



## Guida all'uso db contocarta

È pratica, è carta, è **db contocarta**.





## db contocarta. Le caratteristiche.

Con **db contocarta**<sup>1</sup> hai una carta prepagata ricaricabile dotata di codice IBAN che racchiude le più importanti funzionalità tipiche di un conto di pagamento.

### Sulla carta trovi:



- 1 Il numero identificativo della carta**  
È composto da 16 cifre e inizia con 4935
- 2 La data di scadenza**  
La carta scade l'ultimo giorno del mese indicato e viene rinnovata automaticamente per un periodo quinquennale con lo stesso codice PIN
- 3 Il tuo nome e cognome**  
Ricordati che la carta è personale e non è cedibile a terzi



- 4 Il CVV2**  
È il codice di sicurezza di 3 cifre
- 5 Il codice IBAN**  
È composto da 27 caratteri, fondamentale per permetterti l'operatività tipica di un conto

<sup>1</sup> db contocarta è una carta prepagata ricaricabile con le principali funzionalità di un conto di pagamento ed è destinata alle persone fisiche purché maggiorenni e residenti in Italia. Non è ammessa la cointestazione di db contocarta. Uno stesso nominativo non può sottoscrivere più di una db contocarta. Non è sottoscrivibile da US Person. Si considera "US Person" ai fini FATCA il soggetto che presenta uno dei seguenti requisiti: a) sia "Cittadino Statunitense", intendendosi per tale anche la persona che è nata negli Stati Uniti d'America e non è più ivi residente o non lo è mai stata (c.d. cittadinanza per nascita); b) sia residente stabilmente negli USA; c) sia in possesso della "Green Card", rilasciata dall'"Immigration and Naturalization Service"; d) abbia soggiornato negli USA per un periodo minimo, cd. "substantial presence test", definito al seguente link: <http://www.irs.gov/Individuals/International-Taxpayers/Substantial-Presence-Test> (sito dell'amministrazione fiscale statunitense IRS).

## Le funzionalità.

Gestisci comodamente acquisti, pagamenti, utenze e molto altro. Con **db contocarta** praticità e convenienza sono davvero a portata di mano.

### Con **db contocarta** puoi:

- **prelevare** contanti<sup>2</sup> in Italia e all'estero, presso tutti gli sportelli automatici (ATM) convenzionati Visa
- **acquistare** tramite POS nei negozi fisici e su internet, anche usando i wallet digitali, come per esempio Apple Pay<sup>3</sup> e Google Pay<sup>4</sup>
- **accreditare** lo stipendio o la pensione
- effettuare e ricevere **bonifici**
- **effettuare pagamenti** tramite MAV e RAV
- **pagare** le utenze, i bollettini postali, il bollo auto e le rate di eventuali finanziamenti
- **domiciliare** le utenze
- **ricaricare** il cellulare
- **avere a disposizione** fino a un massimo di 50.000 euro.



## Paga in modo **semplice e sicuro** con il tuo device.

Con Deutsche Bank puoi aggiungere la tua **db contocarta** ai principali **wallet digitali** e **pagare** in tutta sicurezza con un semplice gesto del tuo **smartphone** o **smartwatch**.



Visita la sezione **Servizi Digitali/Mobile Payments** del sito [www.deutsche-bank.it](http://www.deutsche-bank.it) per scoprire tutti i partner Deutsche Bank.

<sup>2</sup> Ti ricordiamo che quando prelevi denaro presso gli sportelli automatici ATM, devi scegliere la modalità "Circuito Internazionale".

<sup>3</sup> Per le condizioni del servizio visita la pagina [www.deutsche-bank.it/servizi-digitali/mobile-payments/apple-pay.html](http://www.deutsche-bank.it/servizi-digitali/mobile-payments/apple-pay.html)

<sup>4</sup> Per le condizioni del servizio visita la pagina [www.deutsche-bank.it/servizi-digitali/mobile-payments/google-pay.html](http://www.deutsche-bank.it/servizi-digitali/mobile-payments/google-pay.html)



## Come operare con db contocarta.

Opera in tutta tranquillità e sicurezza grazie ai tuoi codici personali e a “La Mia Banca”, il servizio di Online e Mobile Banking Deutsche Bank.

Canale	Operazioni	Chiavi di accesso
Sportelli automatici ATM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prelevare contanti attraverso il circuito internazionale Visa</li> <li>Verificare il saldo e i movimenti (solo ATM Deutsche Bank).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tua <b>Carta</b></li> <li>Il <b>Codice Segreto Personale</b> della Carta, <b>PIN</b> di 5 cifre (che riceverai tramite posta).</li> </ul>
POS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagare i tuoi acquisti in tutti i negozi convenzionati.</li> </ul>	
Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagare i tuoi acquisti su Internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tua <b>Carta</b> che deve essere stata attivata agli acquisti online.</li> <li>Il tuo <b>numero di cellulare</b> e il <b>codice personale DB e-Code</b>. Impostali accedendo a La Mia Banca da sito, nella sezione Carte &gt; Acquisti Online.</li> </ul>
SISAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricaricare la tua Carta. È utile segnalare alla ricevitoria che la Carta fa parte del circuito “Nexi – ICBPI”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Numero identificativo</b> sul fronte della Carta.</li> <li><b>Codice fiscale</b> del titolare</li> </ul>
“La Mia Banca” Online e Mobile Banking di Deutsche Bank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare il saldo, la disponibilità e i movimenti</li> <li>Effettuare bonifici</li> <li>Disporre giroconti</li> <li>Impostare bonifici periodici</li> <li>Effettuare pagamenti MAV e RAV</li> <li>Pagare le utenze, i bollettini postali e il bollo auto</li> <li>Effettuare pagamenti CBILL</li> <li>Monitorare i bonifici effettuati e ricevuti</li> <li>Ricaricare il cellulare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mail</b> Inserisci il tuo indirizzo mail nel campo richiesto</li> <li><b>Password</b> Inserisci la tua password e clicca successivamente sul tasto “Accedi”</li> <li><b>Token virtuale</b> Quando effettui il primo accesso a La Mia Banca, segui la procedura guidata per attivare l'app gratuita DB Secure Authenticator che ti servirà per autorizzare la login e le operazioni effettuate su Online e Mobile Banking.</li> </ul>

## Come ricaricare db contocarta.

Puoi ricaricare **db contocarta** quando vuoi e quante volte vuoi fino a un massimo di 50.000 euro\*.

Hai diverse alternative:

- fare un bonifico sull'IBAN della tua **db contocarta**
- accreditare lo stipendio o la pensione
- effettuare un versamento in contanti presso gli sportelli automatici ATM Deutsche Bank abilitati a questa funzione (Cash IN)
- effettuare un versamento in contanti presso le ricevitorie Sisal.  
(NB: segnala alla ricevitoria che la carta fa parte del circuito “Nexi – ICBPI”)

## Come prelevare contanti.

Preleva in Italia e all'estero, presso tutti gli sportelli automatici (ATM).

- inserisci la tua carta nel cash dispenser
- seleziona la modalità di prelievo Circuito Internazionale o, se presente, la modalità db contocarta
- digita il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre ricevuto per posta).

L'importo massimo prelevabile giornalmente è di 500 euro.



\* La disponibilità massima di db contocarta è pari a 50.000 euro.

## Come acquistare.

### Tramite POS

In tutti i negozi che espongono il marchio Visa, anche in modalità ContactLess. Per attivare questa funzionalità ti basterà effettuare un pagamento nel modo consueto, ossia inserendo la Carta nel lettore e digitando il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre) ricevuto per posta. Fatto questo, potrai tranquillamente pagare i tuoi acquisti in tutti i negozi che espongono il marchio o il simbolo ContactLess:

- per gli acquisti di importo sino a 50 euro, ti basterà avvicinare la Carta all'apposito lettore, che, in pochi istanti, confermerà l'avvenuto pagamento tramite un segnale luminoso o acustico, senza che tu debba digitare il PIN e senza dover inserire la Carta nel lettore
- per le spese superiori a 50 euro potrai utilizzare la stessa procedura, ma ti sarà richiesto di digitare il PIN

### Tramite Internet

Nel sito dove stai acquistando, scegli la modalità di pagamento con Carta. Inserisci numero, data di scadenza e CVV2 (indicato sul retro) della **db contocarta**. Per autorizzare la spesa riceverai un codice OTP sul numero di cellulare associato alla Carta e dovrai poi inserire il tuo DB e-Code.

### Tramite wallet digitali

Con Deutsche Bank puoi usare i principali wallet per digitalizzare le tue carte di pagamento e pagare in tutta sicurezza con un semplice gesto del tuo smartphone o smartwatch. Accertati sempre di avere la disponibilità necessaria prima di disporre il pagamento.

Ricordati che l'importo massimo mensile che puoi utilizzare (comprensivo di pagamenti tramite POS, pagamenti online e prelievi ATM) è di 5.000 euro.



## Il servizio "La Mia Banca" e db contocarta.

Con la tua **db contocarta**, attraverso il servizio di online e mobile banking, puoi effettuare le operazioni bancarie ovunque, in libertà e con la massima sicurezza, con il tuo PC, Tablet, Smartphone e Smartwatch.

### Come accedere la prima volta a "La Mia Banca".

Vai al sito [dbeasy.it](http://dbeasy.it)

- Clicca su **Accesso Clienti e Aree Riservate**
- Seleziona **db contocarta** e accedi al Servizio online banking
- Per il primo accesso al tuo online banking inserisci:
  - la **Mail**, che hai inserito al momento dell'attivazione dell'online banking
  - la **Password** ricevuta metà via SMS e metà via email
  - clicca su **accedi** a approva la login con DB Secure Authenticator app.

### Online con "La Mia Banca".

Ricordati che uno dei vantaggi del Servizio online e mobile banking è poter effettuare operazioni bancarie proprio come allo sportello.

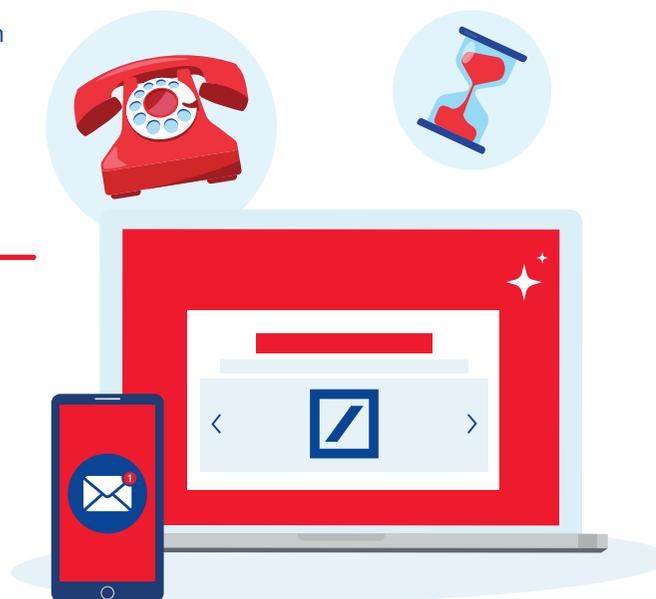
Per confermare le tue operazioni, clicca sulla notifica push che ricevi entro pochi secondi dalla **DB Secure Authenticator** app.

### Al telefono con Servizio Clienti.

Puoi effettuare operazioni dispositive anche per telefono chiamando il numero **02.6995**.

Allo stesso numero potrai anche:

- ottenere assistenza
- ricevere tutte le informazioni di Prodotto
- ricevere spiegazioni su "La Mia Banca".



### Servizi importanti.

Utilizza i servizi che trovi nella tua area riservata di **online e mobile banking**.

- **Monitora** il saldo e i movimenti della tua db contocarta
- Puoi **effettuare** o **gestire** Bonifici Ordinari (area Sepa), Giroconti e Bonifici Periodici.
- **Salva** le tue operazioni più frequenti per ripeterle facilmente
- Puoi **effettuare**: ricariche telefoniche, pagamenti PagoPA, MAV, RAV, CBILL, bollettini postali, bollo auto e utenze
- **Consulta** l'elenco delle tue operazioni e delle tue domiciliazioni
- Puoi **utilizzare la fotocamera** del tuo telefono per compilare più velocemente i bollettini postali e salvare le tue operazioni per poterle ripetere in un click come "Operazioni 1-Click"
- **Ricevi una notifica via SMS** per essere informato sui movimenti del tuo conto. Attiva questa funzionalità dal tuo Profilo Personale accedendo a La Mia Banca da sito.
- **Consulta** la sezione Documenti e Avvisi per visualizzare i tuoi estratti conto e le comunicazioni della Banca.

### Per la tua sicurezza.



- **Firma subito db contocarta** nell'apposito spazio sul retro
- **Custodisci** sempre il PIN (Codice Segreto Personale) di **db contocarta** in un luogo diverso dalla carta
- **Riceverai un SMS gratuito** ogni volta che, dalla tua **db contocarta**, sarà effettuato un bonifico superiore a 2.000 euro.

### Furto o smarrimento della Carta o dei codici di accesso.

- Chiama subito il numero verde 800 851 166 (dall'estero: + 39 0432 744 109) per effettuare il blocco della Carta. Entrambi i numeri sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
  - Verifica subito se sono state effettuate spese non autorizzate con la Carta e fai eventualmente, prima possibile, una contestazione scritta via mail utilizzando il modulo fast claim disponibile a questo link [selfpointonline.it/fast-claim.html](http://selfpointonline.it/fast-claim.html) All'interno del modulo trovi i riferimenti a cui inviarlo.
- La Banca si impegna a fornire risposta scritta entro i termini prescritti dalla normativa vigente.

Con l'app "La Mia Banca"  
Deutsche Bank Easy è ancora  
più comoda.

Grazie all'app "La Mia Banca"  
puoi accedere al tuo conto  
ed effettuare le principali  
operazioni bancarie dove vuoi,  
quando vuoi:  
ti basta il tuo smartphone.



La praticità di Deutsche Bank Easy,  
a portata di touch.

"La Mia Banca" è l'applicazione ufficiale di Deutsche Bank  
che ti permette di utilizzare i servizi che trovi nella tua area  
riservata in tutta semplicità.

Puoi scaricare l'applicazione gratuitamente dagli Store  
e utilizzarla in qualunque momento ovunque tu sia.

Con l'app "La Mia Banca" puoi anche controllare il saldo  
e i movimenti della tua **db contocarta**, effettuare bonifici  
e operare proprio come dal computer.

L'app "La Mia Banca" è disponibile gratuitamente su Apple Store  
e Google Play: scaricala subito e tocca con un dito la differenza!



Scarica su  
**App Store**



DISPONIBILE SU  
**Google Play**

N.B. Ricordati che le credenziali che utilizzi per usare l'online banking  
valgono anche per operare con l'app "La Mia Banca".

Con Deutsche Bank **Easy** è facile trovare un **prestito a misura** dei tuoi progetti.  
Affidati a noi, scoprirai anche **tanti servizi bancari convenienti**.



Scegli un Prestito,  
scoprirai anche il resto.

Deutsche Bank Easy è:

- prestiti
- conto corrente
- carte di pagamento
- assicurazioni
- mutui
- cessioni del quinto

Per maggiori informazioni:

✉ [Punti Vendita Deutsche Bank Easy](#)

🌐 [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it)

f [www.facebook.com/DeutscheBankEasy](https://www.facebook.com/DeutscheBankEasy)



**Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.** Prima dell'adesione leggere attentamente le condizioni economiche e contrattuali, facendo riferimento al Foglio Informativo con principali costi e condizioni, disponibile presso i Punti Vendita Deutsche Bank Easy o gli uffici (Financial Shop) degli agenti in attività finanziaria autorizzati che operano per conto di Deutsche Bank S.p.A. in forza di un mandato agenziale che prevede l'esclusiva unicamente in relazione a prodotti e/o servizi offerti da Deutsche Bank S.p.A. Salvo approvazione di Deutsche Bank S.p.A.

Deutsche Bank S.p.A. – Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. Tel. 02.4024.1 - PEC: dbspa3@actaliscoertymail.it. Capitale Sociale Euro 412.153.993,80. Numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG.