

**Relativo al contratto della Carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito Visa Electron (di seguito "Carta") emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE).
Aggiornato ad aprile 2019**

SERVIZIO OFFERTO A:



Consumatori



Clientela al dettaglio



Imprese

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono una riproduzione dell'offerta che la banca può proporre stanti le attuali condizioni praticate. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo la banca a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. - Divisione Deutsche Bank Easy - Sede sociale e Direzione Generale - Piazza del Calendario, 1 - 20126 Milano - Tel. 02.4024.1 - Telefax 02.4024.4683 - www.dbeasy.it

Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510

PEC: dbspa3@actalisercertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT890030000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito Visa Electron (di seguito "Carta") viene emessa dalla Deutsche Bank SpA (di seguito l'"EMITTENTE" o "BANCA"). La Carta, in virtù di apposito accordo di licenza stipulato tra VISA International e l'Emittente è identificata sul fronte dal marchio Visa Electron (di seguito "Marchio"), appartenente al circuito internazionale VISA (di seguito "Circuito"), dal numero identificativo e dalla data di scadenza. La Carta consente, se opportunamente caricata tramite l'accredito di denaro che viene convertito dalla Banca in moneta elettronica a valere sulla Carta medesima, al Titolare di usufruire di molteplici servizi bancari per effettuare e ricevere pagamenti e trasferimenti di fondi (bonifici SEPA, SEPA Direct Debit, trasferimenti di somme mediante l'utilizzo del sito internet dedicato, domiciliazioni di utenze, ricariche telefoniche, acquisto merci e/o servizi presso esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania che riproduce il Marchio anche in modalità contactless - per importi fino a 25 euro è sufficiente avvicinare la Carta al lettore abilitato per effettuare la transazione; per importi superiori è possibile utilizzare la stessa procedura, ma viene richiesta la digitazione del P.I.N., pagamenti tramite siti Internet anche attraverso tecnologie wireless, prelievo di denaro contante presso quegli sportelli (anche automatici) dell'Emittente e di quelle altre banche che espongono i contrassegni che riproducono il Marchio).

Le somme ricevute dalla Banca per l'emissione della moneta elettronica relativa alla Carta non costituiscono depositi del Titolare e non producono interessi. La Carta è spendibile solo sulla base della disponibilità su di esso costituita, entro i limiti di capienza dello stesso, mediante una o più operazioni di ricarica eseguite dal Titolare o tramite pagamenti ricevuti in accredito sulla Carta da parte di terzi. Ogni operazione di pagamento o trasferimento di fondi viene autorizzata in tempo reale nei limiti della disponibilità in essere in quel momento sulla Carta e solo quando tale disponibilità sia sufficiente per dare corso all'operazione richiesta.

Il Titolare, sottoscrivendo la richiesta della Carta, chiede altresì l'attivazione del Servizio db Interactive ad essa strumentale – che permette al Titolare stesso di impartire istruzioni e chiedere informazioni alla Banca via Internet, grazie al cd. "Click db", oppure via telefono, grazie al cd. "Call db".

Il servizio telefonico è attivo al numero (+39) 02.6995 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e sabato dalle 8.00 alle 14.00.

La Carta è disponibile anche nella versione personalizzata DIRCREDITO Associazione Culturale, con le stesse caratteristiche e condizioni economiche riportate di seguito.

Destinatari

Persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005, purché residenti in Italia. Non è ammessa la cointestazione della Carta. Uno stesso nominativo non può avere più di una Carta.

Principali rischi (generici e specifici):

- di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, nella funzione della Carta prepagata di moneta elettronica, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in Euro direttamente dai sistemi internazionali Visa; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere – del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in Euro; l'importo addebitato in Euro nel riepilogo movimenti è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.
- di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.
- i codici di accesso al servizio db Interactive** sono strettamente personali e il Cliente è tenuto a conservarli con estrema riservatezza. Il loro smarrimento o trafugamento comporta il rischio di un uso improprio – anche fraudolento – del rapporto bancario da parte di persone non autorizzate.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Sezione A. db contocarta

EMISSIONE DELLA CARTA	€ 0,00
Commissioni di rinnovo della carta	€ 0,00
Canone annuo della carta	€ 0,00
Commissione fissa di incasso per ricarica applicata dalle ricevitorie sisal (1)	€ 3,00
Commissioni per prelevamenti ATM	€ 0,00
Commissione per bonifici SEPA inviati	€ 0,00
Commissione su bonifici SEPA ricevuti	€ 0,00
Commissione per giroconto	€ 0,00
Commissione per ricarica allo sportello in contanti	€ 0,00
Commissione per ricarica in contanti su ATM Deutsche Bank	€ 0,00
Commissioni SEPA Direct Debit	€ 0,00
Commissioni per pagamenti con carta	€ 0,00
Commissione pagamento MAV	€ 0,00
Commissione pagamento RAV	€ 0,00
Commissione pagamento bollettini postali	€ 0,00
Commissione pagamento bollo auto	a carico della banca
Commissione ricarica cellulare	€ 0,00
Commissione pagamento utenze cbill, bollette enel, telecom ed altre utenze	€ 0,00
Commissione di rifornimento carburante	€ 0,00
Commissione per la sostituzione della carta	€ 0,00
Commissione di blocco carta	€ 0,00
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA (rilevabile dal sito www.visaeurope.com)
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale visa sulle transazioni in valuta diversa dall'euro	1,75 punti percentuali
Servizio sms alert	€ 0,00
Commissioni riepilogo movimenti cartacea	€ 0,00
Commissioni riepilogo movimenti online	€ 0,00
Commissioni comunicazioni a vario titolo cartacea	€ 0,00
Commissioni comunicazioni a vario titolo online	€ 0,00
Frequenza di riepilogo movimenti	mensile
LIMITI DI OPERATIVITÀ	
• Disponibilità massima	€ 50.000,00
• Carica iniziale minima	€ 0,00
• Carica iniziale massima	€ 50.000,00
• Numero massimo di ricariche al giorno	illimitato
• Numero massimo di ricariche alla settimana	illimitato
• Numero massimo di ricariche al mese (ciclo mensile Carta)	illimitato
• Importo massimo di ricarica altri canali (sportello, bonifico SEPA, altri previsti)	€ 50.000,00
• Importo minimo di ricarica per tutti i canali	€ 0,00
• Importo massimo prelevabile giornalmente tramite ATM	€ 500,00
• Importo massimo mensile per pagamenti POS e prelevamenti ATM	€ 5.000,00
• Valute applicabili ai bonifici soggetti a normativa SEPA	
• Valuta di addebito per bonifici soggetti a normativa SEPA disposti	data esecuzione del bonifico
• Valuta e disponibilità di accredito per bonifici soggetti a normativa SEPA ricevuti	data ricezione fondi dalla banca dell'ordinante
• Disponibilità somme versate in contanti tramite sportello Deutsche Bank	Giorno di versamento
• Disponibilità somme versate in contanti tramite sportello automatico Deutsche Bank (2)	Data Operazione
• Disponibilità somme versate in contanti tramite circuito SISAL (3)	Data Operazione
• Valute sui Prelevamenti effettuati allo sportello, a mezzo ATM	Data Operazione
• Valute sui Versamenti in contanti	Giorno di versamento

CONDIZIONI ECONOMICHE

Sezione B. db Interactive

Canone annuo per internet banking e phone banking "db Interactive" (incluso servizio "My Documents")	€ 0,00
Sostituzione del PIN	€ 0,00
Rigenerazione numero titolare	€ 0,00

OPERAZIONI DISPONIBILI

	Clickdb (internet)	Call db (telefono)
Bonifico verso Italia e paesi SEPA	disponibile	disponibile
Limite giornaliero di addebito	euro 50.000,00	euro 20.000,00
Limite di addebito per ogni transazione	euro 25.000,00	euro 20.000,00
Giroconto	disponibile	disponibile
Limite giornaliero di addebito	euro 50.000,00	euro 20.000,00
Ordine permanente di bonifico	disponibile	disponibile
Limite giornaliero di addebito	euro 25.000	nessun limite
Pagamento bolletta Telecom / ENEL	disponibile	disponibile
Pagamento tributi modulo F24	non previsto	non previsto

Ricarica cellulare	disponibile	non previsto
Pagamento MAV	disponibile	disponibile
Pagamento RAV	disponibile	disponibile
Pagamento utenze	disponibile	non previsto
Pagamento bollettini postali	disponibile	non previsto
Pagamento bollo auto	disponibile	non previsto
Pagamento utenze CBILL	disponibile	non previsto

⁽¹⁾ La ricarica presso ricevitorie SISAL prevede una commissione fissa di incasso da corrispondere direttamente alla ricevitoria. Può essere effettuata esclusivamente in contanti, per importi superiori a euro 50 e fino al massimo consentito dal prodotto. Il Titolare è tenuto a seguire scrupolosamente le seguenti istruzioni: il Titolare deve comunicare il numero identificativo di 16 cifre della sua Carta prepagata riportato sul fronte della Carta stessa, e l'importo che desidera versare sulla Carta prepagata. Il Titolare ha l'obbligo di controllare personalmente la correttezza dei dati sul **prescontrino** che gli verrà consegnato dal ricevitore, perché una volta confermata l'operazione non sarà più possibile annullarla. Il Titolare ritira la **ricevuta** che gli verrà consegnata e la conserverà in luogo sicuro lontano da fonte di calore e da oggetti in PVC.

⁽²⁾ Per versamenti effettuati nei giorni feriali ed entro l'orario di apertura dello Sportello, la "Data Operazione" coincide con il giorno di versamento; per versamenti effettuati nei giorni festivi o al di fuori dell'orario di apertura dello Sportello, la "Data Operazione" coincide con il giorno lavorativo successivo.

⁽³⁾ Per versamenti effettuati in orario compreso tra le 8.00 e le 22.30 dei giorni feriali la "Data Operazione" coincide con il giorno di versamento; diversamente coincide con il giorno lavorativo successivo.

Per il trasferimento dei servizi di pagamento (come disciplinato dagli artt. 126-quinquiesdecies - 126-octiesdecies del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 - di seguito "TUB"), si invita a consultare il documento "Informazioni relative al servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento", disponibile presso tutti gli sportelli della Banca e sul sito internet della Banca (www.dbeasy.it) nella sezione Trasparenza Bancaria.

TERMINI DI RICEZIONE E DI REVOCA DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

Ordini di pagamento disposti tramite il conto di pagamento associato alla Carta

Il termine di ricezione è fissato entro le ore 16.00 di ciascuna Giornata Operativa, come di seguito definita, salvo diversa indicazione resa disponibile alla clientela attraverso i singoli strumenti dispositivi. L'Ordine di Pagamento, come di seguito definito, si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Superati i termini di ricezione sopra indicati, gli Ordini di Pagamento sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. Per alcuni tipi di pagamento, il Cliente può indicare nell'Ordine di Pagamento che esso deve essere eseguito in una data futura. In tal caso, indipendentemente dalla data di presentazione, l'Ordine di Pagamento si considera ricevuto alla data di esecuzione convenuta, ovvero, se tale data non è una Giornata Operativa, alla Giornata Operativa immediatamente successiva. L'Ordine di Pagamento non può essere revocato dal Cliente, salvo che si tratti di un Ordine di Pagamento con data futura oppure che la Banca vi consenta. L'Ordine di Pagamento con data futura può essere revocato dal Cliente fino alla data di esecuzione. La revoca deve essere richiesta alla Banca.

Ordini di pagamento disposti tramite la Carta

Il Cliente può revocare il consenso fino a che l'Ordine di Pagamento non sia stato ricevuto dall'Emittente. La revoca dovrà avvenire, ove possibile, con le medesime modalità con cui il consenso è stato prestato, ovvero con le diverse modalità previste dall'Esercente Convenzionato, come di seguito definito, beneficiario e/o dal Circuito Internazionale. Se l'Operazione di Pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, la revoca del consenso ad eseguire l'Operazione di Pagamento dovrà avvenire direttamente nei confronti dell'Esercente Convenzionato/beneficiario, in ogni caso prima che l'Ordine di Pagamento sia ricevuto dall'Emittente. Nel caso di Addebiti Diretti, per i quali vi è una preventiva autorizzazione all'addebito sulla Carta da parte del Cliente, quest'ultimo può revocare l'Ordine di Pagamento non oltre la fine della Giornata Operativa precedente il giorno concordato per l'addebito, nei modi e nelle forme previste dalla legge e/o dal contratto concluso con l'Esercente Convenzionato/ beneficiario in ogni caso prima che l'Ordine di Pagamento sia ricevuto dall'Emittente. Una volta ricevuto dall'Emittente, l'Ordine di Pagamento diviene irrevocabile e può essere revocato solo con il consenso dell'Emittente e, in caso di Operazioni di Pagamento disposte su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite e di Addebiti Diretti, è necessario anche il consenso del beneficiario. Le Operazioni di Pagamento eseguite successivamente al momento in cui l'Emittente riceve la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO, DISPONIBILITA' DEI FONDI

Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente

- **bonifico**: i bonifici vengono eseguiti secondo gli schemi SEPA, con addebito in Giornata Operativa (calendario internazionale TARGET) e accredito al beneficiario lo stesso giorno se il beneficiario è cliente della Banca; la Giornata Operativa successiva, se il beneficiario è cliente di altra banca in Italia o altro Paese SEPA; la seconda Giornata Operativa successiva, se il beneficiario è cliente di altra banca fuori area SEPA. Il costo a carico del Cliente è il medesimo per un bonifico in euro disposto sia verso l'Italia sia verso un qualsiasi Paese SEPA;
- **pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24**: addebito in Giornata Operativa e accredito al beneficiario nei tempi stabiliti dalla Pubblica Amministrazione. La Banca, a fronte del pagamento, rilascia al Cliente contribuente copia del modulo F24 debitamente quietanzata;
- **pagamento di imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (Riscossione mediante Avviso)**: addebito in Giornata Operativa e accredito al beneficiario lo stesso giorno se il beneficiario è cliente della Banca, la Giornata Operativa successiva se il beneficiario è Cliente di altra Banca. La Banca, a fronte del pagamento, rilascia al Cliente contribuente parte del documento debitamente quietanzato;
- **pagamento di bollettini relativi a contribuzioni previdenziali (INPS etc.)**: addebito in Giornata Operativa e accredito al beneficiario nei tempi stabiliti dalla Pubblica Amministrazione. La Banca, a fronte del pagamento, rilascia al Cliente contribuente parte del bollettino debitamente quietanzato;
- **pagamento di utenze relative a consumi di acqua, luce, gas, telefono (solamente dove la Banca abbia sottoscritto una convenzione con le società erogatrici di detti servizi)**: addebito in Giornata Operativa e accredito al fornitore di servizi di pagamento del beneficiario nei tempi previsti dalle singole convenzioni. La Banca, a fronte del pagamento, rilascia al Cliente parte del documento debitamente quietanzato;
- **pagamento di avvisi bollettini MAV**: addebito in Giornata Operativa ed accredito al fornitore di servizi di pagamento del beneficiario lo stesso giorno se il beneficiario è cliente della Banca, la Giornata Operativa successiva se il beneficiario è cliente di altra banca. La Banca, a fronte dell'avvenuto pagamento, consegna al Cliente la relativa ricevuta.

Operazioni di Pagamento disposte da Third Party Providers o TPP, come di seguito definite

- **bonifico**: per le operazioni in euro, i fondi sono resi disponibili al beneficiario entro la stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca;
- **addebito diretto (SEPA Direct Debit)**: i fondi sono addebitati sul conto corrente del Cliente pagatore nella Giornata Operativa indicata dal Prestatore dei Servizi di Pagamento ovvero dalla banca del beneficiario.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Cliente

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto della Carta con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. La suddetta comunicazione dovrà contenere esplicita richiesta di rimborso debitamente sottoscritta unitamente alla Carta tagliata, alla fotocopia del codice fiscale e di un documento d'identità valido ed alla modalità di rimborso scelta tra quelle disponibili (assegno di traenza o bonifico SEPA). In caso di rimborso a mezzo bonifico SEPA, dovrà indicare la banca presso la quale desidera che venga accreditato l'eventuale importo residuo e le relative coordinate IBAN. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della predetta documentazione al fine di consentire al Servizio di addebitare sulla Carta le eventuali transazioni già autorizzate dallo stesso ma non ancora contabilizzate da parte del circuito assegnato alla Carta. Il Cliente potrà ottenere il rimborso della disponibilità sulla Carta alle condizioni pattuite. Il rimborso non avrà luogo qualora la disponibilità residua sulla Carta sia inferiore ai costi e commissioni di estinzione. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente la data di efficacia del recesso con conseguente obbligo di soddisfare, in contanti ed in unica soluzione, ogni debito nei confronti della Banca. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità esistente nella Carta.

Recesso dell'Emittente

In presenza di un giustificato motivo, l'Emittente può recedere dal contratto della Carta mediante comunicazione scritta al recapito indicato dal Cliente, con effetto immediato dalla ricezione della suddetta comunicazione.

In assenza di un giustificato motivo, l'Emittente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Cliente, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, che decorreranno a partire dal ricevimento da parte della Banca della suddetta comunicazione.

Le spese per i servizi addebitati periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. Se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo: 25 (venticinque) giorni lavorativi.

La misurazione dei tempi inizia nel momento in cui il cliente consegna alla Banca la Carta; si conclude con il completamento delle operazioni di chiusura della Banca ed il riconoscimento del saldo residuo al Cliente.

Reclami

Il Cliente può inviare all'Ufficio Reclami della Banca reclami relativi ai servizi di pagamento e/o operazioni di pagamento: (i) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 - 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 40244164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com.

Nel reclamo il Cliente deve sempre specificare le proprie generalità e i motivi dello stesso; se il reclamo è presentato dal Cliente tramite un proprio incaricato, il reclamo deve essere firmato anche dal Cliente.

La Banca si impegna a rispondere al Cliente entro 30 (trenta) giorni – o comunque entro i termini più brevi fissati dalla normativa tempo per tempo vigente - dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente:

rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF);

attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia. Ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010 l'esperimento di una delle due facoltà sopra indicate è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Nel D.Lgs. 11/2010 e nel D.Lgs 385/1993 sono previste sanzioni amministrative per eventuali violazioni della Banca alle norme sui Servizi di Pagamento di cui alla Sezione II del contratto della Carta.

LEGENDA

Addebito Diretto: un Servizio di Pagamento per l'addebito del Conto di Pagamento del Cliente Pagatore in base al quale un'Operazione di Pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal Cliente Pagatore al beneficiario, al Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario ovvero alla Banca.

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico mediante il quale il cliente può utilizzare la Carta di moneta elettronica, nei termini e alle condizioni vigenti presso ciascuno sportello, per prelevare denaro contante.

Blocco Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.

Carta prepagata di moneta elettronica ricaricabile: Carta di moneta elettronica che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante o altre operazioni bancarie nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta stessa.

Cliente: il Titolare della Carta.

Codice IBAN: Il codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici, che identificano univocamente un rapporto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del rapporto, con un massimo di 34 caratteri. Per i rapporti aperti presso banche italiane, l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri ed è così composto:

il codice paese: IT;

due cifre con il codice di controllo dell'intero IBAN;

un carattere alfabetico corrispondente al CIN;

cinque caratteri numerici corrispondenti al codice ABI della banca;

cinque caratteri numerici corrispondenti al codice CAB dello sportello;

dodici caratteri alfanumerici corrispondenti al numero di rapporto.

Codici personali segreti: codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la Carta di moneta elettronica presso gli ATM.

Commissione: remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della Carta di moneta elettronica, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

Consumatore: La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Esercenti Convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che accettano la Carta.

Giornata Operativa: il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione stessa.

Identificativo Unico: la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Cliente deve fornire alla Banca per identificare in modo univoco il beneficiario di un'operazione di pagamento (ad esempio il codice IBAN).

Lettera di riepilogo movimenti: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo.

Marchi Internazionali: uno dei seguenti marchi: Visa e MasterCard.

Operazione di Pagamento: l'atto, disposto dal Titolare o per suo conto o dal beneficiario, di collocare, trasferire o ritirare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra il Titolare e il beneficiario;

Ordine di Pagamento: indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario a un Prestatore di Servizi di Pagamento di eseguire un'Operazione di Pagamento.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

POS (Point of Sales): apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale avvengono i pagamenti con la Carta di moneta elettronica.

Prestatore di Servizi di Pagamento: un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.

Prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto: un prestatore di servizi di pagamento che fornisce e amministra un conto di pagamento per un pagatore, ivi espressamente inclusa la Banca.

Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento o "PISP": un prestatore di servizi di pagamento che esercita il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento.

Prestatore di servizi di informazione sui conti o "AISP": un prestatore di servizi di pagamento che esercita il Servizio di Informazione sul Conto.

Prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta" o "CISP": un prestatore di servizi di pagamento che emette carte, diverso dalla Banca cui il titolare della carta ha acceso un rapporto di conto.

Recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto della Carta di moneta elettronica di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della Carta di moneta elettronica da parte del Titolare.

SEPA Credit Transfer: un bonifico SEPA è un'operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). I bonifici SEPA vengono eseguiti secondo gli schemi SEPA, con addebito in giornata lavorativa (calendario internazionale "target") ed accredito al beneficiario:

- lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank in Italia o in altro paese SEPA;

- il giorno lavorativo successivo se cliente di altra banca.

Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento: il servizio prestato da un soggetto terzo che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente al Conto di Pagamento.

Servizio di Informazione sul Conto: un servizio online che fornisce informazioni consolidate relativamente al Conto di Pagamento o all'insieme dei conti di pagamento detenuti dal Cliente presso la Banca o presso altri Prestatori di servizi di pagamento di radicamento del conto.

Servizio di Pagamento: le seguenti attività: 1) servizi che permettono di depositare contanti sul Conto di Pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione del Conto di Pagamento; 2) servizi che permettono prelievi in contante dal Conto di Pagamento, nonché tutte le operazioni richieste per la gestione del Conto di Pagamento; 3) esecuzione di Ordini di Pagamento sul Conto di Pagamento, su un altro Conto di Pagamento presso la Banca ovvero su conto di Pagamento presso altro Prestatore di Servizi di Pagamento (Addebiti Diretti, operazioni mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi, bonifici); 4) emissione e/o acquisizione di Strumenti di Pagamento; 5) rimessa di denaro; 6) l'esecuzione del Servizio di Informazione sul Conto di Pagamento ove il consenso del Cliente ad ottenere l'informazione sul Conto di Pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e l'informazione sul Conto di Pagamento sia fornito all'operatore del sistema o della rete di comunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra il Cliente ed il fornitore del Servizio di Informazione sul Conto di Pagamento.

Strumento di Pagamento: qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca, di cui si avvale il Cliente per dare alla Banca un Ordine di Pagamento, ivi compresa la Carta.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la Carta di moneta elettronica.

Third Party Providers o TPP: i prestatori di servizi di pagamento che esercitano il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento o il Servizio di Informazione sul Conto.

Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della Carta di moneta elettronica sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la Carta di moneta elettronica od il servizio db Interactive.

SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il Cliente

Nome: _____ Cognome: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Qualifica: _____ Eventuale n° di Iscrizione all'Albo: _____

Indirizzo: _____