

**CORPORATE SILVER PERSONALE MASTER CARD**

Polizza Collettiva n° 131217 sottoscritta tra DEUTSCHE BANK SPA e Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Sintesi Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del regolamento ISVAP n° 35/2010.

Per reperire le Condizioni Generali di Assicurazione, l'Assicurato potrà richiederle direttamente al Contraente o accedere al sito <http://www.dbeasy.it>

**INFORTUNI VOLO**

**DEFINIZIONI**

**ASSICURAZIONE:**

Il contratto di assicurazione.

**POLIZZA:**

Il documento che prova l'assicurazione.

**CONTRAENTE**

Deutsche Bank SpA Piazza Del Calendario 1, 20126 Milano SOCIETA'

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma, tel. 06 42118.1.

E-mail: [direzione.italia@ip-assistance.com](mailto:direzione.italia@ip-assistance.com).

Sito internet: [www.axa-assistance.it](http://www.axa-assistance.it).

**BENEFICIARIO:**

il soggetto designato dall'Assicurato ad incassare l'indennità prevista in caso di morte dell'Assicurato stesso ed in assenza di designazione gli eredi legittimi.

**PREMIO:**

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

**RISCHIO:**

La probabilità che si verifichi il sinistro.

**INDENNIZZO:**

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**RISCHIO VOLO:**

Dal momento in cui l'Assicurato, in qualità di passeggero, sale sull'aeromobile al momento in cui ne discende.

**TITOLARE:**

Per "Titolare" nel presente contratto si intende ogni persona di età pari o superiore a 18 anni che risulta essere titolare di Carta di Credito:

**PERSONE ASSICURATE:**

Tutti i titolari di Carta di Credito ed i loro famigliari, purché abbiano pagato il biglietto di viaggio con una Carta di Credito precedentemente elencata.

**FAMIGLIARI:**

Il coniuge, i figli conviventi fino al 18° anno di età oppure tra il 18° anno e il 23° anno di età purché studenti ed inclusi nello stato di famiglia del Titolare della Carta di Credito.

**INFORTUNIO:**

L'evento che sia dovuto a causa fortuita violenta ed esterna e che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili le quali abbiano per conseguenza la morte o una invalidità permanente.

**1) Oggetto dell'assicurazione**

L'assicurazione opera nei casi di invalidità permanente o di decesso a seguito di infortunio che gli assicurati subiscano in qualità di passeggeri durante viaggi aerei a bordo di velivoli ed elicotteri da chiunque eserciti, ad esclusione dei voli effettuati su velivoli ed elicotteri:

- Diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri;
  - Di proprietà di aero club, di aziende di lavoro aereo, della Contraente o degli Accurate stessi.
- Sono compresi gli eventuali infortuni che dovessero verificarsi in conseguenza di forzato dirottamento compreso quindi l'eventuale viaggio aereo di trasferimento dal luogo dove gli Accurate fossero stati dirottati fino alla località di arrivo definitiva prevista dai biglietti aerei.

**2) Coperture assicurative offerte**

**Morte**

Se l'infortunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurato, la Società liquida ai beneficiari designati la somma di € 310.000 inteso come massimo esborso per assicurato e per nucleo familiare. In difetto di designazione la somma assicurata viene corrisposta agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

**Invalidità permanente**

Se l'infortunio ha per conseguenza una delle seguenti lesioni, la Società liquida per la perdita totale :

- della vista di un occhio e di un arto superiore o di un arto inferiore: € 310.000.
- di un arto superiore e di un arto inferiore: € 310.000.
- di due o più arti: € 310.000.
- della vista di entrambi gli occhi: € 310.000.
- di un arto inferiore o di un arto superiore: € 155.000.
- della vista di un occhio: € 155.000.

Per la perdita totale della vista si intende la totale ed irrecuperabile perdita della facoltà visiva

Per la perdita di un arto inferiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra della caviglia.

Per la perdita di un arto superiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra del polso. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato gli indennizzi sopra indicati sono diminuiti tenendo conto del grado di invalidità permanente,

**3) Limiti di età**

L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 80 anni. Resta inteso che qualora l'Assicurato compia l'80° anno di età durante il periodo di validità del contratto a seguito di tacito rinnovo, la copertura assicurativa cessa alla prima scadenza annua successiva.

**4) Persone non assicurabili**

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla completa valutazione della stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza o dalla seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco - depressive o stati paranoici. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi.

**INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

In caso di sinistro va esibita entro 30 giorni dalla data dello stesso alla Società, la copia di denuncia dettagliata all'Autorità competente accompagnata da documentazione comprovante l'avvenuto acquisto con la Carta di Credito assicurata comprensiva del relativo scontrino fiscale e memoria d'acquisto; il tutto deve essere fatto per iscritto ed inviato a Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 20175, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto – ROMA – [sinistri@axa-assistance.com](mailto:sinistri@axa-assistance.com)

**6) Denuncia dell'infortunio – obblighi in caso di sinistro**

La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, del giorno e dell'ora dell'evento, le cause che lo hanno determinato, il certificato medico. La denuncia deve essere fatta per iscritto alla Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 20175, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto – ROMA, [sinistri@axa-assistance.com](mailto:sinistri@axa-assistance.com), entro 10 giorni dal loro verificarsi o dal momento in cui il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità, accompagnata dalla documentazione comprovante l'avvenuto utilizzo della Carta per l'acquisto del biglietto e/o il noleggio dell'autovettura. Successivamente l'Assicurato deve inviare certificati medici sul decorso delle lesioni. L'Assicurato o, in caso di morte, il beneficiario, deve consentire le indagini e gli accertamenti ritenuti necessari dalla Società, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato stesso.

## 7) Criteri di indennizzabilità

La Società corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Parimenti, nei casi di preesistente mutilazione o difetto fisico, l'indennizzo per invalidità permanente è liquidato per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio, come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.

## 8) Controversie – arbitrato irrituale

La soluzione di eventuali controversie di natura medica sulle conseguenze invalidanti del sinistro, nonché sull'applicazione dei criteri d'indennizzabilità previsti dalla polizza, può essere demandata per iscritto ad un Collegio di tre medici, nominati uno per Parte, ed il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici, avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei Medici.

Il Collegio Medico risiede, a scelta della Parte più diligente, presso la sede della Direzione della Società o nella città dove ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti tra le parti, le quali rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo. E' data facoltà al Collegio Medico di rinviare, ove ne riscontri l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'Invalidità permanente ad epoca da fissarsi dal Collegio stesso entro un anno.

## FURTO/FURTO CON DESTREZZA/RAPINA/ SCIPPO

### DEFINIZIONI

#### ASSICURAZIONE:

Il contratto di assicurazione.

#### POLIZZA:

Il documento che prova l'assicurazione.

#### CONTRAENTE:

DEUTSCHE BANK SPA

#### SOCIETA' :

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

#### PREMIO:

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

#### RISCHIO:

La probabilità che si verifichi il sinistro.

#### INDENNIZZO:

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

#### TITOLARE:

Per "Titolare" nel presente contratto si intende ogni persona di età pari o superiore a 18 anni che risulta essere titolare di Carta di Credito:

#### FURTO:

E' l'impossessarsi della cosa altrui sottraendola a chi la detiene al fine di procurarsi un ingiusto profitto.

#### FURTO CON DESTREZZA:

E' il furto commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato o di altre persone presenti. Tale speciale abilità può esercitarsi sia con agilità e destrezza di mano su cose che siano indosso al derubato sia su cose che siano lontane dalla sua persona, eludendo l'attenzione dello stesso presente e normalmente vigilante.

#### RAPINA:

E' la sottrazione della cosa mobile altrui mediante violenza alla persona o minaccia.

#### SCIPPO (furto con scippo):

E' il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

#### OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

a) La Società si impegna a garantire al Titolare, come precedentemente definito, l'indennizzo dei danni subiti in conseguenza di:

- furto;
- furto con destrezza;
- scippo;
- rapina;

dei beni acquistati con le Carte entro le 24 ore successive all'acquisto.

Si intendono garantite anche le spese relative al rifacimento dei documenti a seguito della sottrazione degli stessi, avvenuta nelle 24 ore successive alla data dell'ultimo acquisto effettuato con la Carta di Credito.

Sono assicurati con la presente polizza:

- Tutti i beni mobili e materiali acquistati con la Carta di Credito;
- Tutti i prelievi in denaro contante effettuati tramite la Carta di Credito.

In nessun caso la Società indennizzerà, per titolare e per uno o più sinistri che avvengano nel corso di ogni annualità assicurativa, somma superiore a:

1. € 2.000 per beni mobili e materiali acquistati con Carta di Credito;
2. € 600 per denaro contante;
3. € 600 relativamente ai danni da scippo;
4. € 600 relativamente a spese per il rifacimento di documenti.

Per ogni sinistro indennizzabile, resta a carico dell'Assicurato una franchigia di Eur. 100,00.

b) Sono assicurati con la presente polizza i danni subiti dai beni acquistati, durante il trasporto dal luogo dell'acquisto al luogo di destinazione, avvenuti nelle 24 ore successive all'acquisto effettuato con la Carta di Credito.

In nessun caso la Società indennizzerà, per Titolare, somma superiore a:

- € 1.000 per singolo articolo acquistato con Carta di Credito;
- € 2.000 per annualità assicurativa;
- n° 3 danneggiamenti per annualità assicurativa;

Per ogni sinistro indennizzabile, resta a carico dell'Assicurato una franchigia di Eur. 100,00.

Se sulle medesime cose e per gli stessi rischi coesistono più assicurazioni, l'Assicurato è tenuto a chiedere a ciascun assicuratore l'indennità da esso dovuta secondo il rispettivo contratto indipendentemente considerato.

Qualora la somma di tale indennità superi l'ammontare del danno, la Società è tenuta a pagarne solo la parte risultante dalla ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute da tutte le Coassicuratrici, esclusa comunque ogni responsabilità solidale con gli altri assicuratori.

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

1. verificatisi in occasione di atti di guerra, operazioni e occupazioni militari, invasioni, sequestro o confisca per ordine di pubblica autorità, a meno che l'Assicurato provi che il danno non ha alcun rapporto con tali eventi;
2. che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosione e emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o per effetto di detenzione o impiego di sostanze radioattive;
3. determinati od agevolati da dolo dell'Assicurato, dai suoi famigliari o delle persone con lui coabitanti.

#### DENUNCIA DEI SINISTRI - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di sinistro va esibita entro 30 giorni dalla data dello stesso alla Società, la copia di denuncia dettagliata all'Autorità competente accompagnata da documentazione comprovante l'avvenuto acquisto con la Carta di Credito assicurata comprensiva del relativo scontrino fiscale e memoria d'acquisto.

Si conviene che in caso di sinistro, la denuncia deve essere inviata a: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 20175, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto – ROMA; [sinistri@axa-assistance.com](mailto:sinistri@axa-assistance.com)

La Società si impegna a liquidare il danno entro 60 giorni dal ricevimento della documentazione.

## RESPONSABILITA' CIVILE OSPITI

### DEFINIZIONI

**Assicurato:** Il titolare di Carta di Credito di cui alla definizione di "Titolare" sotto riportata.

**Assicurazione:** Il contratto di Assicurazione.

**Contraente:** Il soggetto che stipula il contratto nell'interesse proprio e/o di altri.

**Cose:** Sia gli oggetti materiali che gli animali.

**Franchigia:** L'importo prestabilito che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato. Si precisa che se l'ammontare del danno risarcibile a termini di Polizza, detratta la Franchigia, eccede il massimale/sottolimito Assicurato la Società sarà obbligata nel limite del massimale/sottolimito previsto

**Indennizzo:** La somma dovuta dalla Compagnia in caso di Sinistro liquidabile.

**Nucleo familiare:** L'insieme delle persone legate da vincolo di parentela o di fatto con l'Assicurato e con lui stabilmente conviventi nella propria abitazione.

**Polizza:** Il documento che prova l'Assicurazione.

**Premio:** La somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

**Rischio:** a probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possano derivarne

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione

**Società:** La Società Assicuratrice ovvero Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

**Titolare:** Ogni persona di età pari o superiore a 18 anni che risulta essere Titolare di carta di credito:

#### 1) Oggetto dell'Assicurazione

La Società si obbliga a tenere indenne, sino alla concorrenza del massimale indicato in Polizza, l'Assicurato e/o il suo Nucleo familiare di quanto questi siano tenuti a pagare quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati agli ospiti terzi per:

A) morte, lesioni personali;

B) distruzione o deterioramento di Cose;

in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi all'interno dell'abitazione costituente la dimora abituale dell'Assicurato o di altra abitazione ad uso esclusivo dell'Assicurato (es. abitazione di villeggiatura), in relazione ai rischi della vita privata.

A maggior chiarimento sono anche compresi in garanzia i rischi derivanti:

A) dalla proprietà e/o conduzione della dimora abituale ove l'Assicurato ed il proprio Nucleo familiare hanno la propria residenza anagrafica, comprese le relative dipendenze (cantine, soffitti, box ), anche se in corpi separati e quote di parti comuni costituenti l'abitazione. Sono altresì compresi i danni derivanti a terzi da spargimento d'acqua o rigurgito di fogna;

B) da somministrazione di cibi e bevande che provochi intossicazione o avvelenamento degli ospiti;

C) dall'uso di apparecchi domestici in genere;

D) dalla proprietà e detenzione ed uso, consentiti da leggi e regolamenti in vigore, di armi anche da fuoco, escluso l'esercizio della caccia;

E) dall'attività degli addetti ai servizi domestici e dei collaboratori;

F) dalla proprietà di animali domestici (cani, gatti, uccelli, pesci, criceti) e da cortile.

L'Assicurazione vale anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato per le azioni di rivalsa esperite dall'INPS ai sensi dell'art. 4 della Legge 12 giugno 1984, n. 222.

#### 2) Condizioni di Operatività dell'Assicurazione

La presente Assicurazione è valida a condizione che l'Assicurato o una persona maggiorenne facente parte del suo Nucleo familiare, nelle 48 ore precedenti la data di accadimento del Sinistro abbia effettuato un acquisto di generi alimentari per il cui pagamento sia stata utilizzata CARTA DI CREDITO rientrante tra quelle elencate alla definizione di "Titolare".

La presente Assicurazione vale fino a n. 3 sinistri denunciati nel corso di ciascun periodo assicurativo annuo.

#### 3) Persone non considerate terzi

Non sono considerati terzi:

A) tutti coloro la cui responsabilità è coperta dalla presente Assicurazione;

B) il coniuge, i genitori, i figli delle persone sopra indicate, nonché qualsiasi altro parente od altra persona con loro convivente;

C) i collaboratori e persone alla "pari" dell'Assicurato.

#### 4) Esclusioni

A) i danni conseguenti:

1. a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo

2. a interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua

3. a alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto trovassi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento

B) i danni:

1. derivanti dalla circolazione di veicoli a motore nonché dalla navigazione di natanti a motore;

2. da proprietà ed uso di natanti a vela o a remi di lunghezza superiore a mt. 6,50 e da unità naviganti a motore;

3. da impiego di aeromobili;

4. alle Cose ed agli animali che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;

5. derivanti dalla proprietà o uso di animali non domestici e non da cortile;

6. da furto;

7. a Cose altrui derivanti da incendio, esplosione o scoppio di Cose dell'Assicurato o da lui detenute;

8. derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività professionale od attività comunque retribuite svolte dall'Assicurato e dal proprio Nucleo familiare;

9. da inadempimenti di natura contrattuale o fiscale;

10. i danni derivanti da spargimento d'acqua o rigurgito di fogna;

11. derivanti dalla detenzione o impiego di esplosivi;

12. derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati

13. artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione,

14. detenzione ed uso di sostanze radioattive;

15. da lavori di straordinaria manutenzione, ampliamenti, sopraelevazioni e demolizione dei fabbricati di proprietà o in conduzione;

16. derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;

17. provocati sotto l'influsso di sostanze alcoliche o stupefacenti;

18. da atti dolosi;

19. da umidità, stitilicidio e insalubrità dei locali;

20. da amianto.

#### 5) Secondo Rischio/differenza di condizioni

In caso di coesistenza di altra Assicurazione, i massimali di garanzia previsti dalla presente Polizza opereranno:

A) in secondo Rischio per l'eccedenza rispetto ai massimali delle altre assicurazioni;

B) in primo Rischio per le garanzie e/o coperture assicurative non coperte dalle altre assicurazioni.

#### 6) Pluralità di assicurati

Qualora la garanzia venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra loro.

#### 7) Massimali assicurati

La presente Assicurazione è prestata, per ogni Assicurato, fino alla concorrenza massima complessiva (in aggiunta alla spesa di difesa di cui al successivo art. 11) di Euro 1.500 per Sinistro, con il massimo di Euro 3.000 per uno o più sinistri verificatisi nel corso di uno stesso periodo assicurativo annuo.

#### 8) Franchigia

Rimane a carico dell'Assicurato una Franchigia di Eur 300 per ogni Sinistro

## DENUNCIA DEI SINISTRI

In caso di sinistro, la denuncia deve essere inoltrata a:

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia,  
Casella Postale 20175, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto –  
ROMA; [sinistri@axa-assistance.com](mailto:sinistri@axa-assistance.com)

## ASSISTENZA CLASSIC

### DEFINIZIONI

#### ASSICURATO

Il Titolare delle carte di credito

Sempre che residenti in Italia e relativo nucleo familiare convivente.

#### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, costituita da: medici, tecnici, operatori, che in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Compagnia provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico della Compagnia stessa, le Prestazioni di assistenza previste in polizza.

#### CONTRAENTE

Deutsche Bank SpA, Piazza Del Calendario 3, 20126 Milano che sottoscrive la polizza a favore di terzi e se ne assume gli oneri.

#### SOCIETA'

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma.

#### ESTENSIONE TERRITORIALE

La polizza avrà vigore in tutti i paesi del mondo ove l'assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione.

La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso dell'anno di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni.

#### INFORTUNIO

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

#### MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

#### MALATTIA IMPROVVISA

Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppur improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

#### MALATTIA PREESISTENTE

Malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della presente copertura assicurativa.

#### PRESTAZIONI

Sono le assistenze prestate da Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, per il tramite della Struttura Organizzativa, agli Assicurati ai sensi delle seguenti garanzie:

- MEDICO NOSTOP
- EXPERT NOPROBLEM

#### SINISTRO

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

### MEDICO NOSTOP

#### DELIMITAZIONI

Le prestazioni della garanzia MEDICO NOSTOP, ad eccezione della "Consulenza medica", sono fornite fino ad un massimo di tre volte per ciascun tipo di prestazione entro il periodo di durata annuale dell'Assicurazione, fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali complessivi previsti.

Oltre alle delimitazioni generali indicate al paragrafo "Delimitazioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni", la garanzia MEDICO NOSTOP non è dovuta:

- Per malattie nervose e mentali, per malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- Per malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza;

- Per gli infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- Per malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- Per espanto e/o trapianto di organi.

**CONSULENZA MEDICA** (la prestazione è fornita 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno)

#### QUANDO

In seguito a infortunio e/o malattia improvvisa è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

#### COME

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Struttura Organizzativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

#### ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

#### **INVIO DI UN MEDICO IN VIAGGIO**

#### QUANDO

L'Assicurato in viaggio, in seguito ad un infortunio e/o malattia improvvisa, ha bisogno di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi in Italia, o 24 ore su 24 se all'estero e non riesce a reperirlo.

#### COME

Una volta accertata la necessità della prestazione da parte del medico della Struttura Organizzativa, quest'ultima provvederà ad inviare, uno dei medici convenzionati in Italia o si adopererà per reperirne uno all'estero compatibilmente con le disponibilità locali.

In caso di non disponibilità in loco e con l'assenso del medico della Struttura Organizzativa, quest'ultima può organizzare il trasferimento dell'Assicurato in un centro di pronto soccorso mediante autoambulanza.

La Società terrà a proprio carico i relativi costi.

#### ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

#### **TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA**

#### QUANDO

L'Assicurato in Italia o all'estero, in seguito ad un infortunio e/o malattia improvvisa, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessita di un trasporto in autoambulanza.

#### COME

La Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare l'invio di una autoambulanza compatibilmente con le disponibilità locali.

La Società terrà a proprio carico i costi sino ad un massimo di 200 KM di percorso complessivo (andata/ritorno).

#### ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

#### **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**

#### QUANDO

Successivamente ad una consulenza medica emerge la necessità che l'Assicurato si sottoponga ad una visita specialistica.

#### COME

Con la segnalazione da parte della Struttura Organizzativa di un medico specialista in Italia e/o all'estero.

#### ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

### EXPERT NOPROBLEM

#### DELIMITAZIONI

Le prestazioni della garanzia EXPERT NOPROBLEM sono fornite dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali.

#### **INFORMAZIONI MEDICO - SANITARIE**

#### QUANDO

L'Assicurato in seguito ad infortunio e/o malattia improvvisa desidera avere informazioni sanitarie relativamente a:

- Cliniche private, ospedali, centri di pronto soccorso;
- Medici specialisti, centri sanitari nazionali e internazionali;
- Centri sanitari appropriati ed attrezzati per la cura della patologia sofferta.

COME

La Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

#### SEGNALAZIONE DEI CENTRI OSPEDALIERI MONDO

QUANDO

L'Assicurato deve essere ricoverato per un intervento o una terapia.

COME

La Struttura Organizzativa, tenendo conto delle disponibilità esistenti, segnala all'Assicurato un centro ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia, Europa e Nord America.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

#### SEGNALAZIONE DEI CENTRI CONVENZIONATI IN ITALIA

QUANDO

L'Assicurato deve sottoporsi, in seguito ad infortunio e/o malattia, ad esami o a visite specialistiche.

COME

La Struttura Organizzativa, tenuto conto delle disponibilità esistenti, segnala il centro specialistico adeguato alle esigenze dell'Assicurato.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e il suo recapito telefonico.

#### DELIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni.
2. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Società, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.
3. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
  - a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - b) scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - c) dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
  - d) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere;
  - e) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

4. La Società e la Struttura Organizzativa non assumono responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
6. Ogni diritto nei confronti della struttura organizzativa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del C.C.

7. Il diritto alle assistenze fornite dalla Società, per il tramite della Struttura Organizzativa, decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.
8. A parziale deroga di quanto previsto all'art.1910 del Codice Civile, all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.
9. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Struttura Organizzativa, restando inteso che la Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.
10. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.
11. La Polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

#### MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Telefoni al seguente numero:

Dall'Italia: **800 310078**

dall'Italia e dall'Estero: **06 4211 5708**

*In ogni caso comunichi innanzi tutto con precisione:*

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Le prime sei cifre del numero della propria Carta di Credito (codice BIN)
3. Il nome della propria Carta di Credito
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.

#### ASSISTENZA CORPORATE - MULTIRISCHI

##### DEFINIZIONI

Per "Atto terroristico" si intenderà un atto che comprenda, a mero titolo esemplificativo, l'uso della forza o della violenza e/o la minaccia di tale uso, commesso da qualsivoglia persona o gruppo(i) di persone, indipendentemente dal fatto che agiscano individualmente o per conto di o nell'ambito di qualsivoglia organizzazione o governo, commesso per finalità politiche, religiose, ideologiche o etniche o motivazioni, tra le quali l'intento di influire su qualsivoglia governo e/o di disseminare il terrore tra il pubblico o qualsivoglia parte del pubblico.

Per "Incidente" si intenderà qualsivoglia evento improvviso, inatteso, esterno e violento che dovesse accadere al/ai Titolare/i di Carta, eccetto per eventuali lesioni/malattie auto inflitte o eventuali tentativi di suicidio.

Per "Persona Autorizzata" si intenderà il rappresentante o qualsivoglia persona designata dal Cliente per iscritto quale persona autorizzata ad agire per conto del Cliente o del Titolare di Carta ai fini previsti dal presente Contratto.

Per "Bagaglio" si intenderanno gli effetti personali di proprietà del Titolare di Carta o dei quali il titolare è responsabile, che il titolare porti con sé in Viaggio o acquisti durante il Viaggio.

Per "Lesione fisica" si intenderà una lesione che sia originata da Incidenti e che entro dodici mesi decorrere dalla data dell'Incidente si traduca nella morte, nell'Invalidità totale permanente o nella Mutilazione del Titolare di Carta.

Per "Titolare di Carta" si intenderà qualsivoglia persona di età non superiore a 75 anni che sia in possesso di una delle Carte di Credito coperte con la presente polizza.

compresi eventuali Colleghi, che intraprenda un Viaggio temporaneo dal proprio Paese principale di residenza con biglietti pre assegnati, e che abbia pagato almeno il 50% dei propri biglietti di viaggio utilizzando la suddetta carta.

Per "Collega" si intenderà qualsivoglia socio, cliente, ospite, amico o altra persona secondo i desideri del Titolare di Carta, che intraprenda un Viaggio in compagnia del Titolare di Carta, fino a un massimo di tre persone.

Per "Vettore comune" si intenderà qualsivoglia servizio di trasporto pubblico stradale, ferroviario, marittimo o aereo curato da un gestore autorizzato che effettui un servizio passeggeri di linea e/o charter.

Per "Inclusione obbligatoria" si intenderà la fornitura automatica dei Servizi ai Titolari di Carta nei casi in cui i Servizi non siano offerti in via opzionale. I Titolari di Carta non sono tenuti a fare richiesta dei Servizi, i quali saranno forniti loro a decorrere dalla data di entrata in vigore del Contratto corrente, subordinatamente alle condizioni generali del presente Contratto.

Per "Mutilazione" si intenderà la perdita di un arto compresa la perdita della funzionalità di un arto o la perdita di un occhio o di entrambi gli occhi, inclusa la perdita totale e irrecuperabile della vista che si verifichi entro 12 mesi dalla data dell'Incidente.

Per "Vettore comune nazionale" si intenderà qualsivoglia servizio di trasporto pubblico nazionale stradale, ferroviario, marittimo o aereo curato da un gestore autorizzato che effettui un servizio passeggeri di linea e/o charter.

Per "Famiglia" si intenderà il Titolare di Carta, il coniuge, figli non coniugati di età inferiore a 18 anni, estesa a 23 anni per i figli studenti a tempo pieno. Per figli si intenderanno anche i figliastri e i figli adottati legalmente. Per coniuge si intenderanno tutti i coniugi legalmente sposati e i partner ai sensi del diritto consuetudinario (compresi i partner del medesimo sesso) che convivano presso il medesimo indirizzo per un periodo continuativo di almeno 1 anno.

Per "Indennità ospedaliera giornaliera" si intenderà un pagamento da effettuare a beneficio del Titolare di Carta per ciascun periodo completo di 24 ore che il Titolare di Carta dovesse trascorrere come paziente ricoverato presso un ospedale al di fuori del proprio Paese principale di residenza nel corso di un Viaggio. Nessun pagamento sarà effettuato fino a quando non sarà trascorso il primo periodo di 48 ore, dopodiché anche il primo periodo di 48 ore sarà soggetto al pagamento.

Per "Malattia" si intenderà qualsivoglia deterioramento improvviso e inatteso dello stato di salute, certificato da un'autorità medica competente e approvato da un Medico della Struttura Organizzativa.

Per "Gioielli e Preziosi" si intenderanno beni in oro, argento o altri metalli preziosi o pietre semi preziose, pellicce, oggetti da collezione, opere d'arte di pregio e apparecchiature fotografiche.

Per "Viaggio" si intenderanno i primi 90 giorni di qualsivoglia viaggio compiuto al di fuori del Paese principale di residenza del Titolare di Carta e che rientri nel periodo di validità del Contratto, ove almeno il 50% dei biglietti per il viaggio siano stati pagati dal Titolare di Carta mediante la Carta del Cliente. Il Viaggio si riterrà iniziato con la partenza del Titolare di Carta dalla sua residenza e si intenderà concluso al suo ritorno presso la medesima.

Per "Limite di Risarcimento" si intenderà l'esposizione massima della Società per la fornitura di un Servizio al Titolare di Carta durante ciascun singolo evento, subordinatamente alle condizioni generali del presente Contratto.

Per "Spese mediche" si intenderanno tutti i costi ragionevolmente sostenuti al di fuori del Paese principale di residenza del Titolare di Carta per trattamenti ospedalieri, chirurgici o altri trattamenti di diagnosi o cura forniti o prescritti da un medico qualificato.

Per "Denaro" si intenderanno monete, banconote, ordini di pagamento e vaglia postali, travellers' chèque e altri assegni turistici firmati, lettere di credito, biglietti di viaggio, carte di credito, buoni benzina e altri buoni.

Per "Invalidità totale permanente" si intenderà qualunque forma di invalidità eccetto per le forme causate dalla perdita di un arto o di un occhio, che abbia impedito al Titolare di Carta di impegnarsi in qualsivoglia occupazione redditizia per almeno dodici mesi e che con tutta probabilità impedirà al Titolare di Carta di impegnarsi in qualsivoglia occupazione redditizia per il resto della sua vita.

Per "Paese principale di residenza" si intenderà il paese nel quale il/i Titolare/i di Carta abbiano la propria residenza permanente, così come indicato sul passaporto del Titolare di Carta. Ai fini del presente Contratto, i Parenti prossimi assumono la nazionalità del Titolare di Carta. In caso di doppia nazionalità, il Titolare di Carta dovrà scegliere solo una nazionalità ai fini del presente Contratto e per l'intero periodo di validità dello stesso.

Per "Condizioni cliniche gravi" si intenderanno condizioni che, a giudizio del Medico della Struttura Organizzativa costituiscano un'emergenza medica grave che richieda cure urgenti per evitare la morte o che compromettano gravemente le prospettive di salute immediate o di lungo termine del Titolare di Carta. La gravità delle condizioni cliniche sarà giudicata nell'ambito del contesto geografico nel quale si trovi il Titolare di Carta, della natura dell'emergenza medica e della disponibilità locale di adeguata assistenza e strutture mediche.

## PRESTAZIONI

PRESTAZIONE	LIMITE PRESTAZIONE PER TITOLARE DI CARTA PER EVENTO	FRANCHIGIA PER TITOLARE DI CARTA PER EVENTO
Servizi medici e legali d'emergenza	N/D	N/D
Ritardi durante il viaggio	€ 40,00/h fino a un massimo di € 480,00	4 ore
Disagi bagagli	€ 75,00/h fino a un massimo di € 900,00	N/D
Sostituzione documenti	Fino a € 1.500,00	N/D
Dirottamento	€ 50,00/giorno fino a un massimo di 21 giorni	N/D
Anticipo Spese legali	Fino a un massimo di € 2.500,00	N/D

## SERVIZI MEDICI E LEGALI D'EMERGENZA

### 1. Servizi medici

- (i) **Consulenza medica telefonica.** Qualora, a seguito di incidente o malattia, il Titolare di Carta necessiti di una consulenza medica, può mettersi in contatto telefonicamente direttamente o tramite il proprio medico curante con i medici della Struttura Organizzativa che valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore. Va considerato che una conversazione telefonica, anche in presenza di un medico in loco, non può stabilire una diagnosi, e deve essere trattata pertanto solo come consulenza.
- (ii) **Segnalazione Centri specialistici.** La Struttura Organizzativa fornirà al Titolare di Carta, su richiesta a seguito di incidente o malattia, compatibilmente con le disponibilità locali, il nome,

l'indirizzo e il numero di telefono e, ove disponibile, l'orario d'ufficio di medici, ospedali, cliniche, dentisti e cliniche odontoiatriche (congiuntamente "Prestatori di servizi medici"). La Struttura Organizzativa non sarà responsabile della prestazione di diagnosi o trattamenti medici. Benché fornisca quanto sopra, la Struttura Organizzativa non può garantire la qualità dei Prestatori di servizi medici, e la scelta definitiva di un tale Prestatore sarà adottata dal Titolare di Carta. La Struttura Organizzativa, tuttavia, eserciterà cura e diligenza nel selezionare i Prestatori di servizi medici.

(iii) **Segnalazione medicinali urgenti all'estero** Qualora il titolare di carta, a seguito di incidente o malattia trovandosi all'estero, necessitasse di specialità medicinali introvabili in loco e regolarmente registrate in Italia prescritte dal medico curante, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

(iv) **Invio di un medico.** Qualora a seguito di Malattia o Incidente il Titolare di Carta, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza. Il costo della prestazione verrà regolata direttamente dal Titolare della Carta al medico che ha effettuato la prestazione.

(v) **Anticipo spese mediche.** La Struttura Organizzativa garantirà o pagherà qualsiasi deposito necessario per l'ammissione in ospedale, per conto di un Titolare di Carta, fino a € 2.500,00. La prestazione di garanzie finanziarie è subordinata al previo ottenimento del pagamento da parte del Titolare di Carta mediante carta di credito o fondi della Famiglia.

(vi) **Rientro Sanitario.** Qualora a seguito di Incidente o Malattia le condizioni del Titolare di Carta, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della Struttura Organizzativa ed il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà ad effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni del paziente:

- aereo sanitario
- aereo di linea classe economica eventualmente in barella
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio)

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa ed effettuato a spese della Società, fino ad un massimo di € 3.000,00 per Sinistro; se tale Prestazione comportasse un esborso maggiore di tale importo, la Prestazione diventerà operante dal momento nel quale in Italia la Struttura Organizzativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.

L'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della stessa, è inclusa. La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il Sinistro avvenga in Paesi Europei.

La Struttura Organizzativa, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a spese della Società, ha il diritto di richiedere al Titolare di Carta stesso, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.

Non danno luogo alla prestazione:

- le infermità o lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate sul posto o che non impediscono all'assicurato di proseguire il viaggio;

- le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.

(vii) **Rimpatrio della Salma.** Qualora il Titolare di Carta sia deceduto durante un soggiorno all'estero, la Struttura Organizzativa organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura, tenendo la Società, a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di € 3.000,00. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

(viii) **Viaggio di un familiare.** La Struttura Organizzativa si impegna a organizzare il viaggio, in treno (1° classe) o in aereo (classe economica) di andata e ritorno per un familiare o persona prescelta dal Titolare di Carta, destinata a ricongiungersi con il Titolare di Carta in caso di ricovero all'estero.

(ix) **Accompagnamento minori.** Qualora eventuali figli minori di 15 anni, fossero rimasti soli a seguito di Incidente o Malattia del Titolare di Carta, la Struttura Organizzativa si impegna a organizzare il trasporto di tali figli in treno (1° classe) o in aereo (classe economica) presso il loro abituale luogo di residenza. Ove ritenuto opportuno, la Struttura Organizzativa fornirà accompagnatori qualificati.

I Servizi di cui sopra [punti da (iii) a (ix)] saranno addebitati in base alle circostanze specifiche. La fornitura di tali Servizi addebitabili è subordinata al previo ottenimento del pagamento da parte del Titolare di Carta mediante carta di credito o fondi della Famiglia.

**2. Servizi generali e di viaggio** - Le prestazioni che seguono sono fornite dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali

(i) **Servizi di interpretariato.** Qualora, a seguito di incidente o malattia, si rendesse necessario tale servizio, la Struttura Organizzativa si impegna a fornire ai Titolari di Carta il nome, l'indirizzo, i numeri di telefono e, ove disponibile e se richiesto dai Titolari di carta, l'orario d'ufficio degli interpreti a livello mondiale. La Struttura Organizzativa non è responsabile di eventuali spese per interpretariato od oneri connessi che sono di competenza del Titolare di Carta.

## RITARDI DURANTE IL VIAGGIO

### **I. Copertura**

In caso di controversie sindacali, condizioni meteorologiche avverse, guasto meccanico o ritardo dell'aereo o della nave, impossibilità di decollo dell'aereo sul quale debba viaggiare il Titolare di Carta a causa di vizi meccanici o strutturali, che si traducano nella partenza ritardata del volo o della nave sul quale debba imbarcarsi il Titolare di Carta, in misura superiore a 4 ore durante il viaggio di andata o ritorno rispetto all'orario indicato nell'itinerario di viaggio del vettore fornito al Titolare di Carta, la Società liquiderà l'importo indicato nel riepilogo allegato per ciascuna ora di ritardo, fino a un massimo di 12 ore, a condizione che il Titolare di Carta abbia effettuato il check-in in conformità all'itinerario fornitogli dal tour operator o dal vettore e che abbia ottenuto la conferma scritta dalla linea aerea o marittima o dai rispettivi agenti, la quale attesti il ritardo del volo o della nave a causa di un evento specificato nella presente sezione e riporti altresì la durata del ritardo effettivo. Il periodo di ritardo sarà calcolato in base all'orario di partenza previsto per il volo o la navigazione e indicato nell'itinerario.

### **II. Esclusioni**

Sono esclusi dalla copertura i seguenti trattamenti, oggetti, condizioni, attività nonché spese relative e conseguenti:

- (i) pagamento in relazione alle prime 4 ore del ritardo
- (ii) ritardi derivanti dalla mancata presentazione da parte del Titolare di Carta della documentazione necessaria
- (iii) ritardi derivanti dal fatto che il Titolare di Carta non abbia previsto un tempo ragionevole e sufficiente per raggiungere il punto di partenza alla luce delle circostanze note
- (iv) ritardi derivanti da sospensioni o annullamenti di un servizio a seguito di decisioni governative
- (v) partecipazione attiva a una guerra (dichiarata o meno), invasione, atto di paese nemico, ostilità, guerra civile, rivolta, rivoluzione o insurrezione.

## **DISAGI BAGAGLI**

### **I. Copertura**

In caso di smarrimento o errata destinazione del Bagaglio di un Titolare di Carta durante il viaggio di andata o ritorno per causa della linea aerea della linea marittima o dei rispettivi agenti, la Società rimborserà al Titolare di Carta l'importo indicato nel riepilogo allegato per ciascuna ora di ritardo, fino a un massimo di 12 ore. Il Titolare di Carta dovrà presentare la conferma scritta dalla linea aerea o marittima, che riporti la durata del ritardo effettivo.

### **II. Esclusioni**

Oltre alle esclusioni elencate in precedenza nell'Allegato II - Esclusioni generali applicabili alle prestazioni da 2 a 11e, sono esclusi dalla copertura i seguenti trattamenti, oggetti, condizioni, attività nonché spese relative e conseguenti:

- (i) pagamento in relazione alle prime 4 ore del ritardo
- (ii) smarrimento non denunciato alla polizia, linea aerea, linea marittima o ai rispettivi agenti entro 24 ore dalla scoperta e mancanza del relativo rapporto scritto.

## **SOSTITUZIONE DOCUMENTI**

### **I. Copertura**

Nel caso in cui un Titolare di Carta dimentichi, perda o smarrisca (permanentemente o temporaneamente) qualsiasi documento essenziale necessario durante un viaggio, la Società provvederà al rimborso di tutti i ragionevoli costi necessariamente sostenuti per sostituire i documenti essenziali (ivi inclusi oggetti quali Dischetti di personal computer e Diapositive per presentazioni) con il limite indicato nel riepilogo allegato. I costi di sostituzione non saranno dovuti relativamente a qualsivoglia danno o documento conseguente alla perdita di detti documenti. Il valore intrinseco di qualsiasi titolo di risparmio, titolo di credito bancario (assegni bancari, traveller's chèque e simili) o documenti simili, ove smarriti dal Titolare di Carta, non verranno sostituiti.

### **II. Esclusioni**

Oltre alle esclusioni elencate in precedenza nell'Allegato II - Esclusioni generali applicabili alle prestazioni da 2 a 11e, sono esclusi dalla copertura i seguenti trattamenti, oggetti, condizioni, attività nonché spese relative e conseguenti:

- (i) qualsiasi spesa coperta in modo più specifico da una polizza assicurativa
- (ii) smarrimento non denunciato alla polizia, linea aerea, linea marittima o ai rispettivi agenti entro 24 ore dalla scoperta e mancanza del relativo rapporto scritto.

## **DIROTTAMENTO**

### **I. Copertura**

Se il mezzo di trasporto del Titolare di Carta è soggetto a dirottamento durante un viaggio coperto, la Società liquiderà l'importo indicato nel riepilogo allegato per ciascun giorno di detenzione, per un massimo di 21 giorni.

### **II. Esclusioni**

Oltre alle esclusioni elencate in precedenza, sono esclusi dalla copertura i seguenti trattamenti, oggetti, condizioni, attività nonché spese relative e conseguenti:

- (i) richieste di indennizzo derivanti dal fatto che il Titolare di Carta sia stato scelto individualmente quale vittima in ragione delle sue attività familiari o aziendali per cui il rischio prevedibile è maggiore.

## **ANTICIPO SPESE LEGALI**

In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto del Titolare in conseguenza di un incidente avvenuto durante un viaggio, la Struttura Organizzativa, qualora il Titolare non vi possa provvedere

direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino ad un massimo di € 2.500,00.-.

## **ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI ALLE PRESTAZIONI**

1. Richieste di indennizzo relative alle prestazioni per il Titolare di Carta, per le quali il Cliente non ha pagato il necessario corrispettivo previsto dall'Articolo 9 del presente Contratto, e presentate durante il periodo del Contratto.
2. Spese sostenute a seguito di richieste di indennizzo presentate oltre 90 giorni dopo l'inizio del Viaggio.
3. La prestazione di servizi nei casi in cui il Titolare di Carta abbia più di 75 anni di età alla Data di Entrata in Vigore del Contratto, o qualsiasi Viaggio successivo.
4. Qualsiasi difetto, infermità o condizione preesistente per cui il Titolare di Carta riceva trattamenti, consulenze o consulti medici al momento del viaggio o al momento dell'organizzazione del viaggio.
5. Qualsiasi Viaggio prenotato o intrapreso in contrasto con parere medico.
6. Situazioni in cui un Viaggio sia stato intrapreso appositamente con l'intenzione di ottenere trattamenti medici.
7. Situazioni in cui un Viaggio sia stato prenotato dopo che il Titolare di Carta o un suo parente abbia ricevuto una prognosi terminale.
8. Casi correlati a disturbi psichiatrici o a difetti, infermità o condizioni preesistenti per cui sia stato ricevuto un trattamento in passato.
9. Casi di gravidanza, a meno che non insorgano complicazioni impreviste, e in nessun caso qualora la gravidanza sia entrata nel 7° mese all'inizio di qualsiasi Viaggio coperto dal Contratto.
10. Situazioni derivanti da o connesse a lesioni o infermità deliberatamente autoinflitte, malattia mentale, alcool, abuso di droga o sostanze illecite, o autoesposizione a un pericolo senza necessità (eccetto che nel tentativo di salvare una vita umana) ivi incluso il suicidio.
11. Richieste di indennizzo derivanti dal mancato esercizio, da parte del Titolare di Carta, di ogni ragionevole cura per proteggere se stesso e i propri beni.
12. Il compimento di un atto illegale o il tentativo di commetterlo.
13. Qualsiasi spesa, a prescindere da qualsiasi causa contribuente, che coinvolga il (potenziale) uso o il (potenziale) rilascio di qualsiasi arma o dispositivo nucleare, agente chimico o biologico, ivi incluse, a mero titolo esemplificativo, le spese comunque causate o in parte determinate da un Atto di terrorismo o guerra.
14. Richieste di indennizzo derivanti dal mancato riconoscimento e dalla mancata elaborazione corretta dei dati da parte di qualsiasi sistema.
15. Perdite consequenziali ad eccezione di quelle specificatamente dichiarate come coperte.
16. Servizi resi da terzi diversi dalla Struttura Organizzativa, per cui di norma non viene pagato alcun corrispettivo.
17. Richieste di indennizzo notificate oltre 90 giorni dopo la data del sinistro.
18. Ogni diritto nei confronti della struttura organizzativa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del C.C.

## **MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA**

### **SERVIZI MEDICI E LEGALI D'EMERGENZA**

#### **ANTICIPO SPESE LEGALI**

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.

Telefoni al seguente numero:

Dall'Italia: **800 310078**

dall'Italia e dall'Estero: **06 4211 5708**

specificando il motivo della chiamata

## **RITARDI DURANTE IL VIAGGIO**

### **DISAGI BAGAGLI**

### **SOSTITUZIONE DOCUMENTI**

### **DIROTTAMENTO**

I Titolari di Carta, in caso di sinistro, devono notificare per iscritto la denuncia a:

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 20175, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto – ROMA, [sinistri@axa-assistance.com](mailto:sinistri@axa-assistance.com)

entro 30 giorni dal verificarsi dell'evento oppure non appena ragionevolmente possibile. Tutti i certificati, le informazioni, i consensi e i documenti probatori richiesti dalla Società dovranno essere forniti a spese del Cliente, del Titolare di Carta o del suo rappresentante legale. Il Titolare di Carta dovrà predisporre una dettagliata richiesta di risarcimento da presentare alla Società entro 90 giorni dalla data in cui è stata sostenuta la spesa. Tale limite di tempo potrà essere prorogato, subordinatamente alla previa approvazione della Società, qualora le scritture contabili giustificative non fossero disponibili in tempo utile. Tutte le scritture contabili presentate in relazione alle spese sostenute dovranno essere in originale e non fotocopie.

### **ESCLUSIONI GENERALI**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
- g) dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

### **RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) a:

Inter Partner Assistance S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Servizio Clienti - Casella Postale 20132  
Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto – Roma)  
numero fax 0039.06.48.15.811  
e-mail: [servizio.clienti@ip-assistance.com](mailto:servizio.clienti@ip-assistance.com)

La Società gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il

reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Centro Tutela Consumatori Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;

- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Alternativamente a quanto sopra, il reclamante – prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico,

- mediazione;
- negoziazione assistita.

Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda a quanto presente nel sito:

[www.axa-assistance.it](http://www.axa-assistance.it)

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm)  
Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Inter Partner Assistance S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

