via email, attraverso il sito internet della Compagnia o, se disponibile, nella mia area riservata, come da scelta effettuata da Deutsche Bank nella sua qualità di Contraente della polizza collettiva a cui aderisco, nel rispetto dell'art.120-quater del Codice delle Assicurazioni Private e dell'art. 4 del Regolamento Ivass n. 41/2018.
- richiedo di aderire al Prodotto Assicurativo Facoltativo, non connesso al finanziamento e non necessario per ottenere il finanziamento stesso.

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)** Firma Aderente/Assicurato (*leggibile*) _____

Il sottoscritto, dichiara di approvare specificatamente, ai sensi degli Art. 1341 e 1342 Cod. Civile i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione Mod. 17265: art. "Altre Assicurazioni"; art. "Legge regolatrice e giurisdizione"; art. "Recesso in caso di sinistro"; art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. "Aggravamento del rischio"; art. "Recesso dalla polizza"; art. "Oggetto dell'Assicurazione"; art. "Esclusioni"; art. "Limitazione delle garanzie"; art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; art. "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)** Firma Aderente/Assicurato (*leggibile*) _____