

## DEUTSCHE BANK S.p.A.–CORPORATE BLACK CARD SINTESI DELLE GARANZIE ASSICURATIVE

### REDATTE AI SENSI DEL REGOLAMENTO ISVAP N.35

#### GLOSSARIO

Ogni parola o espressione a cui sia collegato un significato specifico manterrà lo stesso significato in tutto il presente Estratto di polizza. (salvo indicazione diversa).

##### Titolare della carta/ Lei/ Suo/Beneficiario

- il titolare di una Corporate Black MasterCard, emessa da Deutsche Bank S.p.A., che sia valida e il cui relativo conto sia in regola al momento dell'incidente e relativo coniuge o partner legittimo (considerando come coppia due persone, anche dello stesso sesso, legalmente conviventi che coabitino stabilmente presso lo stesso indirizzo) e i loro figli di età inferiore a 25 anni ed economicamente dipendenti (secondo le norme del paese di residenza) dal titolare di carta, purché tutti residenti nel paese di residenza e su un viaggio.

I beneficiari hanno diritto alle prestazioni anche quando viaggiano separatamente, con l'eccezione di quanto disposto dalle sezioni seguenti:

Sezione A - Spese di annullamento o interruzione;

Sezione E - Ritardo nella consegna del bagaglio, Bagaglio smarrito mai restituito;

in tali casi tutti i beneficiari (e gli accompagnatori laddove applicabile) dovranno viaggiare e avere la medesima destinazione del titolare di carta.

Per poter avere diritto alle prestazioni previste dalla presente Sintesi delle garanzie assicurative il viaggio dev'essere pagato per intero con la Corporate Black Card, emessa da Deutsche Bank S.p.A.

##### Accompagnatore

- tutte le persone che viaggiano con il Titolare della carta durante un viaggio prenotato. Gli accompagnatori hanno diritto alle prestazioni della Sezione A – Spese di annullamento o interruzione di viaggio / Rinuncia, Sezione B - Ritardo nella consegna del bagaglio, Bagaglio smarrito mai restituito se viaggiano e hanno la medesima destinazione del titolare della carta e il viaggio è stato pagato interamente con la Corporate Black Card.

##### AXA Assistance

- il fornitore di servizi, designato da AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda (codice impresa 426087).

##### Casa

- il normale luogo di residenza del beneficiario nel paese di residenza.

##### Condizione o condizioni mediche

- qualsiasi patologia, malattia, condizione, disturbo di carattere medico o psicologico, o lesione subiti dal titolare o una sua persona vicina.

##### Condizioni climatiche avverse

- pioggia, vento, nebbia, temporali o fulmini, inondazioni, neve, nevischio, grandine, uragani, cicloni, tornado e tempeste tropicali

non causati o che non abbiano avuto origine da evento geologico o catastrofico quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami.

##### Condizioni mediche preesistenti

- qualsiasi condizione medica passata o presente che causi sintomi o per la quale sia stata necessaria o ricevuta prescrizione, consulenza o visita medica, follow-up/checkup, in qualsiasi forma, nei 2 anni precedenti l'inizio della copertura della presente Sintesi delle garanzie assicurative e/o prima di ogni viaggio: e
- qualsiasi condizione cardiovascolare o circolatoria (es., cardiopatia, ipertensione, trombosi, ipercolesterolemia, infarto, aneurisma) verificatasi in qualsiasi momento prima della decorrenza della copertura ai sensi della presente Sintesi delle garanzie assicurative e/o prima di un viaggio.

##### Contraente

- Deutsche Bank S.p.A – Piazza Del Calendario 1 - DB 3 - 3° Piano, Milano, 20126, Italia.

##### Denaro personale

- contanti in banconote e monete ora in circolazione, travellers cheques e simili, assegni bancari o postali, coupon o buoni prepagati, biglietti di viaggio, buoni per hotel, tutti conservati per scopi personali.

##### Effetti personali

- bagaglio, abbigliamento, effetti personali e altri articoli di proprietà del beneficiario che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

##### Emergenza sanitaria

- lesione o malattia improvvisa e imprevista che colpisca il beneficiario durante il viaggio al di fuori del paese di residenza, qualora un medico qualificato attesti la necessità, per il beneficiario, di ricevere assistenza medica immediata.

##### Familiare / persona vicina

- madre, padre, sorella, fratello, coniuge, compagno/a, fidanzato/a o convivente (considerando come coppia due persone, anche dello stesso sesso, legalmente conviventi che coabitano stabilmente presso lo stesso indirizzo), figlia, figlio (anche adottivi), nonno/a, nipote, suocero/a, nuora, genero, cognato/a, patrigno/matrigna, figliastro/figliastro, fratellastro/sorellastra, figlio/a in affidato, tutore legale, soggetto di tutela, del titolare della carta.

##### Incustodito

- indica quando il beneficiario non ha una visione completa della Sua proprietà o veicolo e non è nella condizione di assicurarne la sorveglianza.

##### Interruzione/interrompere

- riduzione della durata del viaggio del beneficiario al di fuori del paese di residenza e conseguente rientro presso la sua casa, a

motivo di una situazione di emergenza, come autorizzati da AXA Assistance.

#### Invalidità totale permanente

- invalidità che, dopo essere durata per un periodo di almeno 12 mesi consecutivi a partire dalla data del suo verificarsi, impedisca al beneficiario, secondo il parere di uno specialista qualificato e indipendente, di intraprendere o comunque di dedicarsi a qualsiasi attività commerciale o occupazione per il resto della sua esistenza.

#### Lesione

- una lesione identificabile provocata da un evento specifico improvviso, violento, esterno e impreveduto. Le lesioni derivanti da un'esposizione inevitabile agli elementi saranno considerate alla stregua di lesioni.

#### Medico

- un medico iscritto all'albo ai sensi delle leggi del paese in cui vengono prestate le cure, specializzato nel campo per il quale è intervenuto e che non ha legami con il titolare o con chi viaggia con lui.

#### Oggetti di valore

- gioielli, oro, argento, articoli in metalli preziosi o pietre preziose e semipreziose, orologi, pellicce, articoli di pelle, macchine fotografiche, videocamere, attrezzature fotografiche, audio, video, informatiche, televisive e di telecomunicazione (inclusi CD, DVD, nastri, pellicole, cassette, cartucce e cuffie), giochi per computer e relative attrezzature, telescopi, binocoli, lettori DVD portatili, lettori MP3 e MP4 e qualsiasi altro oggetto del valore con un prezzo di acquisto di € 2.500 o superiore.

#### Paese di residenza

- il paese in cui il beneficiario ha residenza legale.

#### Perdita della vista

- perdita totale e irrecuperabile della vista a uno o entrambi gli occhi; questo evento si intende avvenuto se la vista residua post-correzione è pari al massimo a 3/60 sulla scala Snellen. Ciò corrisponde alla capacità di vedere a 3 piedi o meno quello che si dovrebbe vedere a 60 piedi.

#### Perdita di un arto

- perdita tramite amputazione o perdita totale, irrecuperabile e permanente dell'uso o della funzione di un braccio in corrispondenza o sopra il polso o di una gamba in corrispondenza o sopra la caviglia.

#### Periodo di copertura

- la copertura decorre per qualsiasi viaggio che inizi a partire dal 1° gennaio 2013. Le prestazioni nell'elenco della Sezione G – Protezione acquisti verranno erogate a condizione che 100% dei costi degli articoli consentiti siano stati addebitati sulla Corporate Black Card. La copertura termina alla chiusura del conto relativo alla carta, oppure all'annullamento o scadenza delle presenti prestazioni.

La durata di ogni viaggio non può superare i 60 giorni consecutivi. I viaggi devono iniziare e terminare nel paese di residenza. Viaggi di tipo solo andata oppure viaggi senza una data di ritorno non godono copertura assicurativa.

Ai sensi della Sezione A, la copertura dell'annullamento è operativa dal momento in cui il beneficiario prenota il viaggio e cessa all'inizio del viaggio. Per tutte le altre sezioni della Sintesi delle garanzie assicurative la copertura assicurativa ha inizio quando il beneficiario lascia la sua casa o l'hotel, o il suo luogo di lavoro (vale il luogo che lascia per ultimo) per iniziare il viaggio, e cessa quando torna a casa, all'hotel o al luogo di lavoro (vale il luogo a cui torna per primo) alla conclusione del viaggio.

#### Estensione del periodo di copertura

Il periodo di assicurazione è automaticamente esteso per il periodo del ritardo nell'eventualità in cui il beneficiario sia colpito da un evento coperto dalla polizza in oggetto.

#### Sciopero o azione sindacale

- qualsiasi forma di azione sindacale compiuta con l'intento di bloccare, limitare o ostacolare la produzione di beni o la prestazione di servizi.

#### Set di articoli

- articoli facenti parte di un set o normalmente utilizzati in combinazione.

#### Società

- Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda e/o Inter Partner Assistance SA (IPA), Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, Belgio e/o AXA Travel Insurance, con sede allo stesso indirizzo irlandese. Tutte le società citate sono membri di AXA Assistance Group.

#### Sport e attività

- le attività menzionate nel punto 5. Sport e attività, purché la partecipazione a esse del beneficiario durante il viaggio non sia l'unica o la principale ragione del viaggio medesimo (sono esclusi i soggiorni vacanza dedicati al golf e agli sport invernali).

#### Tabella delle prestazioni

- il prospetto che elenca gli importi dei rimborsi a pagina 2.

#### Terrorismo

- indica un atto, incluso, senza limitazioni, l'uso di forza, violenza o minaccia, da parte di una persona o gruppo/i di persone, che agisca da solo o per conto di / in connessione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o analoghi, inclusa l'intenzione di influenzare un governo e/o di seminare il terrore..

#### Trasporto pubblico

- qualsiasi trasporto pubblico su strada, in ferrovia, per mare o in aria, con un vettore autorizzato che gestisce un regolare servizio passeggeri e/o charter su cui il beneficiario ha prenotato un viaggio.

#### Viaggio

- qualsiasi vacanza o viaggio, d'affari o di piacere, compiuto dal beneficiario in qualsiasi parte del mondo, durante il periodo di copertura, il cui costo totale per trasporto e/o alloggio sia stato addebitato al 100% sulla Corporate Black Card.

Qualsiasi viaggio che si svolga esclusivamente all'interno del paese di residenza è coperto solo qualora il beneficiario abbia prenotato in anticipo una sistemazione di almeno due notti in un hotel, motel, villaggio vacanze, bed and breakfast, casa vacanza o similare, in affitto dietro il pagamento di un canone. La copertura per prestazioni di cui alla Sezione C - Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero e Sezione E - Responsabilità civile è esclusa all'interno del paese di residenza.

<b>TABELLA DELLE PRESTAZIONI</b>	
Salvo diversamente specificato, tutte le prestazioni sono da intendersi per beneficiario e per viaggio	
<b>SezioneA – Spese di annullamento o interruzione di viaggio / Rinuncia</b>	
Massimale in totale per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme	fino a € 15,000
<b>SezioneB- Ritardo nella consegna del bagaglio, Bagaglio smarrito mai restituito</b>	
Massimale in totale per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme	€3,500
- Ritardo nella consegna del bagaglio, oltre 4 ore, in totale, per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme	fino a € 500

Ritardo prolungato nella consegna del bagaglio, oltre 48 ore, in totale, per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme	fino a € 1,000aggiuntive
- Ritardo prolungato nella consegna del bagaglio, franchigia per sinistro	€100
- Bagaglio smarrito e non viene restituito dopo 30 giorni di ritardo o viene rubato o danneggiato, complessivamente per tutti beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme	fino a € 2,000aggiuntive
- Franchigia per bagaglio perduto, danneggiato o rubato per sinistro	€100
<b>Sezione C - Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero</b>	
Spese mediche e di rimpatrio	senzalimite
Trasferimento persona vicina in caso di ricovero ospedaliero	fino a €150al giorno, + volo in classe economica
Soggiorno prolungato di beneficiario /partner/genitori/tutela	fino a €150al giorno, + volo in classe economica
Spese funebri e rimpatrio della salma	fino a € 4,500
<b>Sezione D - Infortuni in viaggio</b>	
Infortuni in viaggio, massimale	fino a € 500,000
- Invalidità totale permanente, perdita di un arto, perdita de la vista, perdita de la parola e dell'udito da entrambe le orecchie	fino a € 500,000
- Decesso, 16 anni e oltre	€ 500,000
- Decesso, da 5 a 15 anni,	€ 20,000
- Decesso, fino a 5 anni	€ 10,000
Ricerca e/o rimpatrio della salma	fino a € 50,000
Copertura gruppi in caso di incidente	fino a € 5,000,000
<b>Sezione E - Responsabilità civile</b>	
Responsabilità civile	fino a € 3,000,000
<b>Sezione F – Esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio</b>	
Esclusione di responsabilità danni per collisione di auto a noleggio, fino a 31 giorni dal noleggio da parte del titolare della carta – limite per sinistro e per un periodo di 365 giorni	fino a € 50,000
- Limite minimo per sinistro	€ 75
<b>Sezione G– Protezione acquisti</b>	
- Limite per un periodo di 365 giorni	fino a € 30,000
Limite per sinistro	fino a € 3,000
- Limite minimo singolo articolo	€ 100
<b>Sezione H– Furto di borse e/o portafogli in circostanze giustificabili</b>	
- Limite per sinistro e per un periodo di 365 giorni	fino a € 1,000
Franchigia per sinistro	€ 125

1. INTRODUZIONE .....	3
2. INFORMAZIONI IMPORTANTI .....	3
3. CONDIZIONI GENERALI .....	4
4. ESCLUSIONI GENERALI .....	5
5. SPORT E ATTIVITÀ.....	5
6. ASSISTENZA MEDICA .....	6
7. ACCORDI SANITARI RECIPROCI.....	6
8. SEZIONE A – SPESE DI ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE .....	6
9. SEZIONE B – RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO E BAGAGLIO SMARRITO MAI RESTITUITO .....	7
10. SEZIONE C – SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA SOSTENUTE ALL'ESTERO .....	8

11. SEZIONE D – INFORTUNI DI VIAGGIO .....	9
12. SEZIONE E - RESPONSABILITÀ CIVILE .....	10
13. SEZIONE F – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DANNI PER COLLISIONE DI AUTO A NOLEGGIO.....	10
14. SEZIONE G – PROTEZIONE ACQUISTI.....	11
15. SEZIONE H – FURTO DI BORSE E/O PORTAFOGLI IN CIRCOSTANZE GIUSTIFICABILI .....	12
16. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE .....	12
17. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE .....	12
18. RECLAMI.....	13
19. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. ....	13
20. ANNULLAMENTO DELLA COPERTURA .....	14

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento non è un contratto di assicurazione, ma rappresenta un riepilogo delle prestazioni fornite al beneficiario in quanto titolare di una Corporate Black Card emessa dalla Deutsche Bank S.p.A. La fornitura di tali prestazioni è resa possibile tramite una polizza assicurativa detenuta da e emessa per Deutsche Bank S.p.A. da Inter Partner Assistance (numero di polizza 5534354).

Deutsche Bank S.p.A. è l'unico titolare della polizza ai sensi della medesima, nonché l'unico titolare dei diritti diretti previsti dalla polizza nei confronti della Società. Il presente accordo non determina il sorgere, in capo al beneficiario, di diritti diretti ai sensi della polizza. La ricezione delle prestazioni previste dal presente contratto è subordinata al rispetto rigoroso dei suoi termini e condizioni.

### IDONEITÀ

Lei avrà diritto alle prestazioni riassunte nel presente documento a condizione che, al momento del sinistro che ha dato luogo a una richiesta di rimborso, Lei sia effettivamente un titolare della carta Corporate Black Card emessa da Deutsche Bank S.p.A.. Deutsche Bank S.p.A. darà comunicazione al beneficiario in caso di modifiche sostanziali a questi termini e condizioni o qualora la polizza all'origine delle prestazioni disponibili ai sensi del presente contratto venga annullata o vada a scadenza senza rinnovo a condizioni equivalenti.

Il presente documento dev'essere inteso come guida alle prestazioni assicurate e il contratto tra il beneficiario e la Società. Contiene informazioni dettagliate sulle prestazioni, le condizioni e le esclusioni valide per i titolari di una Corporate Black Card emessa da Deutsche Bank S.p.A. e costituisce la base su cui verranno liquidate le richieste di rimborso.

### SOCIETÀ

La presente polizza è emessa da Inter Partner Assistance (IPA), la cui filiale in Irlanda ha sede in 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda (codice impresa 906006), ed è disciplinata dalla Central Bank of Ireland. IPA è una filiale di Inter Partner Assistance SA, società di diritto belga con sede in Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, autorizzata in Belgio da l'Autorités des Services et Marchés Financiers. Alcuni dei servizi previsti dalla presente polizza saranno forniti dal suo agente, AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda (codice impresa 426087). Entrambe le società sono membri del Gruppo AXA Assistance.

## 2. INFORMAZIONI IMPORTANTI

1. Le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti si intendono NON coperte.
2. NON saranno concessi rimborsi nel caso del beneficiario che intraprenda il viaggio contro parere medico (o che viaggerebbe contro parere medico se l'avesse richiesto).
3. NON saranno concessi rimborsi nel caso del beneficiario che intraprenda il viaggio con l'intenzione di ottenere cure o consulenza medica all'estero.

4. NON saranno concessi rimborsi qualora il beneficiario presenti sintomi non diagnosticati che richiederanno cure o esami (ovvero sintomi per i quali egli sia in attesa di un esame o consulto o del risultato di un esame la cui causa sostostante non sia stata definita).
5. In caso di infortunio, malattia, smarrimento, furto o danno, il beneficiario è tenuto a chiamare immediatamente AXA Assistance al numero +39 069 480 0546 per segnalare un'emergenza medica, richiedere il rimpatrio, segnalare smarrimenti, furti o danni.
6. Nell'eventualità di un'interruzione del viaggio che implichi il Suo rientro anticipato, il beneficiario dovrà prendere contatto con AXA Assistance. Il servizio è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per fornire consigli e assistenza in relazione a tale eventuale rientro. AXA Assistance provvederà al rientro del beneficiario a casa, qualora egli riceva notizia di grave malattia o decesso imminente o avvenuto di una persona vicina.
7. Queste prestazioni saranno disciplinate dalla legge italiana, salvo che AXA Assistance abbia specificatamente accettato per iscritto l'applicazione di altra legge.
8. Salvo diversamente specificato, tutte le prestazioni sono da intendersi per beneficiario e per viaggio.
9. La copertura è relativa a tutto il mondo per viaggi di fino a 60 giorni consecutivi. I viaggi devono iniziare e terminare nel paese di residenza. Qualsiasi viaggio che si svolga esclusivamente all'interno del paese di residenza è coperto solo qualora il beneficiario abbia prenotato in anticipo una sistemazione di almeno due notti in un hotel, motel, villaggio vacanze, bed and breakfast, casa vacanza o similare, in affitto dietro il pagamento di un canone.
10. Per poter godere della copertura assicurativa dalla presente Sintesi delle garanzie assicurative l'intera spesa del viaggio dev'essere addebitata sulla carta Deutsche Bank Corporate Black Card.
11. Le prestazioni verranno erogate a condizione che 100% dei costi siano stati addebitati sulla Corporate Black Card: Sezione G – Protezione Acquisti – copertura per articoli consentiti acquistati con la Corporate Black Card.
12. Una franchigia si applica a prestazioni in Sezione B - Bagaglio smarrito mai restituito e Sezione H - Furto di borse e/o portafogli in circostanze giustificabili.

### **3. CONDIZIONI GENERALI**

Per godere della piena copertura prevista dalla Sintesi delle garanzie assicurative il beneficiario deve osservare le seguenti condizioni oltre a quanto successivamente indicato ai paragrafi CONDIZIONI SPECIALI delle Sezioni A - H. Qualora il beneficiario non rispetti quanto riportato di seguito, sarà a discrezione del AXA Assistance rifiutare parzialmente o totalmente la richiesta di rimborso.

1. La copertura è relativa a viaggi di fino a 60 giorni consecutivi. I viaggi devono iniziare e terminare nel paese di residenza.
2. Il beneficiario deve adottare e far sì che vengano adottate tutte le ragionevoli precauzioni per evitare lesioni, malattie, infermità, furti o danni; e deve adottare e far sì che vengano adottate tutte le misure praticabili per salvaguardare la sua proprietà da danni possibili. Il beneficiario è tenuto ad agire come se non fosse assicurato, a prendere provvedimenti volti a limitare il più possibile le perdite da lui subite e ad adottare misure ragionevoli per prevenire incidenti ulteriori e recuperare quanto sottratto.
3. Nell'eventualità di una interruzione del viaggio che implichi un Suo anticipato ritorno a casa, Lei deve prendere contatto con AXA Assistance. Il servizio è a Sua disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno per fornire consigli e assistenza per il Suo ritorno a casa. AXA Assistance provvederà al trasporto a casa quando Lei riceve comunicazione di gravi malattie, decesso imminente o morte d'una persona vicina nel paese di residenza.
4. Il beneficiario dovrà informare AXA Assistance il prima possibile in caso di emergenza (tutti i costi relativi a malattia o infortunio di limitata entità dovranno essere sostenuti dal beneficiario, e saranno rimborsati successivamente previa richiesta).
5. Il beneficiario è tenuto a informare AXA Assistance entro 28 giorni da quando venga a conoscenza di incidente o perdita che possa dare origine a una richiesta di rimborso diversa da quella sopra indicata, e a far pervenire ad AXA Assistance il modulo di richiesta compilato, e ogni ulteriore informazione, nel più breve tempo possibile.
6. Il beneficiario dovrà denunciare tutti gli incidenti alla polizia locale nel paese in cui si verificano, facendosi rilasciare copia del verbale della denuncia penale o di smarrimento, che includa un codice univoco attribuito all'evento.
7. Il beneficiario è tenuto a non cedere alcun bene in gestione ad AXA Assistance né a liberarsi di eventuali beni danneggiati, data la possibilità che AXA Assistance debba prenderne visione.
8. Il beneficiario o il suo legale rappresentante dovrà fornire, a sue spese, ogni informazione, giustificativo, certificato medico, fattura originale, ricevuta, verbale e assistenza che possano essere necessari, comprese informazioni su eventuali polizze assicurative a copertura della perdita. AXA Assistance si riserva di rifiutare il rimborso di qualsiasi addebito in assenza dei relativi giustificativi. Si prega di conservare copia di tutti i documenti inviati ad AXA Assistance.
9. Il beneficiario dovrà evitare di procedere Ammettere o negare qualsiasi reclamo da parte di altri nei suoi confronti, o prendere accordi con altri, senza l'autorizzazione di AXA Assistance.
10. Il Beneficiario deve inviare ad AXA Assistance immediatamente qualsiasi atto giudiziario, ingiunzione, lettera di reclamo o altro documento.
11. AXA Assistance si riserva di chiedere al beneficiario di sottoporsi a una visita medica indipendente a nostre spese. In caso di decesso del beneficiario, AXA Assistance potrà inoltre richiedere che si proceda ad esame autoptico, sempre a sue spese.
12. Qualora AXA Assistance fornisca il trasporto o accetti la richiesta del beneficiario e, come conseguenza, questi si trovi in possesso di biglietti di viaggio non utilizzati, sarà tenuto a consegnarli ad AXA Assistance medesima. In caso contrario, il relativo importo verrà dedotto dal rimborso riconosciuto al beneficiario.
13. AXA Assistance si riserva il diritto, a sua discrezione, di procedere a quanto segue, in nome e per conto del beneficiario ma a proprie spese:
  - a) ad assumere, a beneficio suo, tutti i diritti di difesa o liquidazione di ogni richiesta di rimborso per conto del beneficiario;
  - b) a prendere proprietà dei beni assicurati e gestirne il recupero e di recuperare importi dovuti da terzi per conto di chiunque rivendichi la copertura della presente polizza;
  - c) intraprendere qualsivoglia azione per recuperare beni perduti o ritenuti tali.
14. Qualora il beneficiario o un suo rappresentante tenti di acquisire fondi, informazioni o altri beni con l'inganno o altro mezzo illecito, incluse dichiarazioni volutamente false o omissioni finalizzate a distorcere la verità dei fatti, la presente polizza dovrà considerarsi nulla. AXA Assistance potrà informare le autorità e il beneficiario dovrà restituire ad AXA Assistance medesima qualsiasi somma già ricevuta ai sensi della polizza.
15. In caso di liquidazione di spese non coperte da parte di AXA Assistance, il beneficiario sarà tenuto a rimborsare quest'ultima entro un mese dalla richiesta.
16. AXA Assistance farà ogni sforzo per fornire la totalità delle prestazioni in tutte le circostanze di cui all'estratto di polizza. La fornitura delle prestazioni secondo i normali standard potranno essere impedito in località geografiche remote o a motivo di condizioni locali avverse e imprevedibili.

17. AXA Assistance potrà in qualsiasi momento liquidare al beneficiario la totalità di quanto dovutogli ai sensi della polizza, dopodiché nessun altro pagamento sarà dovuto a qualsiasi titolo.
18. Qualora, al verificarsi di qualsiasi evento all'origine di una richiesta di rimborso ai sensi del presente prospetto, sia operativa un'altra assicurazione a copertura della medesima perdita, danno, spesa o responsabilità, AXA Assistance non verserà più della quota proporzionale da lei dovuta (disposizione non applicabile alla Sezione D – Infortuni di viaggio).
19. Le coperture assicurative non sono cumulabili in caso di possesso contemporaneo di altre carte di Deutsche Bank S.p.A. Verranno applicati i limiti di indennizzo più alti.

#### 4. **ESCLUSIONI GENERALI**

Le presenti esclusioni si applicano all'intero prospetto delle prestazioni oltre a quanto indicato nelle apposite Sezioni A-H sotto il titolo NON COPERTO DALLA POLIZZA. Non liquideremo le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da:

1. Condizioni mediche preesistenti.
2. guerra, invasione, atti di nemici straniere, ostilità o operazioni di guerra (che la guerra sia stata dichiarata o no), guerra civili, ribellione, terrorismo, rivoluzione, insurrezione, tumulti civili che assumano le proporzioni di o siano equivalenti a una rivolta, usurpazione di potere o costituzione di governo militare; la presente esclusione non si applica tuttavia ai danni relativi alle Sezione C – Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero, e Sezione D – Infortuni di viaggio, eccetto il caso in cui tali perdite siano causate da attacco nucleare, chimico o biologico, o disordini che fossero già in corso all'inizio di un viaggio.
3. radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivante da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti.
4. perdita, distruzione o danno direttamente provocati da onde di pressione causate da velivoli e altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche.
5. la Sua partecipazione o pratica di qualsiasi sport o attività, eccetto quelle indicate come coperte nell'elenco del punto 5. Sport e attività.
6. Partecipazione del beneficiario ad attività di: lavoro manuale ad esclusione di: lavoro in bar e ristoranti, cameriere, domestica, alla pari e babysitter, e lavori manuali leggeri occasionali (però no lavori in altezza, compresi lavori di vendita al dettaglio e raccolta di frutta (escluso l'uso di strumenti di taglio, utensili elettrici e macchinari); voli, tranne come passeggero pagante su aerei per il trasporto di passeggeri in possesso delle regolari licenze; uso di veicoli motorizzati a due o tre ruote, salvo il possesso di regolare patente di guida rilasciata nel paese di residenza del beneficiario che consenta l'uso di tali veicoli e che il beneficiario e i passeggeri indossino il casco; intrattenimento professionale; sport professionistici; corse (escluse le corse a piedi); rally e gare motoristiche, e qualsiasi prova di velocità o sport di resistenza.
7. qualsiasi richiesta di rimborso avente origine da suicidio del beneficiario, commesso o tentato; da lesione auto-inflitta; dall'assunzione di qualsiasi farmaco non prescritto da un medico, dalla dipendenza del beneficiario da qualsiasi sostanza, dall'abuso di solventi, sostanze farmaceutiche o alcool, o dall'influenza di sostanze, solventi o alcool.
8. esposizione del beneficiario a un pericolo inutile (tranne che nel tentativo di salvare una vita umana).
9. qualsiasi richiesta che derivi dalla partecipazione a una rissa, salvo che per legittima difesa.
10. Un Suo viaggio in violazione ai requisiti definiti dalle Società di trasporto, dai loro agenti rappresentanti o da altri fornitori di trasporto pubblico.

11. Sue azioni illegali o qualsiasi azione penale contro di Lei.
12. qualsiasi richiesta che dia luogo a diritto all'indennizzo per il beneficiario ai sensi di altra assicurazione, compresi importi recuperabili da qualsiasi altra fonte, salvo per quanto riguarda eventuali franchigie oltre l'importo che sarebbe stato coperto da tale assicurazione, o qualsiasi importo recuperabile da altra fonte, qualora le coperture qui previste non fossero state in essere.
13. qualsiasi altro danno o spesa aggiuntiva conseguente all'evento per cui Lei sta presentando richiesta di rimborso, come ad esempio le spese di sostituzione della serratura dopo aver perso delle chiavi, le spese di predisposizione di una richiesta di rimborso o i danni indiretti conseguenti a lesioni fisiche o malattia.
14. obblighi funzionali come membro delle Forze Armate.
15. un Suo viaggio in un Paese o in un'area che un'autorità governativa del paese di residenza o l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbia consigliato di evitare, o che sia ufficialmente sotto embargo da parte delle Nazioni Unite.
16. eventuali richieste originate dal fatto che il beneficiario si sia arrampicato, abbia saltato o sia passato da un balcone all'altro, indipendentemente dall'altezza.
17. eventuali costi che il beneficiario avrebbe dovuto sostenere qualora l'evento che ha dato origine alla richiesta non si fosse verificato.
18. qualsiasi circostanza di cui il beneficiario sia a conoscenza e che possa ragionevolmente avere come conseguenza il sorgere di una richiesta di rimborso ai sensi della presente Sintesi delle garanzie assicurative.
19. i costi di chiamate telefoniche o fax, pasti, taxi (fatta eccezione per quanto sostenuto per il viaggio iniziale verso una struttura ospedaliera all'estero, a causa della malattia o infortunio), giornali, costi di lavanderia o compensi per interpreti.
20. Patologia per la quale il beneficiario non segue le cure o non prende il farmaco prescritti da un medico.
21. La copertura per prestazioni di cui alla Sezione C - Spese mediche e altre spese di emergenza sostenute all'estero e Sezione E – Responsabilità civile è esclusa all'interno del paese di residenza.

#### 5. **SPORT E ATTIVITÀ**

La copertura assicurativa è da considerare operativa durante la pratica degli sport elencati di seguito, purché praticati in modo occasionale (con la eccezione di soggiorni vacanza dedicati al golf e agli sport invernali) e dilettantistico. Si intende esclusa la copertura ai sensi della Sezione E – Responsabilità civile per gli sport o le attività indicate con un asterisco (\*).

*Discesa a corda doppia
*Tiro con l'arco
Badminton
Baseball
Pallacanestro
Bowling
Corso con il cammello
*Canoa (fino a grado/classe 3)
*Tiro al piattello
Cricket
*Sci di fondo
*Corso con gli elefanti
*Corso in montagna
*Scherma
Pesca
Calcio
*Sci su ghiacciai
*Go-kart
Golf
Hockey
*Equitazione
*Trekking a cavallo
*Mongolfiera

Pattinaggio su ghiaccio (su piste omologate)  
 \*Jet Bike  
 \*Moto d'acqua  
 Kitesurfing  
 Monosci  
 \*Mountain bike supista  
 Netball  
 Orienteering  
 \*Paintball  
 Trekking con i pony  
 Racquetball  
 Ciclismo su strada  
 Pattinaggio a rotelle  
 Rounders  
 Corsa  
 Vela (entro 20 miglia nautiche dalla costa)  
 \*Vela (oltre 20 miglia nautiche dalla costa)  
 Immersione (senza brevetto e oltre 18 metri)  
 \*Immersione (con brevetto e oltre 40 metri)  
 \*Scialpinismo  
 \*Motoslitta  
 Sci (su pista o fuori pista con maestro)  
 \*Snowblade  
 Snowboard (su pista o fuori pista con maestro)  
 Escursioni con le ciaspole  
 Squash  
 Surf  
 Tennis da tavolo  
 Tennis  
 \*Slittino  
 Trampolino  
 Trekking (fino a 4000 metri senza l'uso di attrezzatura da arrampicata)  
 Pallavolo  
 \*Giochi di guerra  
 Pallanuoto  
 Sci d'acqua  
 Windsurf  
 Navigazione da diporto (entro 20 miglia nautiche dalla costa)  
 \*Navigazione da diporto (oltre 20 miglia nautiche dalla costa)  
 Zorbing

## 6. ASSISTENZA MEDICA

Contattare AXA Assistance al numero telefonico +39 069 480 0546.

In caso di grave malattia o incidente che possa dare luogo a ricovero ospedaliero, prima dell'adozione di qualsiasi misura finalizzata al rimpatrio, in caso di interruzione del viaggio con conseguente rientro anticipato del beneficiario, o in caso di emergenza, il beneficiario è tenuto a contattare AXA Assistance (tutti i costi relativi a malattia o infortunio di limitata entità dovranno essere sostenuti dal beneficiario, e saranno rimborsati successivamente previa richiesta). Il servizio è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per fornire consigli, assistenza, provvederà alle pratiche per il ricovero ospedaliero, il rimpatrio, e autorizzerà l'eventuale pagamento di spese mediche. AXA Assistance nel più breve tempo possibile. Il trattamento medico privato non è coperto, salvo ove autorizzato espressamente da AXA Assistance.

### Assistenza medica all'estero

AXA Assistance dispone della competenza medica, dei contatti e delle strutture per fornire assistenza al beneficiario in caso di lesione a seguito di incidente o malattia sopravvenuta. AXA Assistance provvederà inoltre al trasporto a casa, qualora necessario dal punto di vista medico, o qualora il beneficiario venga informato di grave malattia o decesso di una persona vicina a casa.

### Pagamento per le cure mediche all'estero

Nel caso in cui il beneficiario sia ricoverato in un ospedale o clinica mentre si trova al di fuori del suo paese di residenza, AXA Assistance provvederà al pagamento diretto delle spese mediche coperte dalla polizza in oggetto. Per usufruire di questa prestazione è necessario che AXA Assistance venga contattata dal beneficiario o da chi per lui non appena possibile.

Nel caso di semplici trattamenti medici senza alcun ricovero, il beneficiario dovrà pagare personalmente l'ospedale o clinica e presentare ad AXA Assistance la richiesta di rimborso al momento del suo rientro nel paese di residenza. Porre particolare attenzione alle richieste di autorizzazione per cure eccessive o altre spese. In caso di dubbio in merito a questo tipo di richieste, contattare AXA Assistance: +39 069 480 0546.

## 7. ACCORDI SANITARI RECIPROCI

### UNIONE EUROPEA (UE), SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE) E SVIZZERA

Prima di intraprendere un viaggio abbia come destinazione uno stato dell'Unione europea (UE), dello Spazio economico europeo (SEE) o la Repubblica Elvetica, è consigliabile richiedere una tessera europea. Questa tessera dà diritto a specifiche prestazioni sanitarie gratuite o a costo ridotto nell'UE, SEE o in Svizzera.

### AUSTRALIA

In caso di trattamento medico in Australia, il beneficiario dovrà iscriversi, subito dopo il primo trattamento, presso un ufficio locale MEDICARE.

Dopo l'iscrizione, il trattamento con o senza ricovero presso un ospedale pubblico sarà disponibile gratuitamente. In caso di ricovero in ospedale, il beneficiario o chi per esso dovrà immediatamente comunicarlo ad AXA Assistance, che dovrà fornire l'autorizzazione a eventuali trattamenti non "coperti" dal sistema MEDICARE.

Per ulteriori informazioni contattare: HealthInsuranceCommission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia o visitare il sito Web di riferimento all'indirizzo: <http://www.humanservices.gov.au>

## 8. SEZIONE A – SPESE DI ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE

Lei deve sempre contattare preventivamente AXA ASSISTANCE in caso di interruzione del viaggio, chiamando il Numero di telefono +39 069 480 0546.

### COPERTO DALLA POLIZZA

Un rimborso fino al limite indicato nel Tabella delle prestazioni per tutti i beneficiari che viaggiano insieme per eventuali costi di viaggio e soggiorno non utilizzati e irrecuperabili, e altre spese prepagate, che abbia sostenuto o accettato di sostenere, unitamente a eventuali spese di viaggio aggiuntive, purché ragionevoli, nei casi seguenti:

- a) annullamento o cambio de la prenotazione necessario e inevitabile, oppure
- b) interruzione del viaggio prima del suo completamento;

come risultato di una qualsiasi delle seguenti modifiche delle circostanze, che vadano oltre il controllo del beneficiario, e di cui egli non fosse a conoscenza al momento della prenotazione del viaggio:

1. malattia, lesioni o decesso imprevisto del beneficiario o di una sua persona vicina.
2. Una richiesta da parte della polizia affinché si trattenga o ritorni successivamente alla sua casa o su proprio negozio a seguito di gravi danni alla sua casa causati da incendi, caduta di velivoli, esplosioni, tempeste, alluvioni, dolo da terzi o furto.

### Rinuncia

Qualora la partenza del trasporto pubblico prenotato è in ritardo al punto di partenza definitiva dal paese di residenza per almeno 24 ore dal momento di partenza previsto a causa di:

- 1) sciopero o azione sindacale, oppure

- 2) condizioni climatiche avverse, oppure
- 3) guasto meccanico o tecnico del mezzo di trasporto pubblico previsto prenotato dal beneficiario

AXA Assistance rimborsa un importo fino al limite indicato nel Tabella delle prestazioni per eventuali costi di viaggio e soggiorni non utilizzati e irrecuperabili, e altre spese prepagate, per tutti i beneficiari e tutti gli accompagnatori che viaggiano insieme che il beneficiario abbia sostenuto o accettato di sostenere qualora, e il beneficiario decide annullare il viaggio.

#### CONDIZIONI SPECIALI

1. Lei deve ottenere un certificato medico dal Suo medico curante e la previa autorizzazione di AXA Assistance per poter usufruire del ritorno a casa prima di interrompere il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattie;
2. Qualora Lei non dia comunicazione o la dia in ritardo all'Organizzatore del viaggio (agenzia di viaggio, tour operator etc...), relativamente alla necessità di annullare il viaggio, la nostra responsabilità sarà limitata alle spese di annullamento che sarebbero state applicate se non si fosse verificata la mancanza o il ritardo di comunicazione;
3. Qualora Lei annulli il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattia, Lei deve fornire un certificato da parte del medico che ha in cura la persona ferita/malata, attestando l'effettivo impedimento a viaggiare.
4. Il beneficiario è tenuto a contattare AXA Assistance in modo che vengano prese le necessarie disposizioni in relazione al viaggio.
5. In caso di richiesta di interruzione del viaggio, l'indennizzo sarà calcolato esclusivamente a partire dalla data di rientro del beneficiario presso la sua casa nel paese di residenza.
6. Il beneficiario deve ottenere dalle società di trasporti (o dai loro agenti) conferma scritta del numero d'ore di ritardo (rispetto all'orario ufficiale) e dei motivi del ritardo stesso.
7. Il beneficiario deve rispettare i termini del contratto con l'agente di viaggio, il tour operator o il vettore.

#### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Le richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti del beneficiario o Sua persona vicina.
2. I costi relativi a spese e tasse aeroportuali recuperabili.
3. Eventuali costi sostenuti come conseguenza del fatto che il beneficiario non abbia contattato AXA Assistance per prendere gli accordi necessari, non appena venuto a conoscenza della necessità di interrompere il viaggio.
4. Eventuali richieste derivanti, direttamente o indirettamente, da circostanze note al beneficiario prima dell'inizio della copertura assicurativa o della prenotazione di un viaggio (se precedente), che fossero ragionevolmente prevedibili come cause di annullamento o interruzione del viaggio.
5. Eventuali spese sostenute per usufruire di programmi fedeltà di compagnie aeree, ad esempio MilleMiglia, o per l'acquisizione di punti per acquisti effettuati con le carte, ad esempio Timeshare, Holiday Property Bond o per l'acquisizione di punti vacanze e/o per le relative quote associative.
6. Eventuali richieste collegate a gravidanza o parto, salvo se certificate da un medico come resesi necessarie a motivo di complicazioni impreviste aventi inizio dopo l'inizio della copertura assicurativa o dopo la prenotazione del viaggio, se successiva.
7. Eventuali spese sostenute in assenza di certificato medico rilasciato al beneficiario dal medico curante presso il luogo di permanenza o dell'incidente, che attesti la motivazione medica della necessità di rientro anticipato nel paese di residenza..
8. Eventuali richieste derivanti dall'incapacità del beneficiario di viaggiare a causa di impossibilità, da parte di un beneficiario, a detenere, ottenere o esibire un passaporto valido o un visto necessario.

9. Rinuncia dopo il prima parte del viaggio.
10. Qualsiasi costo o spesa per cui la compagnia aerea la risarcisca.
11. Scioperi o azioni sindacali in corso o annunciate nella data di prenotazione del viaggio o dell'inizio della copertura assicurativa (se precedente);
12. Ritiro dal servizio (temporaneo o meno) di un velivolo o imbarcazione su raccomandazione dell'Autorità per l'aviazione o portuale o di altro ente analogo, in qualsiasi paese.

## **9. SEZIONE B – RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO E BAGAGLIO SMARRITO MAI RESTITUITO**

### DEFINIZIONI - speciali applicabili alla presente sezione

#### Furto

-qualsiasi azione commessa da terzi (esclusi le persone vicine) con la finalità di sottrarre al beneficiario effetti personali.

#### COPERTO DALLA POLIZZA

Un indennizzo fino al limite indicato nel Tabella delle prestazioni, per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme, per effetti di prima necessità (abbigliamento, farmaci, articoli da bagno), nel caso in consegna del bagaglio registrato venga temporaneamente smarrito in transito durante il tragitto di andata e non Le venga restituito entro 4 ore dal Suo arrivo.

#### RITARDO PROLUNGATO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Un ulteriore indennizzo fino al limite indicato nel Tabella delle prestazioni in totale per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme, nel caso in cui il bagaglio registrato venga temporaneamente smarrito in transito durante il tragitto di andata e non arriva all'aeroporto della destinazione entro 48 ore dal Suo arrivo.

#### BAGAGLIO SMARRITO MAI RESTITUITO DOPO 30 GIORNI O BAGAGLIO DANNEGGIATO O RUBATO

Un indennizzo fino al limite indicato nella Tabella delle prestazioni, in totale per tutti i beneficiari e gli accompagnatori che viaggiano insieme,

1. nel caso in cui trascorsi 30 giorni o più il bagaglio registrato al check-in non sia ancora stato restituito.
2. nel caso in cui il bagaglio venga restituito danneggiato o venga rubato.

L'importo liquidabile corrisponderà al valore a nuovo dell'articolo, ridotto tenendo in considerazione la vetustà e il conseguente deprezzamento (in alternativa, a nostra discrezione potremo sostituire, reintegrare o riparare gli effetti personali perduti, smarriti o danneggiati).

Il massimale pagato per ogni articolo, coppia o gruppo di articoli è pari al massimale per singolo oggetto indicato nella Tabella delle prestazioni.

#### CONDIZIONI SPECIALI

1. Se gli effetti personali vengono smarriti, rubati o danneggiati mentre sono affidati a uno spedizioniere, società di trasporti, autorità o hotel, il beneficiario deve segnalare agli stessi, per iscritto, i dettagli dello smarrimento, del furto o del danno, e ottenere un rapporto ufficiale dall'autorità locale competente. Se gli effetti personali vengono smarriti, rubati o danneggiati mentre sono affidati a una compagnia aerea, il beneficiario è tenuto a:
  - a. ottenere dalla compagnia aerea un Rapporto di Irregolarità Bagaglio (Property Irregularity Report o P.I.R.)
  - b. scrivere reclamo formale alla compagnia aerea entro i limiti di tempo previsti dalle condizioni di trasporto (si prega di conservarne una copia);
  - c. conservare tutti i biglietti / documenti di viaggio.
2. Tutti gli importi sono corrisposti esclusivamente per le spese effettive, in aggiunta a qualsiasi risarcimento riconosciuto dal vettore.

3. Gli importi indicati nel tabella delle prestazioni rappresentano il totale per ogni ritardo o sinistro, indipendentemente dal numero di beneficiari che viaggiano insieme.
4. Le richieste saranno prese in considerazione solo per l'acquisto di capi d'abbigliamento e articoli per l'igiene personale, avvenuti entro 4 giorni dall'arrivo effettivo a destinazione e addebitati sul conto della Corporate Black Card. Qualora la Corporate Black Card non possa essere utilizzata per tali acquisti essenziali, sarà necessario conservare ricevute che indichino in dettaglio gli articoli acquistati.
5. Nessun rimborso sarà dovuto per gli acquisti compiuti successivamente alla restituzione del bagaglio.
6. Devono essere conservate tutte le ricevute degli acquisti.
7. La copertura è valida solo per il viaggio di andata al di fuori del paese di residenza.
8. Lei deve fornire una ricevuta originale o documentazione comprovante la proprietà degli oggetti smarriti, rubati o danneggiati
9. Il pagamento avverrà in base al valore dei beni al momento del danneggiamento, smarrimento o furto. Una deduzione verrà operata in considerazione della normale usura e conseguente deprezzamento, in base all'età dei beni.
10. Per articoli danneggiati durante il Suo viaggio, Lei deve ottenere un rapporto ufficiale dall'autorità locale competente.
11. Il beneficiario deve denunciare alla polizia locale tutti i casi di furto di effetti personali entro 24 ore dal momento in cui se ne è reso conto e farsi rilasciare copia del verbale.

#### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. La franchigia per bagaglio smarrito non restituito o danneggiato oppure rubato.
2. Smarrimento o danneggiamento dovuti a confisca o detenzione da parte di Autorità doganali o simili;
3. Le richieste di rimborso per smarrimento, furto o danno a effetti personali spediti come carico.
4. Smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore o denaro personale lasciati incustoditi in qualsiasi momento (incluso in un veicolo o affidati a società di trasporto) salvo se riposti in una cassaforte in hotel o in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave.
5. Smarrimento, furto o danneggiamento degli effetti personali contenuti in un veicolo incustodito:
  - a) di notte tra le 21:00 e le 8:00 (ora locale) oppure
  - b) in qualsiasi momento tra le 8:00 e le 21:00 (ora locale) salvo se l'effetto personale è riposto nel bagagliaio chiuso a chiave e separato dall'abitacolo passeggeri per veicoli con un bagagliaio, o, per i veicoli senza bagagliaio separato, se l'articolo è chiuso nel veicolo e non visibile dall'esterno, e le prove di un accesso forzato al veicolo sono confermate da una denuncia effettuata presso una stazione di polizia.
6. Smarrimento o danneggiamento dovuti a confisca o detenzione da parte di Autorità doganali o simili;
7. Smarrimento, furto o danneggiamento di pietre preziose sciolte, lenti a contatto, occhiali da vista, apparecchi acustici, impianti dentistici o medici, cosmetici, oggetti d'antiquariato, strumenti musicali, atti, manoscritti, titoli, beni deperibili, biciclette e danneggiamento a valigie (salvo se le valigie sono completamente inutilizzabili in conseguenza di un singolo danno);
8. Graffi, rotture di porcellane, vetri, ceramiche, o altri articoli fragili contenuti nel bagaglio accettato.
9. Le richieste di rimborso non comprovate da fattura originale e prova di proprietà.
10. Smarrimento, furto o danneggiamento di strumenti di lavoro, accessori motoristici e altri articoli usati in relazione alla sua attività di lavoro, mestiere, professione o occupazione;
11. Danneggiamento di beni causato da logorio, deprezzamento, deterioramento, condizioni atmosferiche o climatiche, tarme, parassiti, qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro, guasto meccanico o elettrico, o danno da liquidi;

12. danni causati da perdite di liquidi o polveri trasportate con gli effetti personali o nel bagaglio.
13. Le richieste di rimborso per smarrimento, furto o danno a effetti personali spediti come carico.

### **10. SEZIONE C – SPESE MEDICHE E ALTRE SPESE DI EMERGENZA SOSTENUTE ALL'ESTERO**

#### COPERTO DALLA POLIZZA

AXA Assistance paga fino al limite indicato nel Tabelle delle prestazioni per le spese che il beneficiario che sia colpito da lesioni o malattia improvvisa e imprevista, o che deceda durante un viaggio al di fuori del paese di residenza.

1. Tutte le spese ragionevoli e necessarie conseguenti a un'emergenza medica che coinvolga il beneficiario. Questo include parcella di medici, spese ospedaliere, cure mediche e tutte le spese di trasporto al più vicino ospedale idoneo, quando ritenuto necessario da un medico autorizzato.
2. Le cure dentistiche di emergenza per il trattamento immediato del dolore (solo per denti naturali), sostenute al di fuori del paese di residenza e/o riparazione d'emergenza a protesi o denti artificiali solo per alleviare il dolore quando si mangia.
3. Con la previa autorizzazione di AXA Assistance, i costi aggiuntivi sostenuti per il trasporto aereo o con altri mezzi idonei, inclusi i costi del personale sanitario qualificato, quando raccomandato dal funzionario medico capo di AXA Assistance medesima. Le spese di rimpatrio corrisponderanno unicamente all'identica classe di viaggio utilizzata per il tragitto d'andata, salvo se diversamente concordato con AXA Assistance.
4. Fino al limite indicato nel Tabella delle prestazioni per un massimale di 10 notti di spese ragionevoli di alloggio sostenute, fino allo standard della Sua prenotazione originaria, se si rende necessario dal punto di vista medico che Lei si trattenga oltre la data prevista per il Suo rientro. Ciò include, con la previa autorizzazione di AXA Assistance, fino al limite indicato nel Tabelle delle prestazioni per ragionevoli spese aggiuntive d'alloggio per un amico o una persona vicina che alloggi con Lei e La accompagni a casa (o per due genitori o tutori qualora il beneficiario abbia meno di 25 anni). Qualora Lei e il Suo amico o persona vicina non siate in grado d'utilizzare il biglietto originale del viaggio di ritorno, AXA Assistance rimborserà le spese di un biglietto di classe economica per consentir Le il rientro a casa.
5. Nell'eventualità del Suo decesso, le ragionevoli spese aggiuntive per il rito funebre all'estero più il costo ragionevole di trasporto delle ceneri presso il luogo di residenza, o i costi aggiuntivi del trasporto dei suoi resti fino al luogo di residenza, fino all'importo indicato nel Tabelle delle prestazioni.

#### CONDIZIONI SPECIALI

1. Lei deve comunicare il prima possibile ad AXA Assistance qualsiasi lesione fisica o condizione medica che renda necessario il suo ricovero in ospedale, o prima di prendere disposizioni per il rimpatrio.
2. Lei deve contattare il prima possibile AXA Assistance in caso di spese mediche superiori ai € 500 per un singolo incidente.
3. In caso di lesioni o condizioni mediche, AXA Assistance si riserva il diritto di trasferire il beneficiario in altro ospedale e di predisporre il rimpatrio nel paese di residenza in qualsiasi momento durante il viaggio. Questo se, a giudizio del medico curante o di AXA Assistance, il beneficiario possa essere trasferito e/o raggiungere senza rischi il paese di residenza, per la prosecuzione delle cure.

#### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti.
2. Qualsiasi forma di trattamento diversa da intervento chirurgico o procedimento medico avente il solo scopo di

curare o alleviare una malattia o una lesione acuta e imprevista.

3. Spese che non siano comuni, ragionevoli o normali per il trattamento della lesione o della malattia del beneficiario.
4. Qualsiasi forma di trattamento o intervento chirurgico che, a parere del medico curante e della Guardia Medica di AXA Assistance, può essere ragionevolmente rimandato fino al rientro nel paese di residenza.
5. Le spese sostenute per ottenere o sostituire farmaci, la cui necessità di assunzione al di fuori del paese di residenza sia nota al momento della partenza.
6. I costi aggiuntivi derivanti da sistemazione in camera singola o privata.
7. I trattamenti o servizi forniti da un centro termale, una casa di convalescenza o di cura o qualsiasi centro di riabilitazione; salvo se espressamente autorizzato da AXA Assistance.
8. Costi di trattamento per ragioni estetiche, salvo il funzionario medico capo di AXA Assistance concordi sulla necessità di tale trattamento a motivo di un infortunio coperto dalla presente polizza.
9. Qualsiasi spesa sostenuta dopo il rientro nel paese di residenza salvo se espressamente autorizzato da AXA Assistance.
10. Le spese sostenute a causa di malattie tropicali qualora il beneficiario non abbia effettuato le inoculazioni raccomandate e/o assunto i farmaci raccomandati.
11. Costi sostenuti al di fuori del paese di residenza dopo la data in cui il funzionario medico capo di AXA Assistance abbia raccomandato, o AXA Assistance abbia disposto, il rientro della persona coperta. (La responsabilità di AXA Assistance in relazione a spese aggiuntive ai sensi della presente sezione dopo tale data sarà limitata a quanto sarebbe stato riconosciuto se il rientro avesse avuto luogo).
12. Lei sarà tenuta a non rifiutare irragionevolmente i servizi di rimpatrio sanitario che AXA Assistance concordi di fornire e sostenere ai sensi della presente polizza. Qualora la persona coperta opti per usufruire di servizi di rimpatrio sanitario alternativi, senza un ragionevole motivo che AXA Assistance abbia accettato in forma scritta, procederà a Suo rischio e a Sue spese.
13. Il costo dei biglietti aerei in classe superiore a quella economica, per un accompagnatore non medico in caso di rimpatrio sanitario (qualsiasi aggravio di costi causato dal passaggio di classe sarà a carico della persona o delle persone che viaggiano).
14. Richieste derivanti da gravidanza o parto, salvo se certificate da un medico come resesi necessarie a motivo di complicazioni impreviste verificatesi dopo l'inizio del viaggio.
15. Eventuali terapie o esami diagnostici pianificati o preventivamente noti al beneficiario.
16. Costo di cure dentistiche che comportino l'installazione di protesi, denti artificiali o l'impiego di metalli preziosi.
17. Spese sostenute negli Stati Uniti che eccedano l'importo del rimborso medio ricevuto dal curante per tutti i servizi resi ai suoi pazienti per un trattamento analogo, ma in ogni caso non più di una volta e mezzo la tariffa che sarebbe applicabile se i costi fossero coperti da Medicare US.
18. Costi delle chiamate telefoniche, diverse da quelle destinate ad AXA Assistance per dare comunicazione del problema e per cui il beneficiario sia in grado di fornire ricevuta o altro giustificativo che attesti il costo della chiamata e il numero chiamato.
19. Spese di soccorso aereo-marittimo.

## **11. SEZIONE D – INFORTUNI DI VIAGGIO**

Se il Titolare paga solo una parte delle spese di viaggio con la Corporate Black Card, vale quanto segue:

- meno del 50 % delle spese di viaggio pagate con la Corporate Black Card: nessuna copertura;

- tra il 50 % ed il 75 % delle spese di viaggio pagate con la Corporate Black Card: riduzione proporzionale della copertura in ragione della percentuale di spese pagate con la carta;
- tra il 75 % ed il 100 % delle spese di viaggio pagate con la Corporate Black Card: 100 % di copertura.

### **COPERTO DALLA POLIZZA**

1. Le sarà corrisposto un indennizzo fino all'importo indicato nella tabella delle prestazioni, nel caso in cui il beneficiario abbia subito una lesione fisica durante un viaggio:
  - a) tra il punto di partenza nel paese di residenza e la destinazione o durante il viaggio di ritorno su un mezzo di trasporto pubblico il cui costo sia stato addebitato sulla Corporate Black Card o con un'auto a noleggio il cui costo sia stato addebitato sulla Corporate Black Card, o
  - b) viaggiando come guidatore o passeggero di un'auto privata o come passeggero su un mezzo di trasporto pubblico dal punto di partenza nel paese di residenza fino all'aeroporto o al punto d'imbarco e, durante il ritorno al paese di residenza, direttamente dall'aeroporto o dal punto di imbarco,
 che determini, in modo esclusivo e indipendente da qualsivoglia altra causa, il decesso, la perdita di un arto, la perdita della vista, o un'invalidità totale permanente del beneficiario medesimo, entro un anno dall'evento.

Qualora si verifichi la perdita di un arto o la perdita della vista, potrebbero essere pagati i seguenti importi, ma in nessun caso tali importi supereranno l'importo del rimborso corrisposto per invalidità totale permanente.

Perdita di:	Importo Rimborso
Entrambe le mani	100% del rimborso per invalidità totale permanente
Entrambi i piedi	
Vista totale a entrambi gli occhi	
Perdita completa della parola o dell'udito da entrambe le orecchie	
Una mano e un piede	50% del rimborso per invalidità totale permanente
Una mano e la vista totale a un occhio	
Una mano	
Un piede	
Vista totale a un occhio	

2. Pagheremo un importo massimo pari alla cifra indicata nella tabella delle prestazioni per la ricerca e il soccorso di unbeneficiario dopo un incidente. Ciò include i mezzi utilizzati dai soccorritori dal punto di partenza al ospedale più vicino. In caso di decesso del beneficiario a seguito dell'incidente, rimborseremo i costi sostenuti per il rimpatrio della salma, che deve tuttavia avvenire nel modo più economico a disposizione, poiché verranno rimborsati esclusivamente costi standard e ragionevoli.

### **CONDIZIONI SPECIALI**

1. Il medico di AXA Assistance avrà facoltà di esaminare il beneficiario ogni volta che possa essere ragionevolmente necessario prima della liquidazione di una richiesta di rimborso.
2. La copertura si intende non applicabile per invalidità totale permanente, fino a un anno dalla data delle lesioni subite dal beneficiario.
3. La copertura si intende non applicabile a titolo di più di una delle voci di cui alla tabella delle prestazioni.
4. L'importo massimo corrisposto al beneficiario in totale per incidente ammonta a € 550.000.

### **NON COPERTO DALLA POLIZZA**

Richieste di rimborso originate direttamente o indirettamente da condizioni mediche preesistenti.

## **12. SEZIONE E - RESPONSABILITÀ CIVILE**

### **COPERTO DALLA POLIZZA**

AXA Assistance risponde fino al massimale indicato nel Tabella delle prestazioni delle somme che Lei sia tenuta a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati durante un viaggio a terzi per:

1. morte, lesione fisica, malattia o infermità di qualsiasi persona che non sia un Suo dipendente o familiare/persona vicina;
2. danno a beni non di proprietà né affidati in custodia o sotto il Suo controllo o sotto il controllo di un Suo familiare o persona vicina, o di un Suo dipendente, diverso da qualsiasi alloggio vacanze temporaneo occupato da Lei (ma non di Sua proprietà).

### **CONDIZIONI SPECIALI**

1. Lei deve darci comunicazione scritta il prima possibile in caso di sinistro che potrebbe dare luogo a una richiesta di risarcimento;
2. Lei deve trasmetterci il prima possibile ogni lettera, atto giudiziario, ingiunzione, richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno, o altro documento inerente al sinistro;
3. Lei non deve riconoscere alcuna responsabilità né pagare, offrire o promettere di pagare, o negoziare alcuna richiesta di risarcimento senza il preventivo assenso scritto da parte di AXA Assistance.
4. Abbiamo il diritto, a nostra discrezione, di assumere e condurre per conto Suo la difesa per ogni richiesta di rimborso per danni nei confronti di terzi. Avremo piena discrezione nella conduzione di qualsiasi trattativa o azione legale o nella liquidazione di qualsiasi richiesta di risarcimento, e Lei ci dovrà fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessarie come da noi richiesto.
5. In caso di decesso del beneficiario, il rappresentante o i rappresentanti legali di quest'ultimo godranno della copertura di cui al tabella delle prestazioni a condizione che si adeguino ai termini e alle condizioni indicate in questo documento.

### **NON COPERTO DALLA POLIZZA**

Costi e spese legali derivanti direttamente o indirettamente da:

1. responsabilità assunte da Lei in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sia stata attribuita in assenza di tale accordo contrattuale;
2. esercizio di attività professionali, commerciali o la fornitura di beni o servizi;
3. proprietà, possesso o uso di veicoli, velivoli o imbarcazioni a motore (escluse tavole da surf e barche o barchini a remi e canoe).
4. proprietà o occupazione di terreni o edifici (diversa dalla sola occupazione di un alloggio vacanze temporaneo).
5. contagio da malattie trasmissibili o virus;
6. suoi atti criminali, dolosi o deliberati.

## **13. SEZIONE F – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DANNI PER COLLISIONE DI AUTO A NOLEGGIO**

### **DEFINIZIONI speciali applicabili alla presente sezione**

Franchigia

– la parte della richiesta di risarcimento per la quale il titolare resta finanziariamente responsabile nel contratto di noleggio nel caso in cui il titolare rifiuta di accettare la polizza di assicurazione del veicolo a noleggio e la franchigia indeducibile prevista dal contratto di noleggio quando il titolare ha accettato o è stato obbligato ad accettare l'assicurazione dell'auto a noleggio.

Veicolo a noleggio

- veicoli adibiti al trasporto passeggeri abilitati alla circolazione su strade pubbliche (autovetture, station wagon e veicoli commerciali, autorizzati a trasportare fino a nove persone) noleggiati su base giornaliera o settimanale, ma per non più di 31 giorni, da un'agenzia autorizzata o società di autonoleggio, il cui

costo sia stato addebitato interamente sulla Corporate Black Card del beneficiario. Il rimborso è valido per la durata specificata nel contratto di noleggio, e comunque per non più di 31 giorni.

Assicurazione del veicolo a noleggio

- l'assicurazione primaria detenuta da un'agenzia o società di autonoleggio autorizzata in relazione al veicolo a noleggio, a copertura di rischi quali la responsabilità contro terzi o il furto del veicolo.

Il conducente

- il titolare di carta come prima guida nel contratto di noleggio e le persone che viaggiano con lui indicate nel contratto di noleggio originario quali guidatori autorizzati, tutti in possesso di una patente valida per il tipo di veicolo noleggiato.

### **COPERTO DALLA POLIZZA**

AXA Assistance riconoscerà al conducente una somma pari fino a € 50.000 a titolo di risarcimento, con una franchigia fissa di € 75 qualora l'agenzia o società di autonoleggio gli attribuisca responsabilità per i costi derivanti da danni materiali al veicolo a noleggio durante il periodo di noleggio, derivanti da danneggiamento, incendio, atti vandalici o furto del veicolo, compresi pneumatici e cristalli e qualsiasi pretesa, da parte della società di autonoleggio, a titolo di mancato profitto per il periodo di indisponibilità del veicolo per il noleggio a seguito di tali danni o perdite.

### **CONDIZIONI SPECIALI**

1. Nessuna copertura si intenderà applicabile a un conducente che:
  - a) non sia titolare di una patente di guida valida per la classe del veicolo a noleggio (patente rilasciata nel paese di residenza o di rilascio del passaporto del conducente);
  - b) sia stato condannato più di tre volte per eccesso di velocità o abbia perso più di nove punti sulla propria patente di guida entro i cinque anni precedenti al viaggio;
  - c) sia stato condannato (o sia in attesa di giudizio) per guida sotto l'effetto di stupefacenti;
  - d) sia stato condannato (o sia in attesa di giudizio) negli ultimi due anni, per guida in stato di ebbrezza;
  - e) sia stato condannato o gli sia stata ritirata la patente (o sia in attesa di giudizio) per guida pericolosa e/o imprudente;
  - f) violi le condizioni del contratto di noleggio.
2. Nessuna copertura si intenderà applicabile nei confronti dei seguenti tipi di veicolo a noleggio:
  - a) ciclomotori e motocicli; veicoli commerciali, camion, camper e veicoli non adibiti alla circolazione su strada inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rimorchi o roulotte;
  - b) veicoli a noleggio utilizzati come premi, per corse automobilistiche, rally, prove di velocità o di resistenza, trackday allenamenti in vista di tali eventi.
  - c) veicoli a noleggio utilizzati per scopi commerciali;
  - d) tutte le marche e i modelli di limousine;
  - e) AC Cobra, Acura, ARO, Aston Martin, Audax, AUDI (serie S4, S6, A8, S8), Bentley, Auto Berkeley, BMW (M3, 535i, 540i, M5, serie 7 e 8), Briklin, Bugatti, Cadillac, Caterham, Chevrolet corvette, Chrysler (Viper, Stealth), Coste, Daimler, De Lorean, De Tomaso, Donkervoort, Eagle, Excalibur, Ferrari, Geo, Gillet, Ginetta, GMC, Graham Paige, GTM, Holden HONDA NSX, Hudson, Hummer, Imola, Infiniti, Intermecanica, International Harvester, Isdera, Jaguar, Jeep, Jensen, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Lincoln, Lotus, Maserati, Mac Laren, Mercedes Benz (classi E, S, SL), Mikrus, Mopar, Morgan, Mega, Packard, Pierce Arrow, Porsche, Renault Spider, autovetture Riley, RollsRoyce,

Stallion, Studebaker, Tucker, TVR, Venturi, Volvo (modelli 570 e s90), Wiesmann, veicoli utilitari Chevrolet;

- f) auto d'epoca da collezione con oltre 20 anni di età o fuori produzione da più di 10 anni.
  - g) veicoli di peso superiore a 3,5 tonnellate (peso totale consentito a vuoto);
  - h) veicoli di volume superiore a 8 m<sup>3</sup> (metri cubi) (a veicolo carico).
3. Il conducente sarà coperto per il noleggio di un'unica autovettura per volta.
  4. Il rimborso è valido per la durata specificata nel contratto di noleggio, e comunque per non più di 31 giorni.
  5. Contratti di tipo revolving o di leasing si intendono esclusi dalla copertura.

#### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Qualsiasi sinistro inferiore da € 75.
2. La Società paga solamente a concorrenza della parte eccedente la copertura delle polizze previste dal contratto di noleggio o di altre polizze stipulate dal guidatore a copertura dello stesso incidente.
3. Ciclomotori e motocicli; veicoli commerciali, camion, camper e veicoli non adibiti alla circolazione su strada inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rimorchi e roulotte.
4. Veicoli utilizzati fuori strada, durante e a scopo di formazione per competizioni automobilistiche, prove, rally o test di velocità.
5. Perdita e/o danni ad auto d'epoca con più di 20 anni, o auto fuori produzione da almeno 10 anni.
6. Perdita e/o danni a veicoli il cui valore superi la somma indicata nel tabella delle prestazioni.
7. Perdita e/o danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione e funzionamento fornite con il veicolo a noleggio.
8. Perdita e/o danni causati da usura, insetti o parassiti.
9. Perdita e/o danni derivanti dall'impiego del veicolo a noleggio per uno scopo diverso da quello indicato nel contratto di noleggio.
10. Costi per i quali il conducente ammetta responsabilità, proceda a trattative, concluda, prometta o accetti qualsivoglia transazione.
11. Multe e danni punitivi.
12. L'ammontare dell'indennizzo spettante al conducente a fronte di altre assicurazioni, indipendentemente dal fatto che la Società non riconosca il sinistro o non lo liquidi per qualsiasi ragione.
13. Indennizzi spettanti ai sensi di leggi che riguardano gli automobilisti, in presenza o meno di assicurazioni, il risarcimento dei danni propri o in materia di responsabilità oggettiva o simili, in qualsiasi stato o territorio.

## **14. SEZIONE G – PROTEZIONE ACQUISTI**

### DEFINIZIONI - speciali applicabili alla presente sezione

#### Articoli coperti da Assicurazione

- Gli articoli acquistati dal titolare della carta unicamente per uso personale (inclusi i regali), pagati con la medesima carta (100%) sui conti Corporate Black Card del Titolare della carta e che non siano indicati alla voce NON COPERTO DALLA POLIZZA in questa sezione. Nel caso in cui il beneficiario paghi solo una parte del prezzo d'acquisto con la Corporate Black Card, l'importo dovuto verrà ridotto proporzionalmente in ragione dell'importo pagato con la Corporate Black Card.

#### Prezzo di acquisto

- il minore importo tra quanto indicato sull'estratto conto della Corporate Black Card e sullo scontrino rilasciato in negozio per l'articolo coperto da Assicurazione.

#### COPERTO DALLA POLIZZA

Nell'eventualità di perdita per furto, incendio o danno accidentale di un articolo coperto da Assicurazione, entro trenta giorni dall'acquisto, a nostra discrezione, provvederemo a sostituire o

riparare l'articolo o accreditare Le un importo corrispondente al prezzo d'acquisto fino al limite indicato nel Tabella delle prestazioni. Pagheremo il inferiore degli importi. Non pagheremo più che il limite indicato nel Tabella delle prestazioni per un singolo evento o per periodo de 365 giorni.

#### CONDIZIONI SPECIALI

1. La Protezione acquisti fornisce copertura solo per le richieste di rimborso, parziali o totali, che non siano coperte da altre garanzie e/o polizze di assicurazione;
2. Le richieste di rimborso per un articolo coperto da Assicurazione che faccia parte di un set di articoli, saranno liquidate fino all'intero prezzo d'acquisto del set di articoli, a condizione che gli articoli non siano utilizzabili individualmente e non possano essere sostituiti individualmente;
3. Se l'Articolo coperto da Assicurazione era un regalo, potrà richiedere ad AXA Assistance di corrispondere il rimborso al destinatario del regalo;
4. Lei deve esercitare la dovuta diligenza e adottare tutte le misure ragionevolmente praticabili per evitare qualsiasi furto o danno agli articoli coperti da Assicurazione;
5. Su richiesta di AXA Assistance, Lei sarà tenuta, a proprie spese, ad inviarcì l'articolo danneggiato nonché autorizzare AXA Assistance a rivalersi nei confronti di chi è responsabile del danno;
6. In caso di sinistro, Lei dovrà fornirci:
  - le ricevute originali dei beni acquistati;
  - l'originale della ricevuta della carta di credito;
  - l'originale dell'estratto conto dove risulta la transazione relativa ai beni acquistati;
  - il rapporto della polizza

#### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Richieste di risarcimento di valore inferiore ad € 100 per ogni sinistro.
2. Oggetti smarriti non per causa di furto, incendio o danni provocati dal sinistro.
3. Smarrimento di articoli consentiti che il beneficiario non possa spiegare in modo ragionevole.
4. Furto o danno causato da frode, uso improprio, negligenza o disattenzione nel non seguire le istruzioni del produttore.
5. Articoli che prima dell'acquisto erano stati usati, di seconda mano, alterati, o acquistati fraudolentemente dal Titolare della carta;
6. Danni agli articoli riconducibili a difetto di fabbricazione;
7. Spese dovute a riparazioni non eseguite da centri approvati da AXA Assistance.
8. Articoli il cui furto non è stato segnalato alla polizia entro 48 ore dalla scoperta dello stesso.
9. Articoli lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico.
10. Danni dovuti alla normale usura di oggetti o attività normali durante attività sportive e giochi (ad esempio, palle da golf o da tennis o altri oggetti deperibili utilizzati per sport o giochi).
11. Veicoli a motore, motociclette, biciclette, natanti, caravan, roulotte, hovercraft, velivoli e relativi accessori relativi accessori e prodotti deperibili necessari per il loro uso e manutenzione.
12. danni dovuti da acqua, umidità, terremoto o errore durante la produzione.
13. Smarrimento, furto o danno mentre l'articolo è affidato alla supervisione, al controllo o alla custodia di terzi, che non siano autorizzati ai sensi delle norme di sicurezza.
14. Oggetti non ricevuti dal titolare o da altre persone da esso designate.
15. Danni da articoli di qualsiasi proprietà, terreno o locale salvo quando l'accesso alla proprietà o locale o l'uscita dagli stessi siano stati ottenuti con l'uso della forza, provocando danni fisici visibili alla proprietà o ai locali.
16. Furto o danno d'articoli coperti da Assicurazione riposti in un veicolo incustodito meno che non sia nel bagagliaio chiuso a chiave che è separato dal vano passeggeri (per iveicoli con un bagagliaio), o riposti in un veicolo chiuso a chiave e

- coperti da vista (per veicoli senza un bagagliaio separato) e prove di scasso forzato confermato da un rapporto della polizia.
17. Furto o danneggiamento di gioielli costituiti da metalli preziosi e pietre preziose e bigiotterie (non contenenti metalli preziosi o pietre preziose) di valore uguale o superiore ad € 500.
  18. Servizi, contanti, travellers cheques, biglietti, documenti, valuta, argento e oro.
  19. Oggetti d'Arte, d'antiquariato, monete rare, francobolli e pezzi da collezione.
  20. Animali, piante vive, oggetti consumabili, beni deperibili o installazioni permanenti.
  21. Cellulari.
  22. Articoli usati per scopi lavorativi.
  23. Danni conseguenti a guerra dichiarata o non dichiarata, confisca per ordine di Governo o Autorità pubblica, o derivanti da atti illegali.
  24. Articoli ordinati per corrispondenza o consegnati da corriere finché non siano ricevuti, ispezionati per verificare eventuali danni e accettati all'indirizzo di consegna indicato.
  25. Furto o danno accidentale a oggetti coperti da altre polizze per la stessa tipologia di sinistro, o nel caso in cui i termini o le condizioni di dette polizze siano stati violati o in caso di mancato rimborso di evidenti franchigie.

## **15. SEZIONE H – FURTO DI BORSE E/O PORTAFOGLI IN CIRCOSTANZE GIUSTIFICABILI**

DEFINIZIONI - speciali applicabili alla presente sezione

Borsa/portafogli

- borsa, cartella, valigetta, portafoglio, portamonete o portacarte di credito, acquistati nuovi dal beneficiario.

Furto

-qualsiasi azione commessa da terzi (esclusi le persone vicine) con la finalità di sottrarre al beneficiario borsa/portafogli.

Lei/Suo

– il titolare della carta.

### COPERTO DALLA POLIZZA

Se la borsa/il portafogli del beneficiario viene sottratto mediante furto in circostanza spiegabili assieme alla Corporate Black Card del beneficiario, la Società pagherà fino al massimale indicato nel prospetto delle prestazioni per la sostituzione della borsa/portafogli del beneficiario.

### CONDIZIONI SPECIALI

1. Devono essere conservate tutte le ricevute.
2. Il beneficiario deve denunciare tutti i casi di furto della borsa/portafogli e della Corporate Black Card alla polizia locale entro 12 ore dalla scoperta, facendosi rilasciare copia del verbale con l'indicazione del numero di sinistro.
3. Il beneficiario deve rivolgersi immediatamente a Deutsche Bank S.p.A. per comunicare la perdita della Corporate Black Card.
4. Il beneficiario deve fornire una ricevuta originale o altro giustificativo di proprietà degli oggetti rubati, per poter dimostrare la validità della richiesta di rimborso.
5. La liquidazione del danno è riferita al valore degli effetti personali al momento del furto. Dal valore come sopra stabilito viene dedotta una somma corrispondente all'usura ed alla svalutazione in funzione della vetustà degli effetti personali.

### NON COPERTO DALLA POLIZZA

1. Una franchigia di € 125 per ogni incidente.
2. Furto di oggetti lasciati incustoditi in qualsiasi momento.
3. Richieste di rimborso non corredate da ricevuta originale o giustificativo di proprietà della borsa/portafogli rubati.

4. Richieste di rimborso non corredate dal verbale della polizia locale con l'indicazione del furto della borsa/portafogli del beneficiario assieme alla Corporate Black Card.
5. Articoli più vecchi di 5 anni.
6. Richieste di rimborso derivanti da furto dall'alloggio del beneficiario, a meno che non sia dimostrabile la forzatura degli ingressi, confermata dal verbale della polizia.
7. Perdita della borsa/portafogli del beneficiario non conseguente a furto.
8. Distrazione o incuria del beneficiario.
9. Furto del contenuto della borsa/portafogli del beneficiario.

## **16. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE**

### **- Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo**

1. Si prega di leggere la sezione applicabile del tabella delle prestazioni per verificare esattamente gli eventi coperti e non coperti, prestando particolare attenzione a condizioni, limitazioni ed esclusioni.
2. Presentazione di una richiesta di risarcimento.
  - a) La Società si impegna a mettere a disposizione del beneficiario un'assistenza telefonica 24/24 ore, 7/7 giorni. In caso di emergenza il beneficiario dovrà anzitutto contattare telefonicamente AXA Assistance al numero +39 069 480 0546 (tutti i costi relativi a malattia o infortunio di limitata entità dovranno essere sostenuti dal beneficiario, e saranno rimborsati successivamente previa richiesta).
  - b) Per tutte le altre richieste è possibile rivolgersi alla linea di assistenza richieste al numero +39 069 480 0546 (Lunedì - Venerdì 9:00 - 17:00), per ottenere un modulo di richiesta. Il beneficiario dovrà comunicare:
    - nome,
    - numero della Corporate Black MasterCard,
    - informazioni di sintesi sulla richiesta.
  - c) La gestione dei sinistri è affidata ad Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A. Via Bernardino Alimena 111 00173 Roma.
3. Al beneficiario è richiesto di informare AXA Assistance entro 30 giorni da quando venga a conoscenza di un incidente o perdita che possa dare origine a una richiesta di rimborso, e di far pervenire ad AXA Assistance il modulo di richiesta compilato e ogni ulteriore informazione nel più breve tempo possibile.
4. Informazioni aggiuntive: È necessario presentare tutte le fatture originali, ricevute, verbali e così via. Il beneficiario è tenuto a verificare la sezione a titolo della quale presenta la richiesta in relazione a condizioni specifiche e dettagli di qualsiasi giustificativo che sia tenuto a fornire ad AXA Assistance.
5. È sempre consigliabile conservare copie di tutti i documenti trasmessi ad AXA Assistance.
6. Agenti di gestione delle richieste di risarcimento. Per facilitare una gestione rapida ed equa della richiesta, a volte può rendersi necessaria la nomina di un agente incaricato della sua gestione.

## **17. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

Inter Partner Assistance S.A, Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, Avenue Louise, 166, cap. soc. € 8.396.373,00 detenuto al 100% da AXA ASSISTANCE è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banquenaire de Belgique Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Bruxelles).

Il presente contratto è stipulato da Inter Partner Assistance S.A. - sede secondaria per l'Irlanda - 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Sito Internet [www.axa-assistance.com](http://www.axa-assistance.com) Telefono +353 14711799

Inter Partner Assistance S.A. sede secondaria per l'Irlanda, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con il

numero di iscrizione ISVAP II.00928 all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione ed opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

## **18. RECLAMI**

Per mettersi in contatto con la società, indicare nome, cognome e numero di telefono. Indicare il numero della carta Corporate Black Card. e/o il numero di sinistro. Spiegare in modo chiaro e conciso le ragioni della rimostranza.

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto (posta o e-mail): AXA Assistance, ATI Italia, C/Tarragona N°161, 08014 – Barcelona, España;

email: [attenzione.cliente@ipartner.es](mailto:attenzione.cliente@ipartner.es)

La compagnia gestisce il reclamo dandovi riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

In conformità al disposto del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, il reclamante potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Centro Tutela Consumatori Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma, TEL: +39.06.42.133.526. FAX: +39.06.42133206 corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'ISVAP i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ISVAP o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet:

<http://ec.europa.eu/internalmarket/financeservices-retail/finnet/indexen.htm>

Resta comunque salva la facoltà di adire direttamente l'Autorità Giudiziaria.

## **19. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.**

I tuoi dati personali e quelli riguardanti la copertura assicurativa prevista dalla presente polizza, così come le tue richieste di rimborso, saranno gestiti da Noi (in qualità di Responsabili del Trattamento dei Dati Personali) ai fini della sottoscrizione e amministrazione della polizza, della gestione delle richieste di rimborso, della fornitura di assistenza durante il viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni previste dalla legge applicabile sulla tutela dei dati personali e in conformità con le garanzie contenute nell'informativa sulla privacy presente sul Nostro sito web (vedi sotto).

Tali dati vengono raccolti ed elaborati in quanto necessari per l'esecuzione del tuo contratto assicurativo o in ottemperanza ai nostri obblighi legali, o ancora, nel Nostro legittimo interesse, per la gestione della nostra attività e per la fornitura dei nostri prodotti e servizi.

Tali attività possono comprendere:

- a. l'utilizzo di dati sensibili riguardanti la salute o vulnerabilità tua o di altre persone coperte dalla tua garanzia di assistenza, ai fini della fornitura dei servizi descritti nella presente polizza. Avvalendoti dei nostri servizi, acconsenti all'utilizzo di tali dati ai fini esposti;
- b. la divulgazione dei tuoi dati personali e della tua polizza assicurativa a società del gruppo AXA, ai nostri fornitori di servizi e agenti ai fini della gestione e dell'esecuzione della tua copertura assicurativa, della fornitura di assistenza durante il viaggio, della prevenzione delle frodi, della riscossione di pagamenti, e come altrimenti richiesto o consentito dalla legge applicabile;
- c. il monitoraggio e/o la registrazione delle telefonate relative alla copertura, ai fini dell'archiviazione, della formazione del personale e del controllo della qualità;
- d. studi di natura tecnica ai fini dell'analisi di richieste di rimborso e premi, dell'adattamento dei prezzi, del supporto alla procedura di sottoscrizione e del consolidamento della rendicontazione finanziaria (incluso il regulatory reporting); analisi dettagliate su richieste di rimborso/attività/telefonate per monitorare al meglio fornitori di servizi e operazioni; analisi della soddisfazione del cliente e costruzione di segmenti di clientela per un migliore adattamento dei prodotti alle esigenze di mercato;
- e. ottenere e archiviare qualsiasi prova documentale pertinente e giustificativa della richiesta di rimborso, ai fini della fornitura dei servizi previsti dalla presente polizza e della convalida della richiesta; e
- f. l'invio di richieste di feedback o sondaggi di opinione riguardanti i nostri servizi, e altre comunicazioni nell'ambito dell'assistenza al cliente.

Inoltre, richiederemo il tuo consenso prima di utilizzare o comunicare i tuoi dati personali a terze parti perché queste ti possano contattare con informazioni su altri prodotti o servizi (marketing diretto). Potrai revocare il consenso o disattivare le richieste di feedback in qualsiasi momento, contattando il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (segue contatto).

Svolgiamo tali attività all'interno del Regno Unito, così come all'interno e al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in cui le leggi e gli accordi in materia di tutela dei dati personali stipulati con le parti riceventi forniscono un livello uniforme di protezione di tali dati.

Acquistando la presente polizza e avvalendoti dei nostri servizi, prendi atto che possiamo utilizzare i tuoi dati personali e acconsenti al trattamento dei tuoi dati sensibili come esposto in precedenza. Qualora tu Ci fornisca i dati di altre persone, accetti di informarle riguardo l'utilizzo di tali dati come descritto nel presente documento e nell'informativa sulla privacy presente sul Nostro sito web (vedi sotto).

Hai diritto di richiedere copia delle informazioni che ti riguardano e che sono in Nostro possesso, oltre ad altri diritti riguardanti le modalità di utilizzo dei tuoi dati (come da informativa sulla privacy presente sul Nostro sito web - vedi sotto). Se ritieni che le informazioni in Nostro possesso siano inesatte, ti preghiamo di comunicarcelo in modo da poterle correggere.

Se desideri sapere quali informazioni riguardanti la tua persona sono in possesso di AXA Travel Insurance Limited, o se hai altre richieste o dubbi riguardo l'utilizzo dei tuoi dati personali, scrivici a:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR  
United Kingdom

Email: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy)  
In alternativa, è possibile richiedere una copia cartacea.

## **20. ANNULLAMENTO DELLA COPERTURA**

Le prestazioni sono legate alla Corporate Black MasterCard e non possono essere annullate separatamente. Se la Corporate Black MasterCard viene annullata la copertura cessa e tutte le prestazioni vengono meno. Per informazioni su come annullare la Corporate Black MasterCard consultare il contratto della carta di credito.