

Relativo al contratto della Carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito Visa Electron (di seguito “Carta”) emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE). Aggiornato al 10 febbraio 2019

SERVIZIO OFFERTO A:



Consumatori



Clientela al dettaglio



Imprese

Questo documento non costituisce un’offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono una riproduzione dell’offerta che la banca può proporre stanti le attuali condizioni praticate. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo la banca a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Milano, Piazza del Calendario, 3, 20126 Milano, capitale sociale euro 412.153.993,80; riserve euro 655.113.030,69 indirizzo telematico: www.dbeasy.it; codice ABI n. 3104; iscritta all’Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all’Albo dei Gruppi Bancari soggetta all’attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998. Creditor ID IT890010000001340740156 - aderente al servizio SEDA.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito Visa Electron (di seguito “Carta”) viene emessa dalla Deutsche Bank SpA (di seguito l’“EMITTENTE” o “BANCA”). La Carta, in virtù di apposito accordo di licenza stipulato tra VISA International e l’Emittente è identificata sul fronte dal marchio Visa Electron (di seguito “Marchio”), appartenente al circuito internazionale VISA (di seguito “Circuito”), dal numero identificativo e dalla data di scadenza. La Carta consente, se opportunamente caricata tramite l’accredito di denaro che viene convertito dalla Banca in moneta elettronica a valere sulla Carta medesima, al Titolare di usufruire di molteplici servizi bancari per effettuare e ricevere pagamenti e trasferimenti di fondi (bonifici SEPA, SEPA Direct Debit, trasferimenti di somme mediante l’utilizzo del sito internet dedicato, domiciliazioni di utenze, ricariche telefoniche, acquisto merci e/o servizi presso esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania che riproduce il Marchio anche in modalità contactless - per importi fino a 25 euro è sufficiente avvicinare la Carta al lettore abilitato per effettuare la transazione; per importi superiori è possibile utilizzare la stessa procedura, ma viene richiesta la digitazione del P.I.N.-, pagamenti tramite siti Internet anche attraverso tecnologie wireless, prelievo di denaro contante presso quegli sportelli (anche automatici) dell’Emittente e di quelle altre banche che espongono i contrassegni che riproducono il Marchio).

Le somme ricevute dalla Banca per l’emissione della moneta elettronica relativa alla Carta non costituiscono depositi del Titolare e non producono interessi. La Carta è spendibile solo sulla base della disponibilità su di esso costituita, entro i limiti di capienza dello stesso, mediante una o più operazioni di ricarica eseguite dal Titolare o tramite pagamenti ricevuti in accredito sulla Carta da parte di terzi. Ogni operazione di pagamento o trasferimento di fondi viene autorizzata in tempo reale nei limiti della disponibilità in essere in quel momento sulla Carta e solo quando tale disponibilità sia sufficiente per dare corso all’operazione richiesta.

Il Titolare, sottoscrivendo la richiesta della Carta, chiede altresì l’attivazione del Servizio db Interactive ad essa strumentale – che permette al Titolare stesso di impartire istruzioni e chiedere informazioni alla Banca via Internet, grazie a Click db, oppure via telefono, grazie a Call db. Il servizio telefonico è attivo al numero (+39) 02.6995 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e sabato dalle 8.00 alle 14.00.

La Carta prepagata db contocarta è disponibile anche nella versione personalizzata DIRCREDITO Associazione Culturale, con le stesse caratteristiche e condizioni economiche riportate di seguito.

Destinatari

Persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, purché residenti in Italia. L’offerta di db contocarta è riservata a nuovi clienti bancari di Deutsche Bank (ovvero clienti che non intrattengono rapporti bancari continuativi con la Banca). Non è ammessa la cointestazione di db contocarta. Uno stesso nominativo non può aprire più di un db contocarta.

Principali rischi (generici e specifici):

- di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, nella funzione della Carta prepagata di moneta elettronica, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dai sistemi internazionali Visa; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle “Condizioni economiche” quali di volta in volta in essere – del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO; l’importo addebitato in Euro nel riepilogo movimenti è calcolato moltiplicando l’importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate”.
- di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- di segnalazione alla Centrale d’Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell’EMITTENTE dell’autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d’Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d’Italia.
- i codici di accesso al servizio db Interactive** sono strettamente personali e il Cliente è tenuto a conservarli con estrema riservatezza. Il loro smarrimento o trafugamento comporta il rischio di un uso improprio – anche fraudolento – del rapporto bancario da parte di persone non autorizzate.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Sezione A. db contocarta

EMISSIONE DELLA CARTA	€ 0,00
Commissioni di rinnovo della carta	€ 0,00
Canone annuo della carta	€ 0,00
Commissione fissa di incasso per ricarica applicata dalle ricevitorie sisal (1)	€ 3,00
Commissioni per prelevamenti ATM	€ 0,00
Commissione per bonifici SEPA inviati	€ 0,00
Commissione su bonifici SEPA ricevuti	€ 0,00
Commissione per giroconto	€ 0,00
Commissione per ricarica allo sportello in contanti	€ 0,00
Commissione per ricarica in contanti su ATM Deutsche Bank	€ 0,00
Commissioni SEPA Direct Debit	€ 0,00
Commissioni per pagamenti con carta	€ 0,00
Commissione pagamento MAV	€ 0,00
Commissione pagamento RAV	€ 0,00
Commissione pagamento bollettini postali	€ 0,00
Commissione pagamento bollo auto	a carico della banca
Commissione ricarica cellulare	€ 0,00
Commissione pagamento utenze cbill, bollette enel, telecom ed altre utenze	€ 0,00
Commissione di rifornimento carburante	€ 0,00
Commissione per la sostituzione della carta	€ 0,00
Commissione di blocco carta	€ 0,00
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA (rilevabile dal sito www.visaeurope.com)
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale visa sulle transazioni in valuta diversa dall'euro	1,75 punti percentuali
Servizio sms alert	€ 0,00
Commissioni invio riepilogo movimenti cartacea	€ 0,00
Commissioni invio riepilogo movimenti online	€ 0,00
Commissioni invio comunicazioni a vario titolo cartacea	€ 0,00
Commissioni invio comunicazioni a vario titolo online	€ 0,00
Frequenza di invio riepilogo movimenti	mensile
LIMITI DI OPERATIVITÀ	
• Disponibilità massima	€ 50.000,00
• Carica iniziale minima	€ 0,00
• Carica iniziale massima	€ 50.000,00
• Numero massimo di ricariche al giorno	illimitato
• Numero massimo di ricariche alla settimana	illimitato
• Numero massimo di ricariche al mese (ciclo mensile Carta)	illimitato
• Importo massimo di ricarica altri canali (sportello, bonifico SEPA, altri previsti)	€ 50.000,00
• Importo minimo di ricarica per tutti i canali	€ 0,00
• Importo massimo prelevabile giornalmente tramite ATM	€ 500,00
• Importo massimo mensile per pagamenti POS e prelevamenti ATM	€ 5.000,00
• Disponibilità somme versate in contanti tramite sportello Deutsche Bank	Giorno di versamento
• Disponibilità somme versate in contanti tramite sportello automatico Deutsche Bank (2)	Data Operazione
• Disponibilità somme versate in contanti tramite circuito SISAL (3)	Data Operazione
• Valute sui Prelevamenti effettuati allo sportello, a mezzo ATM	Data Operazione
• Valute sui Versamenti in contanti	Giorno di versamento

CONDIZIONI ECONOMICHE

Sezione B. db Interactive

Canone annuo per internet banking e phone banking "db Interactive" (incluso servizio "My Documents")	€ 0,00
Sostituzione del PIN	€ 0,00
Rigenerazione numero titolare	€ 0,00

OPERAZIONI DISPONIBILI

	Clickdb (internet)	Call db (telefono)
Bonifico verso Italia e paesi SEPA	disponibile	disponibile
Limite giornaliero di addebito	euro 50.000,00	euro 20.000,00
Limite di addebito per ogni transazione	euro 25.000,00	euro 20.000,00
Giroconto	disponibile	disponibile
Limite giornaliero di addebito	euro 50.000,00	euro 20.000,00
Ordine permanente di bonifico	disponibile	disponibile
Limite giornaliero di addebito	euro 25.000	nessun limite
Pagamento bolletta Telecom / ENEL	disponibile	disponibile
Pagamento tributi modulo F24	non previsto	non previsto
Ricarica cellulare	disponibile	non previsto
Pagamento MAV	disponibile	disponibile
Pagamento RAV	disponibile	disponibile

Pagamento utenze	disponibile	non previsto
Pagamento bollettini postali	disponibile	non previsto
Pagamento bollo auto	disponibile	non previsto
Pagamento utenze CBILL	disponibile	non previsto

⁽¹⁾ La ricarica presso ricevitorie SISAL prevede una commissione fissa di incasso da corrispondere direttamente alla ricevitoria. Può essere effettuata esclusivamente in contanti, per importi superiori a 50 € e fino al massimo consentito dal prodotto. Il Titolare è tenuto a seguire scrupolosamente le seguenti istruzioni: il Titolare deve comunicare il numero identificativo di 16 cifre della sua Carta prepagata riportato sul fronte della Carta stessa, e l'importo che desidera versare sulla Carta prepagata. Il Titolare ha l'obbligo di controllare personalmente la correttezza dei dati sul **prescontrino** che gli verrà consegnato dal ricevitore, perché una volta confermata l'operazione non sarà più possibile annullarla. Il Titolare ritira la **ricevuta** che gli verrà consegnata e la conserverà in luogo sicuro lontano da fonte di calore e da oggetti in PVC.

⁽²⁾ Per versamenti effettuati nei giorni feriali ed entro l'orario di apertura dello Sportello, la "Data Operazione" coincide con il giorno di versamento; per versamenti effettuati nei giorni festivi o al di fuori dell'orario di apertura dello Sportello, la "Data Operazione" coincide con il giorno lavorativo successivo.

⁽³⁾ Per versamenti effettuati in orario compreso tra le 8.00 e le 22.30 dei giorni feriali la "Data Operazione" coincide con il giorno di versamento; diversamente coincide con il giorno lavorativo successivo.

Per il trasferimento dei servizi di pagamento (come disciplinato dagli artt. 126-quinquiesdecies - 126-octiesdecies del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385), si invita a consultare il documento "Informazioni relative al servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento", disponibile presso tutti gli sportelli Deutsche Bank Easy e sul sito internet della Banca (www.dbeasy.it) nella sezione Trasparenza Bancaria.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal rapporto con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. La suddetta comunicazione dovrà contenere esplicita richiesta di rimborso debitamente sottoscritta unitamente alla Carta tagliata, alla fotocopia del codice fiscale e di un documento d'identità valido ed alla modalità di rimborso scelta tra quelle disponibili (assegno di traenza o bonifico SEPA). In caso di rimborso a mezzo bonifico SEPA, dovrà indicare la banca presso la quale desidera che venga accreditato l'eventuale importo residuo e le relative coordinate IBAN. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della predetta documentazione al fine di consentire al Servizio di addebitare sulla Carta le eventuali transazioni già autorizzate dallo stesso ma non ancora contabilizzate da parte del circuito assegnato alla Carta. Il Titolare potrà ottenere il rimborso della disponibilità sulla Carta alle condizioni pattuite. Il rimborso non avrà luogo qualora la disponibilità residua sulla Carta sia inferiore ai costi e commissioni di estinzione. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente la data di efficacia del recesso con conseguente obbligo di soddisfare, in contanti ed in unica soluzione, ogni debito nei confronti della Banca. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità esistente nella Carta.

Recesso dell'Emittente

In presenza di un giustificato motivo, l'Emittente può recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare, con effetto immediato dalla ricezione della suddetta comunicazione.

In assenza di un giustificato motivo, l'Emittente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, che decorreranno a partire dal ricevimento da parte della Banca della suddetta comunicazione.

Le spese per i servizi addebitati periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. Se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo: 25 giorni lavorativi.

La misurazione dei tempi inizia nel momento in cui il cliente - dopo avere azzerato eventuali posizioni a debito - consegna alla banca la carta di moneta elettronica; si conclude con il completamento delle operazioni di chiusura della banca ed il riconoscimento del saldo residuo al cliente.

Reclami

Il Titolare può inviare all'Ufficio Reclami della Banca reclami relativi ai servizi di pagamento e/o operazioni di pagamento: (i) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 40244164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com.

Nel reclamo il Titolare deve sempre specificare le proprie generalità e i motivi dello stesso; se il reclamo è presentato dal Titolare tramite un proprio incaricato, il reclamo deve essere firmato anche dal Titolare.

La Banca si impegna a rispondere al Titolare entro 30 (trenta) giorni – o comunque entro i termini più brevi fissati dalla normativa tempo per tempo vigente - dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF);
- attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010 l'esperimento di una delle due facoltà sopra indicate è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Nel D.Lgs. 11/2010 e nel D.Lgs 385/1993 sono previste sanzioni amministrative per eventuali violazioni della Banca alle norme sui Servizi di Pagamento di cui a questa Sezione.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico mediante il quale il cliente può utilizzare la Carta di moneta elettronica, nei termini e alle condizioni vigenti presso ciascuno sportello, per prelevare denaro contante.

Blocco Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.

SEPA Credit Transfer: un bonifico SEPA è un'operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). I bonifici SEPA vengono eseguiti secondo gli schemi SEPA, con addebito in giornata lavorativa (calendario internazionale "target") ed accredito al beneficiario:

- lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank in Italia o in altro paese SEPA.
- il giorno lavorativo successivo se cliente di altra banca.

Carta prepagata di moneta elettronica ricaricabile: Carta di moneta elettronica che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante o altre operazioni bancarie nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta stessa.

Codice IBAN: il codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano

univocamente un rapporto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del rapporto, con un massimo di 34 caratteri. Per i rapporti aperti presso banche italiane, l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri ed è così composto:

- il codice paese: IT;
- due cifre con il codice di controllo dell'intero IBAN;
- un carattere alfabetico corrispondente al CIN;
- cinque caratteri numerici corrispondenti al codice ABI della banca;
- cinque caratteri numerici corrispondenti al codice CAB dello sportello;
- dodici caratteri alfanumerici corrispondenti al numero di rapporto.

Codici personali segreti: codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la Carta di moneta elettronica presso gli ATM.

Commissione: remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della Carta di moneta elettronica, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Esercenti Convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che accettano la Carta di pagamento.

Lettera di riepilogo movimenti: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo.

Marchi Internazionali: uno dei seguenti marchi: Visa e MasterCard.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

POS (Point of Sales): apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale avvengono i pagamenti con la Carta di moneta elettronica.

Recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto della Carta di moneta elettronica di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della Carta di moneta elettronica da parte del Titolare.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la Carta di moneta elettronica.

Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della Carta di moneta elettronica sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la Carta di moneta elettronica od il servizio dbInteractive.

SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il Cliente

Nome: _____ Cognome: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Qualifica: _____ Eventuale n° di Iscrizione all'Albo: _____

Indirizzo: _____

Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti

INFORMAZIONI DI BASE SULLA PROTEZIONE DEI DEPOSITI

I depositi presso Deutsche Bank S.p.A. sono protetti da:	F.I.T.D. - Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ⁽¹⁾
Limite della protezione:	euro 100.000,00 per depositante e per ente creditizio ⁽²⁾
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di euro 100.000,00 ⁽²⁾
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona/altre persone:	Il limite di euro 100.000,00 si applica a ciascun depositante separatamente ⁽³⁾
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	20 giorni lavorativi ⁽⁴⁾
Valuta del rimborso:	euro
Contatto:	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Via del Plebiscito, 102 - Roma - Tel. 06-699861 / Fax 06-6798916 infofitd@fitd.it
Per maggiori informazioni:	www.fitd.it

Firma per conferma di ricezione del depositante:

Luogo e Data _____

Firma _____

Informazioni supplementari

⁽¹⁾ Sistema responsabile della protezione del suo deposito

Il Suo deposito è coperto da un sistema di garanzia dei depositi istituito per legge. Inoltre, la Deutsche Bank S.p.A. fa parte di un sistema di tutela istituzionale in cui tutti i membri si sostengono vicendevolmente per evitare un'insolvenza. In caso di insolvenza, i Suoi depositi sarebbero rimborsati fino a euro 100.000,00 dal F.I.T.D.

⁽²⁾ Limite generale della protezione

Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a euro 100.000,00 per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di euro 90.000,00 e un conto corrente di euro 20.000,00, gli saranno rimborsati solo euro 100.000,00.

⁽³⁾ Limite di protezione per i conti congiunti

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di euro 100.000,00.

Tuttavia i depositi su un conto di cui due o più persone sono titolari come membri di una società di persone o di altra associazione o gruppo di natura analoga senza personalità giuridica sono cumulati e trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di euro 100.000,00.

⁽⁴⁾ Rimborso

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è F.I.T.D. - FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI Via del Plebiscito, 102 - Roma - Tel. 06-699861 / Fax 06-6798916 - infofitd@fitd.it. F.I.T.D. rimborserà i Suoi depositi fino a euro 100.000,00 entro venti giorni lavorativi fino al 31 dicembre 2018; entro quindici giorni lavorativi dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020; entro dieci giorni lavorativi dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023; a decorrere dal 1° gennaio 2024 entro sette giorni lavorativi.

Fino al 31 dicembre 2023, se F.I.T.D. non è in grado di effettuare i rimborsi entro il termine di sette giorni lavorativi, F.I.T.D. assicura comunque che ciascun titolare di un deposito protetto che ne abbia fatto richiesta, riceva entro cinque giorni lavorativi dalla stessa, un importo sufficiente per consentirgli di fare fronte alle spese correnti, a valere sull'importo dovuto per il rimborso. L'importo è determinato da F.I.T.D. sulla base dei criteri stabiliti dallo statuto.

In caso di mancato rimborso entro questi termini, prenda contatto con F.I.T.D. in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet: www.fitd.it

Altre informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. La Deutsche Bank S.p.A. Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dalla Deutsche Bank S.p.A. anche nell'estratto conto.



Luogo _____

Data _____

Modulo di richiesta di db contocarta

Dati personali

Nome	Cognome	
Nato a	Provincia	il
Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Cittadinanza	
Residente a	Via/Piazza	n.
C.A.P.	Provincia	Stato
Residente dal		
Precedente residenza (se variata negli ultimi 5 anni)	Via/Piazza	n.
C.A.P.	Provincia	Stato
Codice fiscale	Codice Sportello	
Desidero ricevere dbContocarta al mio attuale indirizzo di domicilio:		
Domiciliato a	Via/Piazza	n.
C.A.P.	Provincia	Stato
Telefono		

Documenti

Documento	n°	
Rilasciato a	Provincia	il
Data scadenza		

Contatti

E-mail	
Telefono cellulare	Telefono fisso

Ho conosciuto Deutsche Bank tramite:

(di seguito "Richiedente" o "Titolare" o Cliente").

Il Richiedente, chiede l'emissione a proprio nome di db contocarta e l'attivazione del servizio db Interactive ad essa strumentale (di seguito, la "Carta") e a tal fine, dichiara:

- di aver fornito l'indirizzo della sua attuale residenza;
- di aver ricevuto, prima di sottoscrivere questa richiesta, copia del Foglio Informativo relativo alla Carta;
- di aver preso visione e di accettare le norme che disciplinano il funzionamento della Carta (nel seguito "Regolamento"), allegate al presente modulo;
- di aver preso visione e di accettare le condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo (di seguito "Condizioni Economiche") che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto;
- di aver ricevuto copia della "Guida sui pagamenti via internet con carte" (pubblicata anche sul sito www.dbeasy.it) in sede di sottoscrizione della presente richiesta in una sede di Deutsche Bank S.p.A. ovvero tramite un agente in attività finanziaria;
- di aver preso visione della Guida concernente l'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste ai sensi dell'art. 128 bis d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario) messa a disposizione da parte della Banca sul sito www.dbeasy.it;
- di aver controllato che i dati dichiarati ed indicati nella presente richiesta sono esatti e veritieri;
- di essere, ai fini valutari, residente in Italia e di non aver mai subito protesti cambiari, né di aver in corso né avuto azioni esecutive in proprio danno;
- ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 231/07 nonché delle relative disposizioni regolamentari e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 55 del D.Lgs. 231/07: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie (ii) di essere il Titolare effettivo della Carta (iii) di utilizzare quest'ultima come strumento di pagamento per soddisfare proprie esigenze e (iv) a fronte di richiamo operato dall'Emittente, di indicare eventuali operazioni di importo pari o superiore a 15.000 euro che, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, siano effettuate per conto terzi, fornendo all'Emittente tutte le indicazioni necessarie all'identificazione del titolare effettivo dell'operazione medesima;
- di agire nei confronti della Deutsche Bank S.p.A. per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (i.e. "Consumatore");
- che la sua unica residenza fiscale coincide con la residenza anagrafica dichiarata;
- di voler ricevere le Comunicazioni, come definite nel Regolamento, in formato elettronico tramite il servizio MyDocuments. Il Cliente può cambiare



tale scelta inviando comunicazione scritta all'emittente, e optare per l'invio in formato cartaceo delle Comunicazioni (secondo quanto previsto dal Regolamento) all'indirizzo di residenza da lui fornito;

- di essere consapevole ed accettare che il rapporto tra Richiedente la Carta e la Banca si intende concluso e perfezionato con la ricezione, da parte del Richiedente, della comunicazione di accettazione da parte della Banca a mezzo della quale viene altresì inviata la Carta;
- di aver preso atto che questo modulo potrà essere sottoscritto con firma digitale qualora il Cliente abbia ricevuto apposito certificato da un Certificatore accreditato.

Modulo di autocertificazione (persone fisiche)

Dichiarazione di cittadinanza o residenza statunitense

- Il sottoscritto dichiara di NON essere una "US Person".
- Il sottoscritto dichiara di essere una "US Person" (cittadino statunitense o "resident alien"),
con il seguente codice identificativo ai fini fiscali (TIN) _____

N.B.: Si considera "US Person" ai fini FATCA il soggetto che presenta uno dei seguenti requisiti:

- a) sia "Cittadino Statunitense", intendendosi per tale anche la persona che è nata negli Stati Uniti d'America e non è più ivi residente o non lo è mai stato (c.d. cittadinanza per nascita);
- b) sia residente stabilmente negli USA;
- c) sia in possesso della "Green Card", rilasciata dall'Immigration and Naturalization Service";
- d) abbia soggiornato negli Usa per un periodo minimo, cd. substantial presence test, definito al seguente link:
<http://www.irs.gov/Individuals/International-Taxpayers/Substantial-Presence-Test> (sito dell'amministrazione fiscale statunitense IRS).

Nota: Nel caso il dichiarante fosse cittadino degli Stati Uniti d'America, residente degli Stati Uniti d'America o, comunque, si qualifichi come "U.S. person" (come nel caso dei c.d. "resident alien individual"), al presente modulo deve essere allegato – debitamente compilato e sottoscritto – il modulo "form W-9", predisposto dall'Internal Revenue Service (l'autorità fiscale statunitense).

Residenza fiscale e codice identificativo ai fini fiscali (TIN)

Il sottoscritto dichiara di essere residente ai fini fiscali nei seguenti Paesi.

Nota: se il codice identificativo ai fini fiscali (TIN) non è disponibile si prega di indicare una delle due seguenti motivazioni:

- A. Lo stato di residenza fiscale non fornisce TIN
- B. Il sottoscritto non è in grado di ottenere il TIN (si prega di specificare la ragione per cui non è possibile ottenere il TIN)

Stato di residenza fiscale	Tax Identification Number (TIN)	Tipo di TIN	Nel caso il TIN non fosse disponibile, specificare le motivazioni: A o B (con le ragioni)
ITALIA			

Se il dichiarante è residente ai fini fiscali in più di tre paesi si prega di allegare un'attestazione in cui riportare l'elenco di tali Paesi, specificando i corrispondenti TIN.

- Il sottoscritto attesta di NON essere residente ai fini fiscali in alcun altro Paese diverso da quelli elencati nella tabella sopra riportata del presente modulo.

Luogo e Data

Firma

Il Richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare del presente contratto comprensivo del Regolamento, del Foglio Informativo, e dell'informativa ai sensi degli artt. 12,13 e 14 del Regolamento Generale Europeo N.679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, predisposta dalla Banca.

Luogo e Data

Firma

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341, 2° comma, c.c., le clausole concernenti 1.emissione, 2.durata, 3.utilizzo, 4.disponibilità di moneta elettronica, 5.caricamento, 6.funzionamento, 8.comunicazioni periodiche alla clientela e consultazione del saldo – adesione al servizio my documents, 10.smarrimento-sottrazione, 11.cause di risoluzione, 12.compensazione, 13.modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali, 14.variazione dati del titolare, 16.recesso dell'emittente, 18.legge applicabile e foro competente.

Luogo e Data

Firma

ATTENZIONE: il rilascio della carta è subordinato all'approvazione di Deutsche Bank S.p.A..

Profilo personale

Domande necessarie per l'apertura di db contocarta

Per l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica e conoscenza del cliente richiesti dalla normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) le chiediamo di fornirci le informazioni che seguono, ricordandole che la legge prevede sanzioni anche di natura penale nei casi in cui le informazioni richieste non vengano fornite o qualora fornite risultino false.

1. Professione (barrare una sola casella):

- | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Impiegato | <input type="checkbox"/> Libero professionista iscritto | <input type="checkbox"/> Studente | <input type="checkbox"/> Agricoltore |
| <input type="checkbox"/> Operaio | <input type="checkbox"/> Titolare d'impresa | <input type="checkbox"/> Docente | <input type="checkbox"/> In cerca di occupazione |
| <input type="checkbox"/> Quadro/Funziario | <input type="checkbox"/> Pensionato | <input type="checkbox"/> Negoziante | <input type="checkbox"/> Militare |
| <input type="checkbox"/> Dirigente | <input type="checkbox"/> Casalinga | <input type="checkbox"/> Artigiano | <input type="checkbox"/> Religioso |

2. Settore (barrare una sola casella)

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agricoltura | <input type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione | <input type="checkbox"/> Turismo | <input type="checkbox"/> Difesa |
| <input type="checkbox"/> Artigianato | <input type="checkbox"/> Edilizia | <input type="checkbox"/> Assicurazioni | <input type="checkbox"/> Sanità |
| <input type="checkbox"/> Commercio | <input type="checkbox"/> Industria | <input type="checkbox"/> Pubblica istruzione | <input type="checkbox"/> Altro/Nessuno |
| <input type="checkbox"/> Credito/Finanza | <input type="checkbox"/> Servizi | | |

3. Tipologia attività lavorativa: _____

Settore attività economica: FAMIGLIE CONSUMATRICI

Occupazione dal: Anno _____ Mese _____

Forma giuridica della società di appartenenza _____

4. Principale provincia dell'attività svolta: _____ Principale nazione dell'attività svolta: _____

1° Paese attività prevalente _____ 2° Paese attività prevalente _____

3° Paese attività prevalente _____ Seconda cittadinanza _____

5. Finalità rapporto (barrare una sola casella)

- | | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> risparmio | <input type="checkbox"/> finanziamento | <input type="checkbox"/> investimento | <input type="checkbox"/> gestione necessità familiari | <input type="checkbox"/> servizi vari |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|---|---------------------------------------|

6. Stato civile

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Celibe/Nubile | <input type="checkbox"/> Coniugato / a comunione dei beni | <input type="checkbox"/> Coniugato / a separazione dei beni |
| <input type="checkbox"/> Divorziato | <input type="checkbox"/> Separato | <input type="checkbox"/> Vedovo |

7. Persona esposta politicamente SI NO

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL REGOLAMENTO GENERALE EUROPEO N.679/2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione all'Informativa fornitagli dalla Banca, il sottoscritto

[obbligatorio] dà il proprio consenso nega il proprio consenso

al trattamento dei suoi dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per le finalità di cui alla suddetta informativa.

Inoltre, il sottoscritto interessato,

- per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali da parte della Banca, di società del gruppo Deutsche Bank o del gruppo Deutsche Bank AG, cui i suoi dati possono essere comunicati, per finalità di informazione ed indagine commerciale

[facoltativo] dà il proprio consenso nega il proprio consenso

- per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali, da parte della Banca di società del gruppo Deutsche Bank o del gruppo Deutsche Bank AG, cui i suoi dati possono essere comunicati, per finalità di profilazione

[facoltativo] dà il proprio consenso nega il proprio consenso

- per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali, da parte della Banca e dei soggetti terzi (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per finalità di informazione ed indagine commerciale

[facoltativo] dà il proprio consenso nega il proprio consenso

Per quanto riguarda il trattamento di categorie particolari di dati personali (quali dati sensibili, genetici e biometrici, già acquisiti dalla Banca o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati) da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il sottoscritto interessato, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa,

[obbligatorio] dà il proprio consenso nega il proprio consenso

consapevole che, in mancanza di tale consenso, la Banca non potrà dar corso alle operazioni e servizi richiesti.

Identificazione a fini antiriciclaggio

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi della normativa antiriciclaggio (art. 15 del D.Lgs. n. 231/07 e successive modifiche e integrazioni), che le firme apposte sulla presente proposta sono vere ed autentiche e sono state apposte personalmente ed in mia presenza dal/i soggetto/i i cui dati personali riportati nella presente proposta sono stati verificati mediante il documento/i di identità esibito/i in originale.

Luogo e data _____

Nome e Cognome soggetto incaricato _____

Firma del soggetto incaricato _____

Luogo e Data _____

Firma _____

CONDIZIONI PER LA RICHIESTA E L'UTILIZZO DELLA CARTA PREPAGATA DI MONETA ELETTRONICA db contocarta

db contocarta (di seguito, la “**Carta**”) è una carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito VISA Electron emessa da Deutsche Bank S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, capitale sociale Euro 412.153.993,80, C.F., P IVA e numero di iscrizione Registro Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito, l’”**Emittente**”, oppure la “**Banca**”). Creditor ID IT89001000001340740156 - aderente al servizio SEDA. La Carta, sulla base di apposito accordo di licenza stipulato tra VISA International e l'Emittente, è identificata sul fronte dal marchio Visa Electron (di seguito, “**Marchio**”), appartenente al circuito internazionale VISA (di seguito, “**Circuito**”), dal numero identificativo e dalla data di scadenza.

Alla Carta è assegnato un codice personale segreto (di seguito, “**P.I.N.**” - Personal Identification Number), consegnato in plico sigillato al Titolare. Questo codice è creato elettronicamente ed è sconosciuto a tutto il personale dell'Emittente. Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Inoltre il Titolare deve attuare tutte le misure necessarie per evitare che terzi si impossessino del P.I.N. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che può derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N.

La Carta consente, se opportunamente caricata tramite l'accredito di denaro che viene convertito dalla Banca in moneta elettronica, al Titolare di usufruire di molteplici servizi bancari per effettuare e ricevere pagamenti e trasferimenti di fondi (bonifici SEPA, SEPA Direct Debit, trasferimenti di somme mediante l'utilizzo del sito internet dedicato, domiciliazioni di utenze, ricariche telefoniche, acquisto merci e/o servizi presso esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania che riproduce il Marchio (di seguito, “**Esercenti Convenzionati**”), pagamenti tramite siti Internet anche attraverso tecnologie wireless, prelievo di denaro contante presso quegli sportelli, anche automatici, dell'Emittente e di quelle altre banche che espongono i contrassegni che riproducono il Marchio). Le somme ricevute dalla Banca per l'emissione della moneta elettronica relativa alla Carta non costituiscono depositi del Titolare e non producono interessi [neppure dopo la scadenza della Carta]. La Carta è spendibile solo sulla base della disponibilità su di essa costituita, entro i limiti di capienza della stessa, mediante una o più operazioni di ricarica eseguite dal Titolare o tramite pagamenti ricevuti in accredito sulla Carta da parte di terzi. Ogni operazione di pagamento o trasferimento di fondi viene autorizzata in tempo reale nei limiti della disponibilità in essere in quel momento sulla Carta e solo quando tale disponibilità sia sufficiente per dare corso all'operazione richiesta.

L'emissione e l'uso della Carta sono disciplinati, oltre che dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni economiche riportate nel foglio informativo (di seguito, “**FI**”) della Carta (di seguito, le “**Condizioni Economiche**”) nell'edizione tempo per tempo in vigore e che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

La Carta non prevede linea di fido o sconfinamenti né la convenzione assegni.

Alla Carta sono associati i seguenti servizi ad essa strumentali:

- (i) *DB Interactive* che consente di impartire istruzioni e di richiedere informazioni alla Banca in merito alla Carta, tramite telefono (*call db*) e strumento informatico collegato alla rete Internet (*click db*), strumenti per la cui gestione la Banca si avvale di società terze;
- (ii) *My Documents* che consente di ricevere le comunicazioni relative a db contocarta esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione dedicata all'interno dei siti internet protetti e accessibili dal sito internet della Banca.

Ai fini dell'utilizzo dei servizi db Interactive e My Documents, il Titolare avrà a disposizione i seguenti codici di sicurezza:

- “Codice cliente” (scelto dal Titolare e comunicato alla Banca al momento del primo utilizzo del servizio);

- “PIN db Interactive” (fornito dalla Banca al Titolare e diverso dal P.I.N. della Carta);
- “Numero titolare” (fornito dalla Banca al Titolare);
- “Codice dispositivo OTP” (fornito dalla Banca al Titolare; da utilizzarsi solo nel caso di operazioni dispositive).

1. EMISSIONE

1.1. La Carta è rilasciata dall'Emittente, a proprio indiscutibile giudizio, a persona fisica, maggiorenne e residente ai fini valutari in Italia che ha inoltrato all'Emittente la relativa richiesta d'emissione. La Carta è di proprietà esclusiva dell'Emittente, è concessa in uso al Titolare, che è responsabile del suo eventuale indebito uso. La Carta non può quindi essere ceduta a terzi in nessun caso e per nessun motivo.

1.2. La Carta può essere richiesta utilizzando il modulo di adesione disponibile presso i punti vendita Deutsche Bank Easy, dei soggetti terzi incaricati o sui siti internet www.dbeasy.it e www.dbcontocarta.it (di seguito, i “**Siti Abilitati**”). Il cliente dovrà consegnare il modulo di adesione completo in ogni sua parte presso i punti vendita Deutsche Bank Easy.

L'emissione della Carta è sempre subordinata all'identificazione del richiedente; all'atto della richiesta è necessaria inoltre la consegna di una fotocopia di un valido documento d'identità del richiedente e del codice fiscale.

Il richiedente si impegna a compilare il modulo di adesione in tutte le sue parti e a fornire i dati identificativi ai fini antiriciclaggio (D.Lgs. del 21.11.2007 n. 231 e relative disposizioni di attuazione).

1.3. La quota di adesione e il contributo di rinnovo contrattualmente previsti saranno addebitati al Titolare trattenendo l'importo equivalente in occasione della prima ricarica oltre alla relativa commissione.

1.4. Qualora il richiedente intenda sottoscrivere il modulo di adesione tramite l'apposizione della firma digitale (di seguito, “**Firma Digitale**”), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito: “**Codice dell'amministrazione digitale**”) deve concordare con la Banca la scelta del Certificatore (come definito ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera g) del Codice dell'amministrazione digitale, o dei Certificatori, cui il Cliente stesso dovrà rivolgersi per il rilascio del c.d. certificato, che avverrà senza costi per il richiedente. Tale scelta deve essere effettuata nell'ambito dei soggetti iscritti nell'apposito “**Elenco dei Certificatori**” istituito e tenuto a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Il richiedente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente contratto se sottoscritti con la Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82.

Il richiedente accetta e riconosce che il rilascio del certificato da parte del Certificatore non costituisce alcun obbligo per la Banca di concludere questo contratto.

Il richiedente prende inoltre atto che l'esemplare del contratto sottoscritto dalla Banca verrà consegnato attraverso il servizio “**My Documents**” di cui al successivo art. 8.

In caso di utilizzo di Firma Digitale da parte del richiedente, questo contratto si concluderà secondo le seguenti modalità: a) il richiedente ottiene dal Certificatore l'apposito certificato di Firma Digitale b) il richiedente, dopo aver letto, esaminato ed approvato il contratto appone la propria sottoscrizione mediante Firma Digitale sul documento informatico - che costituisce supporto durevole - relativo al modulo di adesione; c) successivamente, il richiedente approva specificamente le clausole ai sensi di quanto previsto dagli artt. 1341 e 1342 c.c., apponendo a seguire le relative sottoscrizioni mediante Firma Digitale; d) l'Emittente procede con la consegna al richiedente di un esemplare di questo contratto su supporto durevole mediante il servizio “**My Documents**” o, qualora il richiedente lo richieda, anche su supporto cartaceo; e) il richiedente avrà a disposizione il contratto su documento informatico - che costituisce supporto durevole - sottoscritto con Firma Digitale nella sezione dedicata del servizio “**My Documents**” in qualsiasi momento nel corso del rapporto e avrà la facoltà di ottenere evidenza di quanto sottoscritto con Firma Digitale.

Il contratto si concluderà quando l'Emittente comunicherà al richiedente l'avvenuta accettazione della sua richiesta. Con la comunicazione di accettazione l'Emittente invia la Carta.

1.5. In caso di malfunzionamento della Carta dovuto a suo danneggiamento, con conseguente impossibilità di uso della stessa, l'Emittente sostituirà la Carta al Titolare che ne avrà fatto richiesta, ovvero rimborserà l'importo residuo corrispondente alla disponibilità precostituita sulla Carta dopo aver effettuato gli opportuni accertamenti tecnici, che non potranno comunque protrarsi per più di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della detta richiesta. I corrispettivi a carico del Titolare relativi a questa attività sono indicati nelle Condizioni Economiche.

2. DURATA

2.1. La Carta scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, se il Titolare non fa pervenire all'Emittente, almeno tre mesi prima della scadenza della Carta stessa, una comunicazione scritta di disdetta.

In caso di rinnovo automatico, l'Emittente invia al Titolare la Carta rinnovata.

2.2. Per ogni anno di validità della Carta, a seguito anche di rinnovo automatico, il Titolare deve pagare all'Emittente l'importo di una commissione nella misura indicata dalle Condizioni Economiche.

Il pagamento di tale importo è richiesto al Titolare con addebito sulla Carta ed è evidenziato nel riepilogo movimenti nel mese di pertinenza. L'uso della Carta dopo la sua scadenza, ovvero dopo il recesso da questo contratto, costituisce un illecito perseguibile penalmente (anche ai sensi dell'art. 55, comma 9, del D.Lgs. del 21.11.2007 n. 231) ed il Titolare comunque risponde delle obbligazioni che derivano da detto uso.

3. UTILIZZO

3.1. Al momento della ricezione della Carta, il Titolare deve firmare nell'apposito spazio sul retro della Carta medesima.

3.2. La Carta è dotata di un proprio codice IBAN e consente al Titolare di:

- a) caricare la Carta di un importo corrispondente alla somma di denaro contestualmente disposta, al netto della commissione/spesa relativa, entro i limiti del massimale della Carta;
- b) effettuare bonifici SEPA su conti correnti sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta;
- c) ricevere bonifici SEPA entro i limiti del massimale della Carta;
- d) disporre addebiti sulla Carta tramite rimessa interbancaria diretta (addebito SEPA) entro i limiti dell'importo disponibile sulla Carta;
- e) effettuare trasferimenti di fondi accedendo alla propria Area Riservata sui Siti Abilitati sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta;
- f) domiciliare utenze di varia natura sulla Carta entro i limiti dell'importo sullo stesso disponibile;
- g) effettuare ricariche telefoniche;
- h) verificare in ogni momento la disponibilità sulla Carta;
- i) effettuare la ricarica presso gli sportelli di Deutsche Bank S.p.A. e presso le ricevitorie SISAL;
- l) effettuare pagamenti per acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercenti convenzionati - ivi inclusi gli esercenti operanti via Internet - con il Circuito; restano espressamente escluse tutte le transazioni che avvengano in assenza di collegamento diretto e in tempo reale (online to issuer).

Se previsto dagli esercenti convenzionati, la Carta può essere utilizzata anche in modalità Contactless (senza digitazione del P.I.N., in presenza di utilizzi non superiori all'importo di volta in volta comunicato dall'Emittente al Titolare).

Nell'ambito del Circuito, la Carta può essere usata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie tempo per tempo in vigore.

3.3. Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati situati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli "impianti ATM" situati all'estero sono convertiti in Euro direttamente dal Circuito; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dal suddetto Circuito nella misura indicata dalle Condizioni Economiche. Tale maggiorazione non è applicata se gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante sono effettuati o ottenuti in Euro.

3.4. Per operazioni effettuate su POS non abilitato alla lettura del chip, al Titolare può essere richiesto di autorizzare la transazione apponendo la propria firma sullo scontrino. Lo scontrino firmato vale a tutti gli effetti come prova di acquisto del bene o servizio ed uso della Carta; una copia di questo è consegnato al Titolare allo stesso fine.

3.5. La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della Carta deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Gli Esercenti Convenzionati, l'Emittente e/o le Banche Associate possono richiedere comunque al Titolare un documento d'identità.

3.6. Il Titolare riconosce che l'Emittente non sarà in alcun modo responsabile se l'Esercente Convenzionato non accetta la Carta, ovvero si rifiuta di portare a termine una transazione con il Titolare. È altresì esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per vizi e/o difetti dei beni e/o servizi acquistati tramite la Carta, ritardo nella consegna e simili. Per qualsiasi controversia relativa a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare si rivolgerà esclusivamente agli Esercenti Convenzionati.

3.7. L'Emittente può, in presenza di situazioni che mettono a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la Carta, sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

3.8. Con riferimento all'utilizzo della Carta per effettuare pagamenti via internet, il Titolare prende atto che tali operazioni sono anche regolamentate dalle informazioni e disposizioni contenute all'interno della "Guida sui pagamenti via internet con carte".

4. DISPONIBILITÀ DI MONETA ELETTRONICA

Gli importi relativi a ciascuna delle operazioni in addebito sulla Carta verranno addebitati sulla disponibilità esistente nella Carta stessa, unitamente alle commissioni e/o spese eventualmente dovute alla Banca per la singola transazione, come indicato nelle Condizioni Economiche. Il Titolare si riconosce obbligato al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi al servizio ed al suo utilizzo.

Se l'importo relativo alla singola operazione, comprensivo delle relative commissioni e/o spese, supera la disponibilità esistente sulla Carta, detta operazione non potrà essere effettuata.

5. CARICAMENTO

Il Titolare può costituire direttamente una disponibilità sulla Carta, entro i limiti del massimale dello stesso, tramite:

- a) bonifico SEPA direttamente all'IBAN della Carta
- b) addebito automatico in conto corrente qualora il Titolare abbia scelto preventivamente ed espressamente la modalità di ricarica a mezzo rimessa SEPA Direct Debit attraverso la compilazione e sottoscrizione dell'apposita modulistica messa a disposizione dalla Banca e dai terzi incaricati presso le rispettive sedi e siti internet;
- c) versamento da effettuarsi nella rete di sportelli, cash dispenser, POS e ricevitorie SISAL abilitati alla ricarica delle carte del Circuito (l'informativa sulla rete sarà messa a disposizione dei Titolari sui Siti Abilitati e sull'apposito materiale informativo);
- d) trasferimento da altra Carta o rapporto di conto corrente in essere presso Deutsche Bank S.p.A. attraverso apposita funzionalità disponibile nell'Area riservata dei Siti Abilitati;
- e) addebito su carta di credito effettuato accedendo nell'Area Riservata al Titolare sui Siti Abilitati.

La disponibilità sulla Carta può essere costituita anche da terzi mediante bonifici SEPA sulla Carta utilizzando il codice IBAN che la identifica. I costi previsti per ognuna delle suddette modalità di caricamento sono elencati nelle Condizioni Economiche.

6. FUNZIONAMENTO

6.1 ACQUISTI PRESSO ESERCENTI

Nel caso di pagamenti presso gli Esercenti Convenzionati, (ad esclusione degli acquisti su internet) l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

- a) il Titolare comunica all'Esercente Convenzionato la volontà di pagare mediante l'uso della Carta;
- b) il Titolare consegna la propria Carta all'Esercente Convenzionato;
- c) in presenza del Titolare, l'Esercente Convenzionato, striscia o inserisce la Carta nell'apposito terminale, digita l'importo della spesa e richiede l'autorizzazione alla spesa;
- d) se il POS dell'Esercente Convenzionato è abilitato alla lettura del chip, il Titolare digita il codice P.I.N. di 5 cifre della propria Carta sulla tastiera del POS e riceve dall'Esercente Convenzionato lo scontrino di acquisto riportante gli estremi della transazione;
- e) se il POS dell'Esercente Convenzionato è abilitato alla sola lettura della banda magnetica, il Titolare firma lo scontrino di acquisto per l'autorizzazione all'addebito sulla Carta.

f) se il POS dell'Esercente Convenzionato è abilitato ai pagamenti Contactless, la Carta potrà essere appoggiata sul lettore, e per importi non superiori all'importo di volta in volta comunicato dall'Emittente al Titolare, non è necessario digitare il P.I.N..

Gli Esercenti Convenzionati e l'Emittente possono richiedere comunque al Titolare un documento d'identità.

6.2 ACQUISTI SU INTERNET

Nel caso di pagamenti su siti internet di Esercenti Convenzionati l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

- Il Titolare accede alla sezione relativa ai pagamenti;
- Il Titolare inserisce il numero di Carta;
- Il Titolare inserisce la data di scadenza della Carta;
- Il Titolare, se richiesto, inserisce il CVV2 (le ultime tre cifre del numero posto sul retro della Carta);
- Il Titolare attende l'autorizzazione della spesa.

6.3 PRELIEVO CONTANTI

La disponibilità preconstituita sulla Carta può essere prelevata in contanti presso tutti gli sportelli automatici, nazionali e internazionali, abilitati al Circuito.

Le operazioni di prelievo avvengono secondo la seguente procedura:

- il Titolare inserisce la propria Carta nella feritoia dello sportello automatico;
- il Titolare digita il P.I.N. della propria Carta;
- il Titolare sceglie tra le funzionalità disponibili, il servizio di prelievo contante;
- il Titolare sceglie l'importo di contante, nei limiti di prelievo definiti dalle Condizioni Economiche e, in ogni caso, entro i limiti della disponibilità a quel momento presente sulla Carta;
- il Titolare ritira la propria Carta ed il contante.

6.4 EFFETTUAZIONE E RICEZIONE BONIFICI SEPA

I bonifici SEPA potranno essere effettuati dall'Area Riservata al titolare sui Siti Abilitati verso qualsiasi IBAN beneficiario. A fronte della digitazione completa dei dati verrà richiesta la conferma dell'operazione tramite la digitazione dei codici di sicurezza previsti dal servizio di dbInteractive.

La ricezione dei bonifici SEPA avviene automaticamente a seguito dell'effettuazione di un bonifico SEPA indirizzato all'IBAN della Carta.

6.5 SEPA DIRECT DEBIT SU CARTA

I SEPA Direct Debit per autorizzare i pagamenti a terzi addebitando la Carta dovranno essere effettuati comunicando al beneficiario dei fondi l'IBAN della Carta e sottoscrivendo l'apposita documentazione.

6.6 TRASFERIMENTO DI FONDI DALL'AREA RISERVATA DEL SITO INTERNET

Il trasferimento di fondi ad altra Carta o ad un rapporto di conto corrente in essere presso Deutsche Bank S.p.A. potrà avvenire tramite l'apposita funzione presente nell'Area Riservata al Titolare sui Siti Abilitati. A fronte della digitazione completa dei dati verrà richiesta la conferma dell'operazione tramite la digitazione dei codici di sicurezza previsti dal servizio dbInteractive.

6.7 RICARICHE TELEFONICHE

Le ricariche telefoniche potranno avvenire tramite l'apposita funzione presente nell'Area Riservata al Titolare sui Siti Abilitati. A fronte della digitazione completa dei dati verrà richiesta la conferma dell'operazione tramite la digitazione dei codici di sicurezza previsti dal servizio dbInteractive.

6.8 ACCREDITO RATE PENSIONE EROGATE DALL'INPS

Nelle ipotesi in cui sulla Carta vengano accreditati dall'INPS gli emolumenti pensionistici, l'esecuzione di detto servizio è altresì completata dall'assunzione del seguente impegno e/o presa d'atto che si intende espressamente assunto e/o prestato con la sottoscrizione del modulo di apertura della Carta:

- il Cliente che abbia autorizzato l'accredito degli emolumenti pensionistici da parte dell'INPS (qui il "Pensionato") è tenuto entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta inoltrata dalla Banca nell'interesse dell'INPS – anche ai sensi dell'art. 2033 cod. civ. – a restituire, tramite la Banca all'INPS stesso, le eventuali rate di pensione ad esso corrisposte ma non dovute (in quanto prive di titolo al relativo trattamento). A tal fine, il Pensionato autorizza la Banca e, per essa – in forza di apposito accordo concluso tra gli stessi soggetti – pure l'INPS, ma anche in via autonoma tra loro, a soddisfarsi sull'eventuale residuo saldo attivo della Carta o, in alternativa, ad agire per il recupero di detti indebiti nei confronti sia del Pensionato sia dei successori a titolo universale di quest'ultimo.

7. IL SERVIZIO db Interactive

7.1. Il servizio "DB Interactive" (di seguito, il "Servizio") consente al Titolare, con l'uso di un telefono e di uno strumento informatico collegato alla rete Internet, di impartire istruzioni e di richiedere informazioni alla Banca e, in particolare: interrogazione patrimonio complessivo e saldo/lista movimenti, disposizioni permanenti, esecuzione bonifici SEPA (Italia ed Europa SEPA) e giroconto, ricarica cellulare, pagamento bollette, pagamento MAV e attivazione servizio SMS Alert (di seguito, "Operazioni").

Il Titolare utilizza il Servizio secondo le istruzioni operative spiegate nella "Guida al Servizio" (di seguito, la "Guida") pubblicata sulle "pagine" del sito Internet della Banca.

7.2. L'uso del Servizio tramite strumento informatico collegato alla rete Internet deve avvenire attraverso le "pagine" del sito Internet della Banca o tramite le diverse modalità tecniche ed informatiche descritte nella Guida.

Il Titolare potrà utilizzare i servizi aggiuntivi, di volta in volta offerti sul sito Internet della Banca, previa accettazione da effettuarsi cliccando sull'apposita casella di attivazione dello specifico servizio. In nessun caso, la Banca effettuerà Operazioni richieste tramite posta elettronica.

7.3. Il Servizio sarà automaticamente esteso ai diversi rapporti con la Banca dei quali il Titolare diviene Titolare durante la vigenza di questo contratto.

7.4. Per usare il Servizio, il Titolare avrà i seguenti codici (di seguito, i "Codici di sicurezza"):

- "Codice cliente" (scelto dal Titolare e comunicato alla Banca per attivare il Servizio);
- "PIN" (fornito dalla Banca al Titolare);
- "Numero titolare" (fornito dalla Banca al Titolare);
- "Codice dispositivo OTP" (fornite dalla Banca al Titolare; da utilizzarsi solo nel caso di operazioni dispositive).

Il Titolare accetta di essere identificato dalla Banca mediante la sola verifica dei Codici di sicurezza; nessun ulteriore obbligo di accertamento è posto a carico della Banca per la legittimazione del soggetto che esegue le Operazioni tramite il Servizio.

Il Titolare riconosce, quindi, come valide sin d'ora le Operazioni eseguite dalla Banca sulla base della procedura di identificazione di cui al comma precedente; di queste Operazioni il Titolare assume ogni conseguente responsabilità.

A maggiore tutela del Titolare, per attivare il Servizio la Banca gli chiederà di inserire un apposito codice (di seguito, la "Chiave di riconoscimento"). Tramite la Chiave di riconoscimento, il Titolare avrà la possibilità di attivare/disattivare stati di blocco del Servizio secondo le modalità descritte nella Guida.

7.5 I Codici di sicurezza e la Chiave di riconoscimento sono strettamente personali; il Titolare deve mantenerli segreti, nonché custodirli con tutte le cautele indicate nella Guida.

In particolare, il Titolare non deve conservarli insieme e non deve annotarli su un unico documento.

In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di sicurezza, il Titolare dovrà darne immediata comunicazione alla Banca secondo le modalità previste nella Guida.

Una volta ricevuta la predetta comunicazione, la Banca sospenderà tempestivamente il Servizio.

Dopo la ricezione da parte della Banca della dichiarazione di smarrimento o sottrazione presentata dal Titolare il Servizio sospeso verrà riattivato.

7.6 Le Operazioni disposte tramite il Servizio verranno eseguite dopo che la Banca avrà ultimata positivamente la procedura di verifica dei Codici di sicurezza.

Anche in caso di corretto uso del Servizio da parte del Titolare, la Banca potrà non eseguire le Operazioni se:

- vi è fondato motivo di ritenere che i Codici di sicurezza del Titolare sono stati conosciuti da soggetti terzi;
- ricorre un altro giustificato motivo;

In tal caso, la Banca darà tempestiva comunicazione al Titolare della mancata esecuzione dell'Operazione.

7.7 La Banca invierà al Titolare conferma dell'esecuzione delle Operazioni che hanno contenuto dispositivo tramite le comunicazioni periodiche previste dal presente contratto.

7.8 La Banca adotta tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio; essa, peraltro, non è responsabile per utilizzi abusivi, perdita, alterazione e/o diffusione di informazioni che abbiano avuto luogo

nell'ambito del Servizio se tali eventi sono imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del potere di controllo della Banca stessa.

7.9 La Banca potrà sospendere o interrompere il Servizio, in tutto o in parte, in qualsiasi momento in presenza di situazioni che ne possono pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza, ovvero se sussiste un altro giustificato motivo.

Il Titolare può chiedere la sospensione o l'interruzione del Servizio nei casi e con le modalità previsti nella Guida.

La Banca non è responsabile per gli eventuali danni e/o pregiudizi che derivano al Titolare da eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio effettuati in presenza di un giustificato motivo.

7.10 La Banca può modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Titolare, le norme che disciplinano il Servizio in presenza di un giustificato motivo con comunicazione scritta o mediante il servizio "My Documents". In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare, la Banca invia a quest'ultimo una comunicazione con un preavviso minimo di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Titolare non recede dal Servizio entro la data prevista per la sua applicazione.

8. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA E CONSULTAZIONE DEL SALDO – ADESIONE AL SERVIZIO MY DOCUMENTS

8.1. Contestualmente all'attivazione della Carta, l'Emittente mette a disposizione del Titolare il servizio "My Documents" (di seguito, il "**Service My Documents**"), che consente di ricevere le comunicazioni relative al presente contratto **esclusivamente in via elettronica**, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione dedicata all'interno dei siti internet protetti accessibili dal sito internet della Banca www.dbeasy.it (di seguito, "**Sito**").

Mediante il Servizio My Documents, in presenza di movimenti contabili il Titolare riceve alla fine di ogni mese il riepilogo movimenti della Carta. Inoltre, in qualunque momento il Titolare può chiedere le informazioni relative alla disponibilità sulla propria Carta ed ai movimenti effettuati. Le comunicazioni oggetto del Servizio My Documents potranno essere visualizzate e consultate, salvo cessazione anticipata del presente contratto, per un anno dalla loro immissione nella sezione protetta del Sito tramite i medesimi Codici di sicurezza previsti per l'utilizzo del Servizio DB Interactive.

8.2. È onere del Titolare provvedere alla tempestiva e periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio My Documents; la Banca non è tenuta a dare alcun preavviso o comunicazione al Titolare circa la disponibilità delle informazioni, né eventuali comunicazioni inviate dalla Banca all'indirizzo di posta elettronica del Titolare possono essere interpretate come un impegno della Banca a utilizzare lo strumento della posta elettronica per inviare comunicazioni al Titolare.

In particolare, il Titolare prende atto ed accetta che:

- le comunicazioni inerenti alla rendicontazione periodica sono effettuate esclusivamente in via elettronica;
- le comunicazioni relative ad eventuali variazioni contrattuali sfavorevoli ai sensi di legge sono effettuate esclusivamente in via elettronica con un preavviso minimo di due mesi e la variazione si intende approvata se il Titolare non recede dal Servizio My Documents entro la data prevista per la sua applicazione.

Per giorno di ricezione si intende il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e consultazione delle comunicazioni nel Sito. Il riepilogo dei movimenti della Carta è effettuato sulla base sia dei documenti autorizzati dal Titolare, sia delle registrazioni che all'Emittente pervengono dai terminali POS e/o dagli impianti ATM. Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta rilasciata dal POS ed eventualmente firmata dallo stesso Titolare, sia il documento stampato rilasciato dagli impianti ATM. Apposite registrazioni interne dell'Emittente dimostrano il rilascio dei suddetti documenti probatori.

Fermo quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la Carta presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet od altro), fanno prova le copie dei documenti da cui risulti l'avvenuta fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato.

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento del riepilogo

movimenti senza che sia pervenuto all'Emittente un reclamo per iscritto, a mezzo raccomandata A/R, da parte del Titolare, in ordine al suo contenuto, il riepilogo movimenti si intende approvato dal Titolare stesso con pieno effetto riguardo a tutte le voci che ne determinano le risultanze.

Il Titolare non è legittimato a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla base delle risultanze del riepilogo movimenti ricevuto anche in presenza di eventuali ritardate inclusioni nel riepilogo di addebiti relativi ad utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emesse dagli Esercenti Convenzionati.

8.3. Il Titolare prende atto che le modalità tecniche utilizzate dalla Banca consentono la stampa o il salvataggio su supporto durevole di tutte le comunicazioni oggetto del Servizio My Documents e conferma di essere in possesso degli strumenti (quali, ad esempio, dischetti informatici, CD ROM, DVD, disco fisso del computer) che gli consentono di procedere alla stampa o al salvataggio.

8.4. I costi del Servizio My Documents sono riportati nelle Condizioni Economiche.

8.5. Il Titolare può chiedere, in qualunque momento - mediante richiesta scritta a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - che il riepilogo delle transazioni effettuate con la Carta e il documento di sintesi delle condizioni contrattuali siano inviati in formato cartaceo. La produzione e l'invio della documentazione cartacea sono soggetti ai costi specificati nelle Condizioni Economiche.

Il Titolare può in qualsiasi momento revocare il Servizio My Documents, recandosi presso la sua Agenzia, oppure utilizzando l'apposita funzione nella sezione protetta del Sito.

La revoca del Servizio My Documents ha efficacia immediata, fermo restando che la Banca procederà ancora all'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della ricezione della revoca.

In conseguenza della revoca, la Banca:

- procederà alle comunicazioni mediante invio cartaceo, all'indirizzo indicato dal Titolare per l'inoltro della corrispondenza cartacea;
- applicherà le condizioni economiche relative all'invio di comunicazioni cartacee nella misura vigente al momento dell'efficacia della revoca stessa.

8.6. All'interno della sezione del Sito dedicata al Servizio My Documents la Banca potrà inserire comunicazioni su servizi offerti della Banca coerentemente con le preferenze espresse dal Titolare in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali.

9. SERVIZI ACCESSORI E AGGIUNTIVI

La Banca potrà abilitare nuove modalità di utilizzo della Carta nonché servizi aggiuntivi; le condizioni di utilizzo e le eventuali modalità di richiesta/attivazione verranno comunicate al Titolare della Carta e pubblicate sui siti internet abilitati.

10. SMARRIMENTO – SOTTRAZIONE

10.1. La Banca ed il Titolare riconoscono la validità delle disposizioni di pagamento effettuate per via telematica con l'utilizzo dei codici di accesso alla Carta. Il Titolare è obbligato nei confronti della Banca alla custodia ed al buon uso dei codici di accesso alla Carta ed è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'uso indebito dei predetti codici di accesso alla Carta da parte di terzi.

10.2. Nei casi di smarrimento o furto dei codici di accesso il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione telefonando al numero d'assistenza 0432/744222 (per le chiamate dall'estero comporre il numero 0432/744222 i cui costi dipendono dalla tariffazione internazionale e dalle tariffe applicate dall'operatore di riferimento del Titolare) e facendo seguire entro 30 giorni una comunicazione scritta trasmessa con lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 – 20126 Milano, corredata di una copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Il rischio di un uso illecito della Carta da parte di terzi ricade sul Titolare fino al momento della suddetta comunicazione al Servizio Assistenza Clienti Deutsche Bank. Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e della conseguente revoca dell'autorizzazione al suo utilizzo, i dati relativi alla stessa e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

11. CAUSE DI RISOLUZIONE

Costituiscono causa di risoluzione immediata del presente contratto e di revoca dei servizi: a) dichiarazioni del Titolare non rispondenti a verità rilasciate per ottenere il servizio o l'esecuzione degli obblighi contrattuali; b) mancata comunicazione di variazioni dei dati da parte del Titolare; c) l'inosservanza da parte del Titolare di una qualsiasi delle clausole riportate nel presente contratto (art. 1456 cod. civ.).

Ove la Banca comunichi la risoluzione del contratto, il Titolare avrà diritto al rimborso della eventuale disponibilità presente sulla Carta al netto delle commissioni/spese applicabili; diversamente, in assenza di disponibilità sulla Carta, il Titolare dovrà provvedere a pagare immediatamente, in contanti ed in unica soluzione, quanto eventualmente dovuto alla Banca.

Il contratto si intenderà automaticamente risolto, senza necessità di comunicazione al Titolare, ai sensi dell'art. 1353 cod. civ. al verificarsi della seguente condizione risolutiva: disponibilità della Carta pari a euro zero per un periodo di 12 (dodici) mesi.

12. COMPENSAZIONE

Quando esistono tra la Banca ed il Cliente più rapporti di qualsiasi genere o natura, anche di Deposito, ha luogo in ogni caso la compensazione di legge ad ogni suo effetto.

In aggiunta a quanto previsto al comma 1, la Banca:

- al verificarsi di una delle ipotesi previste dall'art. 1186 cod. civ.
- o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del Cliente, in modo tale da porre palesemente in pericolo il recupero del credito vantato dalla Banca stessa, può valersi della compensazione anche se i crediti, pur se in monete differenti, non sono liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento senza obbligo di preavviso e/o formalità. In questi casi la Banca darà tempestiva comunicazione al Cliente dell'intervenuta compensazione.

13. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

L'Emittente, in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, introduzione di nuove funzioni e modalità di utilizzo della Carta), può modificare unilateralmente le Condizioni Economiche e le norme del presente contratto, ivi inclusa la scadenza della Carta, dandone preavviso scritto al Titolare con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.

In tale caso, il Titolare può recedere da questo contratto prima della data indicata dall'Emittente per l'applicazione della modifica senza ulteriori spese e penalità (art. 126-sexies D.Lgs. n. 385/1993 - Testo Unico Bancario).

14. VARIAZIONE DATI DEL TITOLARE

Le comunicazioni effettuate dalla Banca verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo/recapito reso noto dal Titolare e, se di interesse generale, rese pubbliche sui siti internet abilitati. Il Titolare si impegna a comunicare a mezzo lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, eventuali variazioni dei dati personali forniti.

15. RECESSO DEL TITOLARE

15.1. Il Titolare ha facoltà di chiedere in qualunque momento il rimborso della disponibilità presente sulla Carta esercitando il diritto di recesso dal presente contratto, mediante invio di comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano.

La richiesta del Titolare, debitamente sottoscritta, deve contenere esplicita richiesta di rimborso insieme alla Carta opportunamente tagliata, alla fotocopia del codice fiscale e di un documento di identità, nonché indicare la modalità di rimborso scelta tra quelle disponibili (bonifico SEPA o assegno di traenza); in caso di rimborso a mezzo bonifico SEPA, il Titolare deve indicare nella richiesta la banca presso la quale desidera che venga accreditato l'eventuale importo residuo e le relative coordinate IBAN complete.

Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della predetta documentazione, al fine di consentire di addebitare sulla

Carta le eventuali transazioni già autorizzate ma non ancora contabilizzate da parte del Circuito.

15.2. Il rimborso non è effettuato se la disponibilità residua sulla Carta è inferiore ai costi di estinzione previsti nelle Condizioni Economiche e/o fino a quando sono presenti utilizzi della Carta non ancora addebitati. Resta inteso che, anche successivamente alla cessazione del rapporto, le eventuali disponibilità non ritirate dal Titolare resteranno improduttive di interessi.

16. RECESSO DELL'EMITTENTE

In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare, con effetto immediato dalla ricezione della suddetta comunicazione.

In assenza di un giustificato motivo, l'Emittente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso, il Titolare deve restituire la Carta debitamente tagliata in due.

17. NORME DI SICUREZZA – RIMBORSI DI ADEBITI NON AUTORIZZATI

17.1. Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta e il P.I.N. Quest'ultimo in particolare deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta o comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con sé, né conservato insieme alla Carta.

17.2. Nel caso di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione della Carta o del P.I.N., il Titolare deve darne immediata comunicazione all'Emittente tramite telefono, cui farà seguire entro 48 (quarantotto) ore conferma scritta a mezzo lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'Emittente insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

In seguito alla segnalazione telefonica di avvenuto smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, la Carta non può più essere usata. Il Titolare non è liberato dagli oneri a suo carico se ha agito con dolo o colpa grave oppure non ha osservato le disposizioni di sicurezza indicate da questo Regolamento. Fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione tramite telefono, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di Euro 150,00.

Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave o in maniera fraudolenta.

La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, avviene ad esclusiva discrezione dell'Emittente e comunque solo dietro richiesta del Titolare, il quale è tenuto, in caso di sostituzione, a corrispondere all'Emittente un rimborso spese nella misura prevista dalle Condizioni Economiche.

17.3. In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'Emittente, previa restituzione a quest'ultimo, debitamente tagliata in due, della Carta inutilizzabile.

17.4. In caso di addebiti non autorizzati sulla Carta, sia accertati o anche solo sospettati (a titolo esemplificativo, nei casi di accertata/sospetta contraffazione, accertata/sospetta falsificazione, accertato/sospetto indebito utilizzo per sottrazione o smarrimento della Carta), il Titolare deve darne immediata comunicazione all'Emittente, tramite telefono, con le modalità sopra indicate per il blocco della Carta.

Il Titolare può quindi chiedere il rimborso dell'addebito tramite lettera raccomandata A/R debitamente da lui firmata, che dovrà essere inviata senza ritardo all'Emittente (Deutsche Bank Spa, piazza del Calendario, 3 20126 MILANO (MI) c.a. Ufficio Reclami) e comunque entro e non oltre 13 (tredici) mesi dall'operazione di cui si chiede il rimborso. Se il Titolare non è un consumatore il termine per la richiesta di rimborso è ridotto a 2 (due) mesi. Il Titolare dovrà allegare alla richiesta di rimborso la Carta (se in suo possesso) opportunamente tagliata e copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza. Sulla richiesta devono essere indicati i riferimenti dell'operazione, il codice dell'operazione di blocco (fornito contestualmente alla suddetta telefonata di blocco) e la modalità – assegno di traenza o bonifico SEPA – prescelta per l'eventuale rimborso.

Dopo la ricezione di tutta la documentazione di cui sopra, l'Emittente avvierà un'istruttoria per accertare i fatti segnalati, che dovrà concludersi entro 10 (dieci) giorni dalla predetta ricezione.

Se il rimborso è dovuto, l'Emittente accrediterà il corrispondente importo (comprensivo delle eventuali commissioni) secondo le indicazioni fornite dal Titolare nella richiesta di rimborso. Se invece il rimborso non è dovuto, l'Emittente informerà tempestivamente per iscritto il Titolare.

17.5 In tutti i casi di smarrimento, distruzione della Carta, addebiti non autorizzati, e simili sopra descritti la sostituzione della Carta avviene solo su richiesta del Titolare. Di conseguenza le comunicazioni fatte dal Titolare nei casi sopra ricordati, in assenza di detta richiesta, devono intendersi anche come comunicazione di recesso del Titolare dal presente contratto ai sensi dell'art. 14.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Questo contratto è assoggettato alla legge ed alla giurisdizione italiana.

Se il Titolare non è un consumatore, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il Foro esclusivamente competente per ogni controversia fra il Cliente e la Banca è quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, fermo restando che quest'ultima ha facoltà di intraprendere azioni giudiziali nei confronti del Titolare avanti l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione ha sede la succursale con la quale il rapporto è intrattenuto.

19. RECLAMO E COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

19.1. Il Titolare può inviare all'Ufficio reclami dell'Emittente reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto: (I) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n. 3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (II) via fax al numero 02 40244164; (III) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com; (IV) via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it.

19.2. Nel reclamo il Cliente deve sempre specificare le proprie generalità ed i motivi dello stesso; se il reclamo è presentato dal Cliente tramite un proprio incaricato, il reclamo deve essere firmato anche dal Cliente.

19.3. La Banca si impegna a rispondere al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo.

19.4. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

19.5. Il Cliente può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - (ADR).

19.6 Per questioni derivanti esclusivamente dal presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo alla Banca per lo svolgimento dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario e Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del D.Lgs. nr.385/1993 - Testo Unico Bancario - e del D. Lgs. 11/2010 di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento.

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 12,13,14 DEL REGOLAMENTO GENERALE EUROPEO N. 679/2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con le seguenti informazioni desideriamo offrirvi una panoramica relativa al trattamento da parte della Banca dei dati personali da voi trasmessi e sui diritti che derivano dalla protezione dei dati. Quali dati vengano elaborati nei singoli casi e in quale modo vengano utilizzati dipende dai prodotti e servizi di volta in volta richiesti o concordati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E A CHI MI POSSO RIVOLGERE

L'ufficio del Titolare è il seguente:

Deutsche Bank S.p.A.
Piazza del Calendario 1/3
20126 Milano
Telefono: (02 4024.1)
Indirizzo e-mail: deutsche.bank@db.com

È possibile contattare il Responsabile aziendale della Protezione dei Dati al seguente recapito:

Deutsche Bank S.p.A.
Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)
Piazza del Calendario 1/3
20126 Milano
Telefono: (02 4024.1)
Indirizzo e-mail: protezione.dati@db.com

2. QUALI FONTI E DATI UTILIZZIAMO

Trattiamo dati personali che otteniamo nell'ambito della nostra relazione d'affari dai nostri clienti. Inoltre – laddove ciò sia necessario per la prestazione delle nostre attività e servizi – trattiamo altresì dati personali che abbiamo ottenuto da altre società del Gruppo Deutsche Bank o da altre società esterne (ad es. soggetti che rilevano rischi finanziari cd. "Sistemi di Informazioni Creditizie" ai fini di contenimento del rischio creditizio, di seguito anche "SIC") limitatamente alle autorizzazioni in nostro possesso nell'ambito della normale attività bancaria e finanziaria (ad es. per l'esecuzione di ordini, per l'adempimento di contratti o nel caso ciò sia stato da voi consentito). Inoltre trattiamo dati personali che abbiamo acquisito da fonti terze accessibili al pubblico (ad es. elenchi dei debitori, registri commerciali e di categoria, organi di stampa, media, Internet) nella misura in cui ciò è ammissibile e limitatamente alle autorizzazioni in nostro possesso.

I dati personali rilevanti nell'ambito della gestione dei clienti e dei clienti potenziali - in sede di apertura e durante lo svolgimento del rapporto contrattuale - sono:

- nome, indirizzo/altri dati di contatto (numero telefonico, indirizzo e-mail), data/luogo di nascita, sesso, nazionalità, stato di famiglia, attività professionale, codice della categoria professionale/tipo di collaborazione (dipendente/autonoma), condizione abitativa (locazione/proprietà), dati identificativi (ad es. dati del documento d'identità), dati di autenticazione (ad es. facsimile della firma), codice fiscale, riferimenti bancari e di pagamento, evidenze rilevate dai SIC.

La Banca, previo esplicito consenso dell'interessato, potrà trattare anche categorie particolari di dati personali¹.

Servizi digitali

Per quanto riguarda i dati trattati mediante strumenti digitali si rimanda alle ulteriori informazioni disponibili sulla protezione dei dati nell'ambito dei citati servizi.

3. PER QUALE RAGIONE TRATTIAMO I VOSTRI DATI (FINALITÀ DEL TRATTAMENTO) E SU QUALE BASE GIURIDICA

Trattiamo i dati personali in conformità con le disposizioni del Regolamento Generale UE n.679/2016 sulla protezione dei dati (di seguito anche "GDPR"):

¹ Trattasi dei dati personali idonei a rivelare: origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

a. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 comma.1 lett. b)

Il trattamento dei dati personali avviene per l'esecuzione delle operazioni bancarie e la prestazione dei servizi di investimento nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali della Banca nei confronti dei clienti o per l'esecuzione delle misure precontrattuali che seguono ad una vostra richiesta.

Le finalità del trattamento dei dati si riferiscono al prodotto/servizio e comprendono tra l'altro l'analisi del fabbisogno, la consulenza, l'amministrazione e l'assistenza patrimoniale oltre all'esecuzione delle transazioni. Dalla documentazione contrattuale e dalle condizioni economiche è possibile desumere altri dettagli in merito alla finalità del trattamento dei dati.

b. Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. f GDPR)

Qualora sia necessario, trattiamo i vostri dati anche oltre il mero adempimento contrattuale, per salvaguardare interessi legittimi nostri o di terzi. In via esemplificativa:

- Consultazione e scambio di dati con agenzie di informazione creditizia (ad es. S.I.C.) per determinare la solvibilità, il rischio di insolvenza.
- Verifica e ottimizzazione della procedura per l'analisi del fabbisogno e del colloquio diretto con il cliente, inclusa segmentazione della clientela e calcolo della probabilità di stipula.
- Pubblicità o ricerche di mercato e sondaggi di opinioni, nella misura in cui non vi siete opposti all'utilizzo dei dati.
- Rivendicazione di pretese giuridiche e difesa in caso di controversie.
- Garanzia della sicurezza IT e dell'attività IT da parte della Banca.
- Impedimento della commissione di reati.
- Misure per la sicurezza degli edifici e degli impianti.
- Misure di gestione aziendale dei servizi e dei prodotti.
- Gestione dei rischi nel gruppo.

c. In base al consenso espresso dall'interessato (art. 6 comma 1 lett. a GDPR)

Se ci avete fornito il consenso al trattamento dei dati personali per determinate finalità (ad es. trasmissione dei dati nell'organizzazione e nel gruppo Deutsche Bank AG), la liceità del trattamento è data dal consenso da voi espresso.

Se ci avete fornito il consenso i vostri dati personali sono trattati per le finalità di legge (connesse ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni di autorità di vigilanza e controllo anche relative a Centrale rischi, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, ecc.) e finalità contrattuali (connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui sia parte l'interessato e all'esecuzione del medesimo alla gestione dei pagamenti e tenuta della contabilità all'elaborazione di statistiche interne ecc.).

Se ci avete fornito il consenso i vostri dati personali sono altresì trattati per le finalità di informazione ed indagine commerciale e di profilazione (per fornire cioè informazioni su prodotti e/o servizi

e/o iniziative della Banca, del gruppo Deutsche Bank, del gruppo Deutsche Bank AG e/o di terzi o per eseguire ricerche di mercato anche via email e/o sms e/o con operatore telefonico anche automatizzato, anche volte a verificare la qualità dei prodotti e/o servizi offerti dalla Banca e/o dalle società del gruppo nonché il grado di soddisfazione dell'interessato in relazione ad essi oltre che per meglio comprendere le vostre necessità, interessi e/o desideri).

Il consenso espresso può essere revocato in ogni momento. La revoca è valida per il futuro e non riguarda il trattamento avvenuto in precedenza. Avete la possibilità di richiedere in ogni momento l'elenco dei consensi prestati.

d. Per adempiere un obbligo legale (art. 6 comma 1 lett. c GDPR) o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6 comma 1 lett. e GDPR)

Inoltre come istituto bancario siamo sottoposti a diversi obblighi legali, vale a dire a requisiti di legge (ad es. la legge sul sistema creditizio, la legge sul riciclaggio di denaro, la legge sulla negoziazione di titoli, le leggi tributarie) e alle norme di vigilanza bancaria (ad es. Banca Centrale Europea, Banca d'Italia e Consob). Nelle finalità del trattamento rientrano tra l'altro la verifica del merito creditizio, dell'identità e dell'età, la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, l'adempimento degli obblighi di controllo e notifica fiscale e la valutazione e la gestione dei rischi nella Banca e nel gruppo.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI: CHI OTTIENE I MIEI DATI?

All'interno della Banca hanno accesso ai vostri dati quegli uffici² che ne hanno necessità ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali e contrattuali. Per queste finalità possono ricevere dati le società del gruppo di appartenenza (Deutsche Bank AG), i fornitori di servizi e gli ausiliari da noi impiegati, nell'osservanza dei principi di riservatezza e delle nostre istruzioni scritte in merito alla protezione dei dati. Si tratta essenzialmente di società o determinate categorie di soggetti italiani e stranieri³.

Per quanto riguarda la trasmissione dei dati a destinatari esterni alla Banca è necessario considerare che in qualità di istituto bancario siamo tenuti all'obbligo di riservatezza in merito ai fatti e alle valutazioni attinenti ai clienti dei quali veniamo a conoscenza.

5. I DATI VENGONO TRASMESSI A PAESI ESTERI O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

La trasmissione dei dati a Paesi esteri all'UE ovvero allo spazio economico europeo (i cosiddetti Stati terzi) avviene solo se ciò è prescritto dalla legge per l'esecuzione dei vostri ordini (ad es. ordini di pagamento e di negoziazione di titoli). Nel caso in cui vengano impiegati fornitori di servizi di Paesi terzi, essi sono tenuti al rispetto dello standard di protezione dei dati europei concordato con i trattati europei, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea oltre che all'osservanza delle ulteriori specifiche istruzioni scritte.

6. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI DATI

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali per il periodo necessario

² Gli uffici e/o il personale degli Sportelli e/o delle Divisioni, Direzioni Servizi ed unità della Banca a quali trattano i dati mediante strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati, secondo logiche strettamente aderenti alle finalità di trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

³ In particolare:

- soggetti che svolgono attività strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato (ad esempio: servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti dall'interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate;
- soggetti, anche appartenenti al Gruppo DB (per esempio: Finanza & Futuro Banca S.p.A. o Fiduciaria S. Andrea S.r.l.), che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi e/o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dalla Banca; società che collocano i prodotti della Banca; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);
- soggetti che rilevano rischi finanziari (c.d. "sistemi di informazioni creditizie") a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:
 - CRIF S.p.A., con sede in Via M. Fantin n. 1-3, 40131 Bologna. (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
 - CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, con sede in viale Tunisia n. 50, 20124 Milano (che raccoglie informazioni solo su rapporti di finanziamento morosi o a sofferenza);
 - Experian Information Services S.p.A., con sede in Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
 - Cerved Group S.p.A., con sede in Via San Vigilio, 1, 20142 Milano (il quale gestisce un sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo)per maggiori informazioni sul trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei suddetti sistemi di informazione creditizia si rinvia a quanto indicato nel documento denominato "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA", copia del quale viene consegnata separatamente all'interessato ed è inoltre disponibile presso tutte le dipendenze della Banca.
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti ed esattori;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziati;
- società di *factoring*, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'interessato;
- società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore della Banca;
- società del gruppo DB; DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che la Società è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG);
- rappresentanze sindacali aziendali ed eventualmente organi di coordinamento di queste ultime;
- società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati all'uso dei prodotti o servizi richiesti dall'interessato, oppure indagini commerciali;
- autorità amministrative e giudiziarie.

per l'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali. È necessario considerare che la nostra relazione d'affari è un'obbligazione contrattuale continuativa stabilita su base pluriennale.

Se i dati non sono più necessari ai fini degli obblighi contrattuali o di legge, vengono cancellati con cadenza regolare, tranne nel caso in cui è richiesto un trattamento per le seguenti finalità:

- Adempimento dei termini di conservazione dei dati previsti dal diritto civile, commerciale e tributario.
- Conservazione dei mezzi probatori nell'ambito delle disposizioni concernenti la prescrizione dei diritti.

7. DI QUALI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI DISPONGO?

Ogni persona interessata ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- accesso
- rettifica
- cancellazione
- limitazione di trattamento
- opposizione
- portabilità dei dati

Si rammenta che la revoca è valida per il futuro e non riguarda il trattamento avvenuto in precedenza.

Inoltre sussiste il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati.

8. HO L'OBBLIGO DI METTERE A DISPOSIZIONE I DATI?

Nell'ambito della relazione d'affari dovete mettere a disposizione i dati personali che sono necessari per la conclusione del contratto o che per legge abbiamo l'obbligo di raccogliere. In mancanza di questi dati siamo costretti a rifiutare la stipula o l'esecuzione del contratto o a interrompere la prosecuzione del contratto già esistente o a terminarlo.

In particolare abbiamo l'obbligo previsto dalla legge sul riciclaggio di denaro di identificarvi ad esempio mediante il documento d'identità e di richiedervi di indicare il nome, il luogo e la data di nascita, la nazionalità e l'indirizzo di residenza salvando queste informazioni. Per adempiere a questi obblighi giuridici ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro, avete l'obbligo di mettere a disposizione le informazioni e la documentazione necessarie e di segnalare senza indugio le modifiche che si verificano nel corso della relazione d'affari.

In mancanza delle informazioni e della documentazione necessarie, non siamo in grado di accettare o proseguire la relazione d'affari.

9. IN QUALE MISURA ESISTE UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (COMPRESA LA PROFILAZIONE)?

Per instaurare e attuare la relazione d'affari non ci serviamo di un processo decisionale esclusivamente automatizzato secondo l'articolo 22 del GDPR. Nel caso in cui dovessimo ricorrere a un simile procedura, provvederemo a informarvi in modo specifico, laddove ciò sia consentito dalla legge.

10. SI EFFETTUA LA "PROFILAZIONE"?

Trattiamo i vostri dati parzialmente in modo automatizzato con lo scopo di valutare determinati aspetti personali (profilazione, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti). Utilizziamo la profilazione ad esempio nei seguenti casi:

- Nel rispetto delle norme di legge siamo tenuti a contrastare il riciclaggio di denaro e le frodi. In questo ambito vengono eseguite anche valutazioni dei dati (in via esemplificativa nel traffico pagamenti). Queste misure servono anche a proteggere voi.
- Per informarvi e consigliarvi in modo mirato su determinati prodotti ci serviamo di strumenti di valutazione che ci consentono di comunicare e di pubblicizzare i prodotti in modo adeguato alle vostre esigenze, anche sulla base di ricerche di mercato e sondaggi d'opinione.
- Nell'ambito della valutazione del merito creditizio, nell'ambito della quale determiniamo uno *scoring*. Con questo metodo calcoliamo la probabilità secondo la quale un cliente ottempererà agli impegni finanziari che si è assunto al momento della stipula del contratto. Ai fini di questo calcolo possono essere considerate in via esemplificativa le seguenti informazioni: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il lavoro svolto, il datore di lavoro, la durata del rapporto lavorativo, le esperienze derivate dalla eventuale relazione d'affari precedente, il rimborso dei crediti precedenti secondo quanto previsto dal contratto e i dati forniti dalle agenzie di informazioni creditizie. Lo *scoring* si basa su un metodo matematico-statistico riconosciuto e collaudato.

Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR)

1. Diritto di opposizione riferito a un caso singolo

Avete il diritto di opporvi in ogni momento, per ragioni che derivano da circostanze contingenti, al trattamento dei dati personali che viene effettuato sulla base dell'articolo 6, comma 1, lett. e) GDPR (Trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico) e dell'articolo 6 comma 1, lett. f) GDPR (Trattamento dei dati per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento); ciò vale anche per la profilazione secondo quanto previsto dall'articolo 4 n. 4 GDPR.

Nel caso in cui venga presentata opposizione, non tratteremo più i dati personali oggetto dell'opposizione, tranne nel caso in cui dovessimo essere in grado di comprovare ragioni che debbano essere obbligatoriamente tutelate e che risultino predominanti rispetto ai vostri interessi, diritti e libertà o se il trattamento è destinato a far valere, a esercitare o a difendere un diritto in sede giudiziaria.

2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per scopi pubblicitari

In alcuni casi trattiamo i vostri dati personali per effettuare marketing diretto. Avete il diritto di opporvi in ogni momento al trattamento dei dati personali per scopi pubblicitari; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui ciò è in relazione con il marketing diretto. Nel caso in cui venga presentata opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali oggetto dell'opposizione per le finalità sopra menzionate.

L'opposizione può essere presentata informalmente e deve essere possibilmente indirizzata a:

Deutsche Bank S.p.A.
Piazza del Calendario n.1/3
20126 Milano
Tel. 02 4024.1
Indirizzo e.mail: protezione.dati@db.com