



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO VERIFIED BY VISA - SECURE CODE MASTERCARD

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio Verified by Visa / SecureCode MasterCard ("**Servizio**") è offerto dalla Deutsche Bank SpA ("**Emittente**") ed è rivolto a tutti i Titolari di carte di pagamento emesse dall'Emittente medesimo ("**Carta/e**").

Il Servizio consente ai Titolari che si siano registrati – secondo le modalità di cui al successivo art.2 del presente regolamento del Servizio ("**Regolamento del Servizio**") - di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo tramite l'Emittente, utilizzando una procedura di identificazione che li garantisce in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta.

2. MODALITA' DI REGISTRAZIONE E ADESIONE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio è consentito a seguito dell'accettazione on line da parte del Titolare delle condizioni e dei termini di cui al presente Regolamento del Servizio che costituisce, a tutti gli effetti, parte integrante di quelle norme e condizioni che il Titolare ha sottoscritto ed accettato in occasione della emissione a suo favore della Carta ("**Regolamento della Carta**").

Per fruire del Servizio, il Titolare dovrà provvedere, mediante connessione al sito Internet dell'Emittente alla registrazione dei propri dati identificativi e:

- alla digitazione del numero di un proprio telefono cellulare attivo, sul quale il Titolare riceverà – via **SMS** (*Short Message Service*) - la **password numerica** (*codice identificativo personale*) che il Titolare utilizzerà per effettuare le transazioni on line sui siti Internet degli esercenti convenzionati con il Servizio;
- alla creazione di un **PAM** (*Personal Authentication Message*) che gli verrà riproposto, ad ogni transazione, sulla schermata di richiesta della password numerica.

La password numerica costituirà la chiave di riconoscimento del Titolare ogniqualvolta lo stesso faccia acquisti on line presso un esercente convenzionato al Servizio medesimo, mentre il PAM garantirà al Titolare che la richiesta di adesione proviene dal suo Emittente.

Al termine della procedura di adesione al Servizio, il Titolare riceverà una e-mail di conferma dell'esito positivo della medesima.

Il Titolare deve effettuare una specifica adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.



3. OPERATIVITA' DEGLI ACQUISTI

Durante l'acquisto di un bene e/o servizio presso il sito Internet di un esercente convenzionato, il Titolare dovrà digitare, dove richiesto, il numero, il cvc/cvv e la data di scadenza della propria Carta. Alla conferma dell'inserimento dei sopra citati dati, il Titolare dovrà inserire, sull'apposita "maschera", la password numerica, ricevuta via SMS, di cui al precedente punto 2. Il Servizio, verificata la coincidenza dei dati digitati, autorizzerà il pagamento dell'acquisto.

Nella stessa maschera il Titolare vedrà visualizzato, per controllo, il proprio PAM. Sarà cura del Titolare verificare che i siti Internet presso i quali intende effettuare i propri pagamenti siano convenzionati con il Servizio e che, pertanto, mostrino i loghi Verified by Visa / SecureCode MasterCard.

4. NORME DI SICUREZZA

Il Titolare, nel dare atto all'Emittente che la conoscenza da parte di terzi del PAM e della password numerica via via ricevuta per SMS potrebbe consentire a questi ultimi l'uso del Servizio in nome suo, con conseguente addebito sulla Carta degli importi rivenienti dalle transazioni economiche in tal guisa effettuate, si impegna a:

1. utilizzare personalmente il Servizio;
2. porre in essere tutte le misure opportune per la custodia e la segretezza della password numerica ricevuta via SMS, e il PAM non trascrivendo gli stessi in una forma facilmente riconoscibile e, soprattutto, non sulla Carta o sugli accessori ad essa eventualmente collegati o, comunque, su ogni altro oggetto che abitualmente conserva o porta con essi;
3. aggiornare immediatamente il proprio numero di cellulare collegato al Servizio in caso di furto o sottrazione dello stesso secondo le modalità pubblicate sul sito Internet dell'Emittente.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l'iscrizione già avvenuta.

In qualsiasi momento il Titolare potrà, tramite il sito dell'Emittente, aggiornare i propri dati e il numero di cellulare, modificare il PAM (**"Elementi di Sicurezza"**).

5. MALFUNZIONAMENTO, INTERRUZIONI, SOSPENSIONI DEL SERVIZIO

Il Titolare e l'Emittente si danno atto che non potranno essere addebitati a quest'ultimo eventuali danni e/o pregiudizi derivanti da cause non imputabili al medesimo quali quelle dovute, a titolo esemplificativo, a:

- 1) malfunzionamento delle apparecchiature e/o degli strumenti di trasmissione/collegamento on line, ivi incluso il sito dell'esercente convenzionato;
- 2) scioperi, anche del personale dell'Emittente;
- 3) impedimenti o ostacoli determinati da caso fortuito o da forza maggiore, da disposizioni di legge o regolamentari, da atti di autorità nazionali od estere, da provvedimenti od atti di natura giudiziaria o qualsiasi altro atto o fatto di terzi;



4) ritardi, interruzioni o disservizi di varia natura collegati all'erogazione del servizio di telefonia offerto dal proprio gestore telefonico.

Il Servizio viene erogato tutti i giorni 24 ore su 24. L'Emittente si riserva comunque la facoltà di sospenderlo, in presenza di situazioni che ne pongano a rischio l'efficienza e/o la sicurezza, dandone comunicazione al Titolare sul sito Internet dell'Emittente.

6. DURATA DEL SERVIZIO

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare secondo le modalità previste al precedente articolo 4.

E' fatta salva, comunque, con una semplice comunicazione, la facoltà delle parti di recedere liberamente dal contratto in qualunque momento. Nel caso di recesso da parte del Titolare, quest'ultimo è tenuto ad inviare all'Emittente anche il messaggio di rinuncia al Servizio tramite il sito dell'Emittente.

Alla scadenza della Carta, l'abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla Carta rinnovata.

7. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio è gratuito. Le spese di invio della password numerica via SMS al numero di cellulare del Titolare è completamente a carico dell'Emittente.

8. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

L'Emittente si riserva la facoltà di apportare, per giustificato motivo, modifiche e/o integrazioni al Regolamento del Servizio, dandone informazione ai Titolari con un preavviso di 60 giorni mediante comunicazione pubblicata nella sezione dedicata del sito dell'Emittente. In tal caso i Titolari potranno rinunciare al Servizio stesso, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica, indicata nella relativa comunicazione, attraverso il sito dell'Emittente.

9. RINVIO AD ALTRE NORME

Per quanto non previsto nel presente Regolamento trovano applicazione le norme di cui al Regolamento della Carta pattuite con il Titolare.