



INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI Contratto “Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy”

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Informazioni relative al finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base.
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.deutsche-bank.it

Informazioni relative all'intermediario del credito

Nome o Denominazione	
Indirizzo	
Note	<input type="checkbox"/> Agente in attività finanziaria <input type="checkbox"/> Intermediario del credito – Punto vendita convenzionato – in forma non esclusiva – con Deutsche Bank S.p.A.

2. Caratteristiche principali del “Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy”

Tipo di contratto di credito	Finanziamento finalizzato.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	euro _____
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione direttamente all'operatore commerciale convenzionato con la banca presso il quale il consumatore acquista il bene o il servizio finanziato, entro 10 gg dalla conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	Mesi _____ più 1 mese in presenza di Maxirata, ipotizzando il pagamento della stessa in un'unica soluzione. Il periodo di procrastinazione è pari a _____ giorni. La durata del contratto di credito sopra esposta comprende già 30 gg. del periodo di procrastinazione.
Rate ed eventuale loro ordine di imputazione	Importo delle rate: euro _____ Importo della prima rata: euro _____ L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro “3.1 Costi Connessi” e, nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati. Opzione Maxirata Importo delle rate in caso di rateizzazione della Maxirata: euro _____ (Opzione Maxirata). Opzione Maxirata+CPI Importo delle rate in caso di rateizzazione della Maxirata: euro _____, di cui _____ per il finanziamento e _____ per l'assicurazione CPI. Opzione CPI Importo delle rate: euro _____, di cui euro _____ per il finanziamento e euro _____ per l'assicurazione CPI. Importo della prima rata: _____ di cui euro _____ per il finanziamento e euro _____ per l'assicurazione CPI L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro “3.1 Costi Connessi” e, nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati.

Numero delle rate: _____

Opzione Maxirata

Più N° 1 Maxirata Finale da euro _____ (Opzione Maxirata).

In caso di Opzione Maxirata, la durata del finanziamento è determinata ipotizzando il pagamento della Maxirata in un'unica soluzione.

Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata.
Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.

Importo totale dovuto dal consumatore

euro _____
(importo totale del credito + costo totale del credito).

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.

In caso di Opzione Maxirata, tale importo è calcolato ipotizzando il pagamento della Maxirata in un'unica soluzione.

Indicazione del bene o del servizio

In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.

Prezzo in contanti d'acquisto del bene finanziato.

euro _____

Garanzie richieste

Fidejussione.

Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.

Nessuna garanzia

3. Costi del credito

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) per procrastinazione

_____ % in misura fissa.

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)

_____ % in misura fissa.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

_____ %

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Esempio di piano di ammortamento: euro 4.000,00 - TAN 7,50% - Spese di istruttoria (finanziate) 1% - Spese Incasso Rata 3€ - Costo per singole comunicazioni periodiche 1€ più 2€ di bollo se previsto - Imposta di Bollo 16€ o in alternativa Imposta Sostitutiva 0,25% su contratto

Durata (in mesi)	12	24	36	48	60	72	84
Tan Effettivo %	7,50	7,61	7,68	7,67	7,52	7,58	7,52
TAEG%	12,54	11,05	10,67	10,41	10,09	10,02	9,86
Rata (€)	350,5	182,0	126,0	98,0	81,0	70,0	62,0

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) per l'Opzione Maxirata

_____ % in misura fissa.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) per l'Opzione Maxirata

_____ %

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

• una assicurazione che garantisca il credito	NO
• un altro contratto per un servizio accessorio	NO

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1 Costi connessi

Altri costi derivanti dal contratto di credito

- Spese di istruttoria (finanziate): euro _____.
- Spese per eventuale copertura assicurativa (finanziate):
 - protezione del credito: euro _____
 - db Salute: euro _____
 - Danni Arredamento: euro _____
- Oneri fiscali (decurtati dall'importo erogato): euro _____
Nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati i costi degli oneri fiscali andranno a maggiorare la prima rata.
 La banca opta per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 ess. del D.P.R. n 601/72, in quanto ritenuta conveniente per il Consumatore.
 - per i prestiti di durata fino a 18 mesi:
 - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art.13, nota 3-ter della tariffa allegata al D.P.R. n 642/1972);
 - se non regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00; imposta di bollo pari a euro 2 sul rendiconto annuale riportate un saldo superiore ad euro 77,47.
 - per i prestiti di durata superiore a 18 mesi:
 - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art.13, nota 3-ter della tariffa allegata al D.P.R. n 642/1972);
 - se non regolati in c/c Deutsche Bank: verrà applicato l'importo minore tra imposta sostitutiva (ai sensi del art. 15 del D.P.R. 601/73 e successive modifiche e integrazioni) pari al 0,25% del capitale finanziato e imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00 maggiorata del imposta di bollo pari a euro 2,00 su rendiconto annuale, riportante un saldo superiore ad euro 77,47, per ogni anno di validità del contratto.
- Spese per ogni comunicazione (aggiunte alla rata di competenza): dipendono dalla modalità di comunicazione scelta dal cliente: in caso di rendicontazione telematica le spese sono pari a zero; in caso di invio cartaceo l'importo delle spese per ogni comunicazione annuale sarà pari a 1,00 euro più l'importo del bollo, se dovuto.
- Conteggio finanziamento residuo: euro 0,00.
- Spese per emissione di duplicati di documenti: euro _____;
- Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche: euro 0,00.
- Arrotondamento della rata: euro _____ per eccesso max.
- Oneri mensili di gestione incasso (aggiunti alla rata):
 - SDD su c/c Deutsche Bank: euro _____
 - SDD su c/c non Deutsche Bank: euro _____
 - Bollettino postale: euro _____
- Oneri di procrastinazione (presenti solo in caso di differimento della prima rata) sono calcolati, per il periodo compreso tra il trentesimo giorno successivo la data di erogazione ed il giorno antecedente la scadenza della prima rata al tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) del valore TAN _____ %

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, il finanziatore può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

- Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (TassoAnnuo Nominale) indicato al punto 3, con la maggiorazione di 2 punti percentuali. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7.3.96 n. 108 e succ.modifiche e integrazioni, detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.
- Spese per il recupero stragiudiziale del credito: 20% dell'importo non pagato o in esazione (entro i massimi consentiti dagli specifici tariffari delle Questure competenti).
- Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro;
 - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, sempre salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro.
- In ogni caso l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

A) Finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 aderente al servizio SEDA Base
Iscrizione	Albo delle Banche al n. 3104.7
Autorità di Controllo	Banca d'Italia

B) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 1, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.</p> <p>In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento.</p> <p>Il consumatore che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R.. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax allo sportello Deutsche Bank Easy / al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet www.dbeasy.it; a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.</p>
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; e mail: deutschebank.ufficio reclami@db.com - reclami.db@actalis-certymail.it; Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre trenta giorni dalla data di ricezione.</p> <p>Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie.</p> <p>Il consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il consumatore può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca.</p>
---	--

Il/la consumatore/i e, se esistente, il garante dichiarano che in data odierna è stata consegnata loro una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy" della Guida del Credito ai consumatori e dei Tassi Effettivi Globali Medi in vigore rilevati ai sensi della Legge 108/96.

Luogo e Data,

Nominativo del primo intestatario _____

Nominativo del secondo intestatario _____

Nominativo del garante _____

Firma del primo intestatario

Firma del secondo intestatario

Firma del garante

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE AL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy"

In relazione al finanziamento di cui sopra il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 del d. lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy".

Costo complessivo del credito	euro _____
Costo complessivo del credito in caso di sottoscrizione della polizza facoltativa	euro _____

Allegato all'offerta finanziaria come da Protocollo d'intesa tra Assofin, ABI e le associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU)

Lale polizze assicurative accessoriale al finanziamento è/sono facoltative e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Deutsche Bank.

Indicatore del costo totale del credito *: %

** L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative ramo vita o miste (ramo vita e danni) accessorie al credito. Il predetto indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Banca procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura.*



INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI Contratto “Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy”

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Informazioni relative al finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base.
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.deutsche-bank.it

Informazioni relative all'intermediario del credito

Nome o Denominazione	
Indirizzo	
Note	<input type="checkbox"/> Agente in attività finanziaria <input type="checkbox"/> Intermediario del credito – Punto vendita convenzionato – in forma non esclusiva – con Deutsche Bank S.p.A.

2. Caratteristiche principali del “Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy”

Tipo di contratto di credito	Finanziamento finalizzato.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	euro _____
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione direttamente all'operatore commerciale convenzionato con la banca presso il quale il consumatore acquista il bene o il servizio finanziato, entro 10 gg dalla conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	Mesi _____ più 1 mese in presenza di Maxirata, ipotizzando il pagamento della stessa in un'unica soluzione. Il periodo di procrastinazione è pari a _____ giorni. La durata del contratto di credito sopra esposta comprende già 30 gg. del periodo di procrastinazione.
Rate ed eventuale loro ordine di imputazione	Importo delle rate: euro _____ Importo della prima rata: euro _____ L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro “3.1 Costi Connessi” e, nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati. Opzione Maxirata Importo delle rate in caso di rateizzazione della Maxirata: euro _____ (Opzione Maxirata). Opzione Maxirata+CPI Importo delle rate in caso di rateizzazione della Maxirata: euro _____, di cui _____ per il finanziamento e _____ per l'assicurazione CPI. Opzione CPI Importo delle rate: euro _____, di cui euro _____ per il finanziamento e euro _____ per l'assicurazione CPI. Importo della prima rata: _____ di cui euro _____ per il finanziamento e euro _____ per l'assicurazione CPI L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro “3.1 Costi Connessi” e, nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati.

Numero delle rate: _____

Opzione Maxirata

Più N° 1 Maxirata Finale da euro _____ (Opzione Maxirata).

In caso di Opzione Maxirata, la durata del finanziamento è determinata ipotizzando il pagamento della Maxirata in un'unica soluzione.

Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata.
Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.

Importo totale dovuto dal consumatore

euro _____
(importo totale del credito + costo totale del credito).

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.

In caso di Opzione Maxirata, tale importo è calcolato ipotizzando il pagamento della Maxirata in un'unica soluzione.

Indicazione del bene o del servizio

In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.

Prezzo in contanti d'acquisto del bene finanziato.

euro _____

Garanzie richieste

Fidejussione.

Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.

Nessuna garanzia

3. Costi del credito

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) per procrastinazione

_____ % in misura fissa.

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)

_____ % in misura fissa.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

_____ %

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Esempio di piano di ammortamento: euro 4.000,00 - TAN 7,50% - Spese di istruttoria (finanziate) 1% - Spese Incasso Rata 3€ - Costo per singole comunicazioni periodiche 1€ più 2€ di bollo se previsto - Imposta di Bollo 16€ o in alternativa Imposta Sostitutiva 0,25% su contratto

Durata (in mesi)	12	24	36	48	60	72	84
Tan Effettivo %	7,50	7,61	7,68	7,67	7,52	7,58	7,52
TAEG%	12,54	11,05	10,67	10,41	10,09	10,02	9,86
Rata (€)	350,5	182,0	126,0	98,0	81,0	70,0	62,0

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) per l'Opzione Maxirata

_____ % in misura fissa.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) per l'Opzione Maxirata

_____ %

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

• una assicurazione che garantisca il credito	NO
• un altro contratto per un servizio accessorio	NO

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1 Costi connessi

Altri costi derivanti dal contratto di credito

- Spese di istruttoria (finanziate): euro _____.
- Spese per eventuale copertura assicurativa (finanziate):
 - protezione del credito: euro _____
 - db Salute: euro _____
 - Danni Arredamento: euro _____
- Oneri fiscali (decurtati dall'importo erogato): euro _____
Nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati i costi degli oneri fiscali andranno a maggiorare la prima rata.
 La banca opta per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 ess. del D.P.R. n 601/72, in quanto ritenuta conveniente per il Consumatore.
 - per i prestiti di durata fino a 18 mesi:
 - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art.13, nota 3-ter della tariffa allegata al D.P.R. n 642/1972);
 - se non regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00; imposta di bollo pari a euro 2 sul rendiconto annuale riportate un saldo superiore ad euro 77,47.
 - per i prestiti di durata superiore a 18 mesi:
 - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art.13, nota 3-ter della tariffa allegata al D.P.R. n 642/1972);
 - se non regolati in c/c Deutsche Bank: verrà applicato l'importo minore tra imposta sostitutiva (ai sensi del art. 15 del D.P.R. 601/73 e successive modifiche e integrazioni) pari al 0,25% del capitale finanziato e imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00 maggiorata del imposta di bollo pari a euro 2,00 su rendiconto annuale, riportante un saldo superiore ad euro 77,47, per ogni anno di validità del contratto.
- Spese per ogni comunicazione (aggiunte alla rata di competenza): dipendono dalla modalità di comunicazione scelta dal cliente: in caso di rendicontazione telematica le spese sono pari a zero; in caso di invio cartaceo l'importo delle spese per ogni comunicazione annuale sarà pari a 1,00 euro più l'importo del bollo, se dovuto.
- Conteggio finanziamento residuo: euro 0,00.
- Spese per emissione di duplicati di documenti: euro _____;
- Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche: euro 0,00.
- Arrotondamento della rata: euro _____ per eccesso max.
- Oneri mensili di gestione incasso (aggiunti alla rata):
 - SDD su c/c Deutsche Bank: euro _____
 - SDD su c/c non Deutsche Bank: euro _____
 - Bollettino postale: euro _____
- Oneri di procrastinazione (presenti solo in caso di differimento della prima rata) sono calcolati, per il periodo compreso tra il trentesimo giorno successivo la data di erogazione ed il giorno antecedente la scadenza della prima rata al tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) del valore TAN _____ %

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, il finanziatore può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

- Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (TassoAnnuo Nominale) indicato al punto 3, con la maggiorazione di 2 punti percentuali. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7.3.96 n. 108 e succ.modifiche e integrazioni, detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.
- Spese per il recupero stragiudiziale del credito: 20% dell'importo non pagato o in esazione (entro i massimi consentiti dagli specifici tariffari delle Questure competenti).
- Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro;
 - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, sempre salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro.
- In ogni caso l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

A) Finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 aderente al servizio SEDA Base
Iscrizione	Albo delle Banche al n. 3104.7
Autorità di Controllo	Banca d'Italia

B) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-<i>bis</i>, comma 1, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.</p> <p>In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-<i>duodecies</i>, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento.</p> <p>Il consumatore che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R.. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax allo sportello Deutsche Bank Easy / al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet www.dbeasy.it; a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-<i>ter</i>, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.</p>
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; e mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com - reclami.db@actaliscertymail.it; Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre trenta giorni dalla data di ricezione.</p> <p>Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie.</p> <p>Il consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il consumatore può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca.</p>
---	--

Il/Il consumatore/i e, se esistente, il garante dichiarano che in data odierna è stata consegnata loro una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy" della Guida del Credito ai consumatori e dei Tassi Effettivi Globali Medi in vigore rilevati ai sensi della Legge 108/96.

Luogo e Data,

Nominativo del primo intestatario _____

Nominativo del secondo intestatario _____

Nominativo del garante _____

Firma del primo intestatario

Firma del secondo intestatario

Firma del garante

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE AL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy"

In relazione al finanziamento di cui sopra il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 del d. lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy".

Costo complessivo del credito	euro _____
Costo complessivo del credito in caso di sottoscrizione della polizza facoltativa	euro _____

Allegato all'offerta finanziaria come da Protocollo d'intesa tra Assofin, ABI e le associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU)

Lale polizze assicurative accessoriale al finanziamento è/sono facoltative e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Deutsche Bank.

Indicatore del costo totale del credito *: %

** L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative ramo vita o miste (ramo vita e danni) accessorie al credito. Il predetto indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Banca procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura.*

Dati personali del primo intestatario

				N° anagrafe richiedente		ID Pratica			
Cognome		Nome		Sesso		Documento di riconoscimento tipo		Numero	
Nato il	Luogo di nascita		Prov. di nascita	Nazione		Località di rilascio		Prov. di rilascio	Naz. di rilascio
Indirizzo (Residenza)			Località		Cap	Prov.	Rilasciato il	Scade il	
Data inizio permanenza attuale residenza		Tel. abitazione	Tel. cellulare	Indirizzo e-mail			Codice Fiscale		
Precedente indirizzo (se variato negli ultimi 5 anni)			Località				Cap	Provincia	
Cittadinanza		Stato civile		Tipo abitazione		Nucleo familiare N° persone <input type="text"/> di cui a carico <input type="text"/>			
Permesso di soggiorno				Data scadenza		Soggiorno dal			
Tipo attività		Occupato presso		Settore produttivo		Occupazione			
Data inizio attuale attività	Indirizzo		Località		Cap	Prov.	Telefono lavoro		
Tipo contratto lavoro		Status lavorativo		Reddito mensile netto	Mese e Anno	Altri impegni non Crif Euro			
Banca			IBAN						

Indirizzo di corrispondenza del primo intestatario

Nome		Cognome		Indirizzo			Comune	
Provincia		Cap		Nazione			Telefono	

Dati personali del secondo intestatario

					N° anagrafe richiedente		ID Pratica			
Cognome		Nome			Sesso		Documento di riconoscimento tipo		Numero	
Nato il	Luogo di nascita			Prov. di nascita	Nazione		Località di rilascio		Prov. di rilascio	Naz. di rilascio
Indirizzo (Residenza)			Località		Cap	Prov.	Rilasciato il	Scade il		
Data inizio permanenza attuale residenza		Tel. abitazione	Tel. cellulare	Indirizzo e-mail			Codice Fiscale			
Precedente indirizzo (se variato negli ultimi 5 anni)			Località					Cap	Provincia	
Cittadinanza	Stato civile		Tipo abitazione			Nucleo familiare N° persone <input type="text"/> di cui a carico <input type="text"/>				
Permesso di soggiorno				Data scadenza			Soggiorno dal			
Tipo attività		Occupato presso			Settore produttivo			Occupazione		
Data inizio attuale attività	Indirizzo			Località			Cap	Prov.	Telefono lavoro	
Tipo contratto lavoro		Status lavorativo			Reddito mensile netto		Mese e Anno	Altri impegni non Crif Euro		
Banca				IBAN						

(di seguito definitoli "Richiedente" anche nel caso di pluralità di intestatari)

Dati personali del garante

				N° anagrafe richiedente		ID Pratica			
Cognome		Nome		Sesso		Documento di riconoscimento tipo		Numero	
Nato il	Luogo di nascita		Prov. di nascita	Nazione		Località di rilascio		Prov. di rilascio	Naz. di rilascio
Indirizzo (Residenza)			Località		Cap	Prov.	Rilasciato il	Scade il	
Data inizio permanenza attuale residenza		Tel. abitazione	Tel. cellulare	Indirizzo e-mail		Codice Fiscale			
Precedente indirizzo (se variato negli ultimi 5 anni)			Località				Cap	Provincia	
Cittadinanza	Stato civile		Tipo abitazione		Nucleo familiare N° persone <input type="text"/> di cui a carico <input type="text"/>				
Permesso di soggiorno			Data scadenza		Soggiorno dal				
Tipo attività		Occupato presso		Settore produttivo		Occupazione			
Data inizio attuale attività	Indirizzo		Località		Cap	Prov.	Telefono lavoro		
Tipo contratto lavoro		Status lavorativo		Reddito mensile netto	Mese e Anno	Altri impegni non Crif Euro			
Banca			IBAN						

Caratteristiche del bene/Servizio finanziato

Venditore convenzionato: ragione sociale		Codice venditore convenzionato		A) Prezzo d'acquisto	
Bene / Servizio finanziato		Tabella Finanziaria		A1) Valore Macchinario	A2) Prezzo accessori
Marca				B) Anticipo	
Modello		Targa / Telaio		C) Residuo da pagare	

Opzione Maxirata dilazionabile in:

Più Maxirata di importo pari a		Scadenza (come indicato nell'apposita lettera menzionata all'art. 6 cond. gen. di fin.)			
N. Rate mensili	Importo rata	Scadenza prima rata (come indicato nell'apposita lettera menzionata all'art. 6 cond. gen. di fin.)	TAN (Tasso Annuo Nominale)	TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	
			%	%	

Opzione "Ho Tempo" - (rif. art. 7 "Condizioni generali di finanziamento Deutsche Bank Easy") Rimborso anticipato del finanziamento senza il pagamento di alcun indennizzo.

Condizioni di finanziamento - Le condizioni economiche del finanziamento sono indicate nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del presente contratto di finanziamento "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy" e fa parte integrale e sostanziale dello stesso.

Modalità di erogazione - Il Cliente chiede che l'erogazione, da parte di Deutsche Bank S.p.A. (di seguito anche "Banca" o "Creditore") dell'importo netto avvenga mediante.

Banca	Codice IBAN
-------	-------------

Modalità di pagamento - Il Cliente, preso atto degli oneri esplicitati nel summenzionato documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy", dichiara di avvalersi della seguente opzione di pagamento (tale opzione è modificabile dal richiedente che intenda avvalersi di altro mezzo di pagamento consentito a termini di legge).

<input type="checkbox"/> Mandato SEPA Core Direct Debit (SDD)	Banca (di seguito "PSP" del pagatore)	Codice IBAN
--	---------------------------------------	-------------

Autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso rate Deutsche Bank Easy - Il richiedente autorizza il Creditore a disporre sul c/c identificato dall'IBAN sopra indicato addebiti in via continuativa. Inoltre autorizza il PSP ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Deutsche Bank S.p.A. in forza del contratto da lui sottoscritto in essere presso il PSP stesso. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Il richiedente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto al Creditore ogni variazione riguardante le coordinate IBAN sopra riportate, nella consapevolezza che il ritardo o mancato pagamento di uno o più addebiti potrebbe avere gravi conseguenze (come ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

N.B. I diritti del richiedente riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dal PSP.

Bollettino C.C.P.

Firma del primo intestatario

Firma del secondo intestatario

Il Cliente, che dichiara di rientrare nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 3, lett. b), d. lgs. 206/05, e l'eventuale coobbligato/garante dà/danno atto di conoscere le condizioni generali di finanziamento del presente contratto e di accettare integralmente tutti i relativi contenuti; chiede pertanto la concessione da parte della Banca del finanziamento.

Il Cliente e l'eventuale garante dà/danno atto di aver preso visione e di aver ricevuto, in tempo utile prima di essere vincolati dalla presente proposta irrevocabile, una copia del documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy", recante le condizioni economiche relative al presente contratto.

Altresì, il sottoscritto e l'eventuale garante dà/danno atto di aver ricevuto, contestualmente alla sottoscrizione:

- I) copia integrale del contratto di finanziamento, comprendente il presente modulo di Richiesta di Finanziamento integralmente compilato e sottoscritto, le condizioni generali di finanziamento, riportate a tergo del presente modulo e che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto, ed il documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del presente contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso, e di accettare integralmente tutti i relativi contenuti;
- II) l'Informativa, ai sensi degli articoli 12,13,14 del regolamento generale europeo n.679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- III) l'Informativa ai sensi del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, relativa al trattamento effettuato nell'ambito di sistemi di informazioni creditizie.

Il Cliente e l'eventuale garante dà/danno atto di essere stati informati del diritto di ottenere dalla Banca gratuitamente chiarimenti adeguati - prima della sottoscrizione della proposta e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 125-ter del d. lgs. 385/93 - aventi ad oggetto la documentazione pre-contrattuale fornita, le caratteristiche essenziali del prodotto offerto, gli effetti che possono derivare dalla conclusione del contratto di credito in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento.

Ancora, il Cliente e l'eventuale garante si obbliga/no a rimborsare il finanziamento per capitale e interessi in rate mensili come specificato nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso.

Il Cliente assumendone piena responsabilità afferma che quanto sopra dichiarato allo scopo di ottenere dalla Deutsche Bank SpA il prestito richiesto, risponde al vero e che la presente domanda è stata da lui sottoscritta. Il Richiedente dichiara ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs.231/07, nonché delle relative disposizioni regolamentari, nella consapevolezza delle sanzioni previste dall'art. 55 del medesimo decreto legislativo, di aver fornito, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del D.Lgs.231/07 di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di essere il/i titolare/i effettivo/i. A fronte di richiamo operato dalla Banca, il Cliente dichiarerà, inoltre, eventuali operazioni di importo pari o superiore a 15.000 euro che, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, siano effettuate per conto di terzi, fornendo alla Banca, in tal caso, tutte le indicazioni necessarie all'identificazione del titolare effettivo dell'operazione medesima. Il Richiedente dichiara inoltre di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (i.e. Consumatore).

Il Richiedente e l'eventuale garante dà/danno atto di aver compreso che la/le eventuale/i polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte¹.

Firma del primo intestatario

¹ Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Firma del secondo intestatario

Firma del garante

Comunicazioni periodiche

Il richiedente dichiara di voler ricevere la comunicazione periodica alla clientela in formato

 cartaceo al domicilio eletto elettronico all'indirizzo e-mail _____

Firma del primo intestatario

Ai fini della sola comunicazione di accettazione da parte della Banca, indirizzata al garante/coobbligato, relativa all'esito positivo della presente "Richiesta di finanziamento", tale ultimo conviene di eleggere domicilio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 c.c. e dell'art. 30 C.p.c., presso l'indirizzo di residenza del richiedente.

Firma del secondo intestatario

Firma del garante

Il Richiedente e l'eventuale garante dichiara/no di aver letto e di accettare integralmente le condizioni sul retro riportate ed in particolare di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti condizioni: **4.** Rimborso anticipato; **5.** Ritardo nei pagamenti mensili e rimborso delle spese sostenute; **6.** Opzione Finanziamento; **8.** Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione; **10.** Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali; **11.** Garante; **13.** Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente e del coniuge; **15.** Comunicazioni periodiche.

Firma del primo intestatario

Firma del secondo intestatario

Firma del garante

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali.

Il Cliente e l'eventuale garante, in relazione all'informativa ai sensi degli articoli 12,13,14 del regolamento generale europeo n.679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali loro fornita da Deutsche Bank S.p.A.:

- Con riferimento al trattamento dei suoi dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per le finalità di cui alla suddetta informativa:

Obbligatorio

Primo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Secondo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Garante	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso

Inoltre:

- Per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali da parte della Banca, di società del gruppo Deutsche Bank o del gruppo Deutsche Bank AG, cui i suoi dati possono essere comunicati, per finalità di informazione ed indagine commerciale:

Facoltativo

Primo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Secondo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Garante	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali, da parte della Banca di società del gruppo Deutsche Bank o del gruppo Deutsche Bank AG, cui i suoi dati possono essere comunicati, per finalità di profilazione:

Facoltativo

Primo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Secondo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Garante	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali, da parte della Banca e dei soggetti terzi (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per finalità di informazione ed indagine commerciale:

Facoltativo

Primo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Secondo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Garante	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento di categorie particolari di dati personali (quali dati sensibili, genetici e biometrici, già acquisiti dalla Banca o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati) da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il sottoscritto interessato, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa:

Obbligatorio

Primo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Secondo intestatario	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso
Garante	<input type="checkbox"/> dà il consenso	<input type="checkbox"/> nega il consenso

Consapevole che, in mancanza di tale consenso, la Banca non potrà dar corso alle operazioni ed ai servizi richiesti.

Firma del primo intestatario

Firma del secondo intestatario Firma del garante

Il Richiedente e, se esistente, il garante dichiarano, inoltre, di essere persona politicamente esposta:

Primo intestatario	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Secondo intestatario	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Garante	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Luogo e data,

Firma del primo intestatario

Firma del secondo intestatario Firma del garante

Identificazione ai fini antiriciclaggio

Rivenditore / Prestatore di servizio Dichiaro sotto la mia responsabilità ai sensi del D.lgs. 21 novembre 2007 n. 231 che le firme sulla presente domanda sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali riportati sulla domanda stessa. Sono stati verificate con i sopra indicati documenti di riconoscimento esibiti in originale.

Luogo e data, Timbro e firma

Imposta di bollo assolta in modo virtuale - Aut. Int. Finanza Milano N. 21310 del 20-11-1973.

Condizioni generali di finanziamento Deutsche Bank Easy Prestito Finalizzato

Art. 1. Premessa - Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy è un contratto di credito al consumo nella forma di finanziamento finalizzato che la Banca concede, a proprio insindacabile giudizio - previa valutazione del merito creditizio del Richiedente, da svolgersi ai sensi dell'art. 124-bis, D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito, "TUB") e relative disposizioni attuative - a quel soggetto che rientri nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), TUB e che abbia inoltrato la relativa richiesta, al Cliente per il tramite di un operatore commerciale convenzionato con la Banca stessa (di seguito, "l'operatore commerciale") al fine di acquistare, presso quest'ultimo, un bene e/o un servizio desiderato. Il presente contratto è regolato dalle pattuizioni di seguito riportate e dalle condizioni economiche di cui al documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI" – Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy (Di seguito "Il Documento"), che costituisce il frontespizio del presente contratto stesso e ne fa parte integrante e sostanziale.

Art. 2. Perfezionamento del contratto e modalità di rimborso - Il presente contratto si intende concluso con l'accettazione, da parte della Banca, della relativa richiesta, a cui farà seguito l'erogazione della somma, direttamente in favore dell'operatore commerciale, indicata alla voce "Importo Totale del Credito" al punto 2 del Documento. Il Cliente è obbligato a rimborsare il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili il cui importo, comprensivo di capitale e interessi, e la cui periodicità sono indicati al punto 2 del Documento. L'accettazione e la scadenza della prima rata sarà comunicata tramite apposita "lettera di benvenuto", inviata alla residenza del Cliente indicata sul modulo di Richiesta del Finanziamento. Resta inteso che tale scadenza decorrerà entro un arco temporale minimo di trenta giorni dalla summenzionata erogazione. L'importo indicato viene arrotondato ai 50 centesimi di euro per eccesso per ragioni di semplificazione contabile, tale arrotondamento è comunque stato inserito nel piano finanziario ed incluso nel TAN effettivo applicato al cliente e nel calcolo del TAEG del prestito. Le singole rate di rimborso, così come tutti gli altri importi dovuti alla Banca in forza del presente contratto, devono essere corrisposte con una delle seguenti modalità, con i relativi costi per ciascuna indicati al punto 3.1 del Documento:

- versamento sul c/c postale nr. 40214207 intestato alla Banca; a tal fine il Cliente utilizzerà gli appositi bollettini postali prestampati che la Banca gli invierà. La Banca non invierà al Cliente alcun avviso di scadenza; ovvero,
- Mandato SEPA SDD Core sul conto corrente del Cliente; a tal fine il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita autorizzazione permanente di addebito stampata sul modulo di Richiesta di finanziamento. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito entro il giorno lavorativo precedente la relativa data di scadenza prevista.

Qualora il Cliente non ricevesse in tempo utile i bollettini sopra indicati, oppure se, per qualsivoglia ragione, le sue istruzioni per l'addebito automatico delle rate sul proprio conto corrente non andassero a buon fine, lo stesso resterà comunque obbligato al pagamento delle rate alle rispettive scadenze mensili, da effettuarsi (i) tramite bollettino di c/c postale ordinario con versamento sul conto n. 40214207 ovvero (ii) tramite bonifico SEPA a favore di Deutsche Bank S.p.A. – Divisione Deutsche Bank Easy, IBAN: IT17C031040162000000829125 - CIN: C specificando che si tratta di un finanziamento Deutsche Bank Easy ed indicando il rispettivo numero, ovvero (iii) effettuando direttamente il versamento presso uno degli sportelli della Banca. Nei casi ora menzionati occorrerà indicare sempre nella causale del versamento il proprio nome e cognome ed il beneficiario sarà Deutsche Bank S.p.A. - Divisione Deutsche Bank Easy.

Gli oneri fiscali sono a carico del Cliente secondo quanto indicato nel punto 3.1 del Documento e verranno applicati maggiorando la prima rata dell'importo degli stessi.

In qualsiasi momento nel corso del rapporto, il Cliente ha diritto di ricevere dalla Banca, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento del finanziamento redatta in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

In nessun caso il Cliente potrà effettuare il pagamento delle rate mensili a mani dell'Operatore Commerciale. In qualsiasi momento nel corso del rapporto, il Cliente ha diritto di ricevere dalla Banca, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento del finanziamento redatta in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Art.3. Recesso - Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Cliente stesso riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 1, TUB.

In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del presente contratto; ovvero (b) dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento.

Il Cliente che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax allo Sportello Deutsche Bank Easy/ al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet www.dbeasy.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal presente contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter TUB.

Se il presente contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui sopra, è tenuto a restituire il capitale e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito al punto 3.1 del Documento, oltre alle somme non ripetibili eventualmente corrisposte dalla Banca alla pubblica amministrazione.

Art. 4. Rimborso anticipato - Trascorso il periodo di 14 (quattordici) giorni di cui al precedente art. 3 e salvo quanto previsto al successivo art. 7, il Cliente, in ogni momento, ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento.

Tale facoltà potrà essere esercitata, da parte del Cliente, inviando apposita comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A.R. allo Sportello Deutsche Bank Easy/ al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono indicati sul sito internet www.dbeasy.it.

In tal caso, il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del presente contratto.

Il pagamento da parte del Cliente del predetto rimborso deve avvenire, attraverso bonifico a favore di Deutsche Bank S.p.A. – Divisione Deutsche Bank Easy, IBAN: IT17C031040162000000829125 - CIN: C - specificando il numero del finanziamento Rete di vendita, entro la data indicata sul conteggio di rimborso anticipato fornito al Cliente Filiale/Sportello di riferimento.

La Banca ha diritto ad un indennizzo pari all'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del presente contratto è superiore ad un anno, ovvero pari allo 0,5 per cento del medesimo importo, se la durata residua del presente contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore ad euro 10.000,00. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.

Art. 5. Ritardo o mancato pagamento delle rate e rimborso delle spese sostenute - In caso di ritardo nella corresponsione delle rate di cui al precedente art. 2, la Banca addebita al Cliente interessi di mora nella misura indicata al punto 3.1 del Documento. Ove il ritardo provochi l'intervento di recuperatori dalla medesima Banca incaricati di ottenere il pagamento da parte del Cliente, la Banca può chiedere a quest'ultimo, le spese sostenute per tali interventi nelle misure indicate al punto 3.1 del Documento. In particolare, il Cliente dichiara di essere consapevole che il ritardato o mancato pagamento di una o più rate potrebbe avere gravi conseguenze per il medesimo (come ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. In caso di mancato pagamento anche di una sola rata e qualora il Cliente in fase di sottoscrizione del presente contratto abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito tramite SDD, la Banca modificherà automaticamente la modalità di pagamento scelta dal Cliente da SDD a versamento sul c/c postale intestato alla Banca. A tal fine il Cliente utilizzerà gli appositi bollettini postali prestampati che la Banca provvederà ad inviargli.

Art. 6 Opzioni Finanziamento

Art. 6.1 Opzione Maxirata (applicabile esclusivamente in caso di opzione “Maxirata”) - Il Cliente ha la facoltà di attivare durante il corso del rapporto l'opzione Maxirata nei termini e secondo le modalità di seguito descritte.

L'opzione Maxirata può essere attivata dal Cliente solo contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto. In caso di scelta da parte del Cliente dell'opzione Maxirata, il piano di ammortamento è costituito da rate costanti e da una rata denominata Maxirata, i cui rispettivi importi sono indicati al punto 2 del Documento. Entro la scadenza della Maxirata, comunicata tramite apposita lettera e comunque a 30 (trenta) giorni dalla scadenza dell'ultima rata costante, il Cliente ha la possibilità di esercitare una delle seguenti opzioni:

1. rimborsare alla Banca la Maxirata, rateizzandone l'importo alle condizioni e modalità indicate nel modulo di Richiesta di Finanziamento e nel Documento;
2. pagare alla Banca, in un'unica soluzione, l'importo della Maxirata, entro e non oltre la scadenza di quest'ultima.

Resta fermo che il mancato pagamento della Maxirata alla data indicata nel modulo Richiesta di finanziamento e per l'importo indicato nel Documento, sarà automaticamente considerato manifestazione irrevocabile del Cliente di voler rateizzare la Maxirata stessa, nei termini indicati nel punto 1 del presente comma. Il Cliente decade dal diritto di scelta delle opzioni di cui al presente comma in caso di cessione del credito derivante dal presente contratto, ovvero di cessione del presente contratto stesso, da parte della Banca.

Art. 6.2 Opzione Salto Rata (applicabile esclusivamente in caso di opzione “Salto Rata”) - Il Cliente ha la facoltà di attivare durante il corso del rapporto l'opzione Salto Rata nei termini e secondo le modalità di seguito descritte.

L'opzione Salto Rata può essere attivata dal Cliente per una sola rata l'anno e per un massimo di 3 (tre) volte durante la vita del finanziamento. In caso di esercizio dell'opzione Salto Rata, la rata in scadenza viene posticipata alla fine del finanziamento. Gli interessi della rata posticipata vengono calcolati al momento della scadenza della rata. Il Cliente ha la possibilità di esercitare l'opzione Salto Rata, comunicata tramite apposita lettera entro e non oltre 15 (quindici) giorni precedenti la scadenza della rata che si intende posticipare. Il Cliente ha la possibilità di esercitare l'opzione Salto Rata al ricorrere dei seguenti presupposti:

- assenza di rate insolute nel corso del finanziamento;
- modalità di pagamento scelta: Mandato SEPA SDD Core;
- pagamento già effettuato di 7 (sette) rate del finanziamento.

Art. 6.3 Opzione Cambio Piano (applicabile esclusivamente in caso di opzione “Cambio Piano”) - Il Cliente ha la facoltà di attivare durante il corso del rapporto l'opzione Cambio Piano nei termini e secondo le modalità di seguito descritte.

L'opzione Cambio Piano può essere attivata dal Cliente durante tutta la vita del finanziamento e dovrà essere comunicata alla Banca mediante apposita lettera. L'opzione Cambio Piano prevede la possibilità per il Cliente di modificare la durata e/o l'importo della rata stessa secondo i seguenti termini:

- la durata potrà essere modificata in base al nuovo importo della rata;
- l'importo della rata potrà essere modificato in aumento e in diminuzione fino al 40%;

Il Cliente ha la possibilità di esercitare l'opzione Cambio rata al ricorrere dei seguenti presupposti:

- mancata presenza di rate insolute nel corso del finanziamento;
- modalità di pagamento scelta: Mandato SEPA SDD Core;
- pagamento già effettuato di 7 (sette) rate del finanziamento.

In caso di esercizio di tale opzione, il Cliente riceverà un nuovo documento contenente le “Informazioni Europee Di Base Sul Credito Ai Consumatori”.

Art. 7. Opzione “Ho tempo” - In deroga a quanto stabilito dal precedente articolo 4, il Cliente che ha scelto l'opzione “Ho tempo” ha la facoltà di procedere al rimborso anticipato del finanziamento in un'unica soluzione, versando, entro i 15 giorni antecedenti la data di scadenza della prima rata, l'importo corrispondente all'importo totale del credito come indicato al punto 2 del Documento, senza alcuni oneri, ad esclusione degli oneri di legge e del rimborso delle spese sostenute dalla Banca.

Art. 8. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione - È facoltà della Banca dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine di rimborso, ex art. 1186 c.c., ovvero risolto, ex art. 1456 c.c., il presente contratto dando al Cliente stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento alla Banca di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: insolvenza del Cliente e/o degli eventuali garanti; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Cliente e/o degli eventuali garanti; infedele dichiarazione del Cliente sulla propria situazione economico - finanziaria resa al momento della compilazione del modulo di Richiesta di Finanziamento; diminuzione della consistenza patrimoniale del Cliente e/o degli eventuali garanti. In caso di decadenza dal beneficio del termine di rimborso, come pure di risoluzione, il Cliente è tenuto all'immediato pagamento alla Banca del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e deve comunque provvedere al pagamento di quanto dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni.

Art. 9. Inadempimento dell'Operatore Commerciale (applicabile esclusivamente in caso di contratti “Prestito Finalizzato” e “Prestito Auto”) - In caso di inadempimento da parte dell'Operatore Commerciale nella fornitura del bene o del servizio individuato nel modulo Richiesta di Finanziamento, il Cliente ha diritto alla risoluzione del presente contratto qualora sussistano le seguenti condizioni:

- a) il Cliente abbia inviato all'Operatore Commerciale formale lettera di messa in mora informando contestualmente la Banca; la costituzione in mora dell'Operatore Commerciale si sia rilevata inutile e il Cliente abbia successivamente informato di ciò la Banca per iscritto a mezzo di lettera raccomandata alla quale dovrà essere allegata ogni altra documentazione ed informazione in possesso del Cliente in merito all'inadempimento da parte dell'Operatore Commerciale – tale comunicazione dovrà essere inviata all'Ufficio reclami della Banca all'indirizzo riportato nel successivo art. 13 del presente contratto -
- b) ai sensi dell'articolo 1455 c.c., l'inadempimento da parte dell'Operatore Commerciale relativamente al contratto di fornitura del summenzionato bene o servizio non abbia scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del Cliente stesso. A tal riguardo, il Cliente, a tutela della posizione creditizia della Banca, dovrà dare pronta comunicazione a quest'ultima qualora intervenissero nuovi accordi tra il Cliente stesso e l'Operatore Commerciale che comportino variazioni del contratto di fornitura del bene o del servizio individuato nel modulo Richiesta di Finanziamento; contratto di fornitura rispetto al quale, in ogni caso, la Banca resta terza estranea.

La risoluzione del presente contratto comporta l'obbligo della Banca di rimborsare al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. La risoluzione del presente contratto non comporta l'obbligo del Cliente di rimborsare alla Banca l'importo che sia stato già versato all'Operatore Commerciale.

Art. 10. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali - Fermo il carattere fisso ed invariabile del TAN come indicato al punto 3 del Documento per tutta la durata del finanziamento, la Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali del presente contratto, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 TUB e successive modifiche. Nel caso di variazioni, la Banca invierà una comunicazione scritta al Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula “Proposta di modifica unilaterale del contratto”, presso l'ultimo domicilio eletto, con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata dal Cliente qualora lo stesso non receda dal presente contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, in sede di liquidazione del rapporto al Cliente non verranno addebitate spese di chiusura e penalità ed, in sede di chiusura del rapporto, il Cliente stesso avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso in questione tramite invio di comunicazione scritta alla Banca a mezzo di lettera raccomandata.

Art. 11. Garante - Con la sottoscrizione della presente richiesta, il garante dichiara di costituirsi garante del Cliente per il puntuale adempimento delle obbligazioni tutte nascenti dal presente contratto, ivi inclusi gli accessori e le spese di cui all'art. 1942 c.c.. Pertanto, il garante si impegna a versare immediatamente alla Banca, dietro semplice richiesta della stessa, il credito complessivo da questa vantato nei confronti del Cliente, pari alla somma relativa all'“Importo totale dovuto dal consumatore” di cui al punto 2 del Documento, oltre agli accessori, interessi moratori inclusi, e alle spese, anche di quelle sostenute per il recupero coattivo del credito. Il garante dispensa la Banca dall'agire verso il Cliente inadempiente nei termini di cui all'art. 1957 c.c..

Art. 12. Cointestazione del rapporto - Quando il finanziamento è intestato a più persone esso si intende conferito in via congiunta e pertanto gli intestatari possono disporre del finanziamento solo congiuntamente.

Art. 13. Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente e del coniuge - Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il presente contratto, è ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente si obbliga altresì a dare comunicazione scritta alla Banca, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di indirizzo. Nel caso in cui il coniuge del Cliente rilasci la garanzia di cui al precedente art. 9, entrambi i coniugi dichiarano di assumere le loro obbligazioni per soddisfare gli interessi della famiglia. La Banca, è autorizzata ad agire in via sussidiaria sui beni personali di ciascuno dei coniugi nei limiti di cui all'art. 190 c.c..

Art. 14. Reclami - Risoluzione stragiudiziale delle controversie - Il Cliente può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank S.p.A. - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; e mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com; Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre trenta giorni dalla data di ricezione. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Cliente può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca.

Art. 15. Comunicazioni periodiche - La Banca invia al Cliente, alla scadenza del presente contratto e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa, chiara e aggiornata in merito allo svolgimento del rapporto. In mancanza di opposizione scritta entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione, la stessa si intende approvata. Tali comunicazioni periodiche saranno rese nella forma prescelta dal Cliente e indicate nel modulo di Richiesta di Finanziamento. In ogni momento del rapporto il Cliente ha diritto di cambiare la propria scelta relativa alla tecnica di comunicazione utilizzata dalla Banca per l'invio delle comunicazioni periodiche, inviandone apposita richiesta scritta alla Banca a mezzo di lettera raccomandata A.R. Il Cliente è tenuto a comunicare alla Banca ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza.

Art. 16. Legge applicabile e Foro competente - Questo contratto è assoggettato alla legge ed alla giurisdizione italiane. Se il Cliente non è un consumatore, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs.n. 206/2005 (“Codice del Consumo”), il Foro esclusivamente competente per ogni controversia fra il Cliente e la Banca è quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, fermo restando che quest'ultima ha facoltà di intraprendere azioni giudiziali nei confronti del Cliente avanti l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione ha sede la succursale con la quale il rapporto è intrattenuto.

Art. 17. Vigilanza della Banca d'Italia - La Banca d'Italia, con sede in Roma - 00184, Via Nazionale n. 91, esercita sulla Banca l'attività di vigilanza prevista dalla normativa di riferimento.

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 12,13,14 DEL REGOLAMENTO GENERALE EUROPEO N.679/2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con le seguenti informazioni desideriamo offrirvi una panoramica relativa al trattamento da parte della Banca dei dati personali da voi trasmessi e sui diritti che derivano dalla protezione dei dati. Quali dati vengano elaborati nei singoli casi e in quale modo vengano utilizzati dipende dai prodotti e servizi di volta in volta richiesti o concordati.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati e a chi mi posso rivolgere

L'ufficio del Titolare è il seguente:

Deutsche Bank S.p.A.
Piazza del Calendario 1/3
20126 Milano
Telefono: (02 4024.1)
Indirizzo e-mail: deutsche.bank@db.com

È possibile contattare il Responsabile aziendale della Protezione dei Dati al seguente recapito:

Deutsche Bank S.p.A.
Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)
Piazza del Calendario 1/3
20126 Milano
Telefono: (02 4024.1)
Indirizzo e-mail: protezione.dati@db.com

2. Quali fonti e dati utilizziamo

Trattiamo dati personali che otteniamo nell'ambito della nostra relazione d'affari dai nostri clienti. Inoltre – laddove ciò sia necessario per la prestazione delle nostre attività e servizi – trattiamo altresì dati personali che abbiamo ottenuto da altre società del Gruppo Deutsche Bank o da altre società esterne (ad es. soggetti che rilevano rischi finanziari cd. "Sistemi di Informazioni Creditizie" ai fini di contenimento del rischio creditizio, di seguito anche "SIC") limitatamente alle autorizzazioni in nostro possesso nell'ambito della normale attività bancaria e finanziaria (ad es. per l'esecuzione di ordini, per l'adempimento di contratti o nel caso ciò sia stato da voi consentito). Inoltre trattiamo dati personali che abbiamo acquisito da fonti terze accessibili al pubblico (ad es. elenchi dei debitori, registri commerciali e di categoria, organi di stampa, media, Internet) nella misura in cui ciò è ammissibile e limitatamente alle autorizzazioni in nostro possesso.

I dati personali rilevanti nell'ambito della gestione dei clienti e dei clienti potenziali - in sede di apertura e durante lo svolgimento del rapporto contrattuale - sono:

- nome, indirizzo/altri dati di contatto (numero telefonico, indirizzo e-mail), data/luogo di nascita, sesso, nazionalità, stato di famiglia, attività professionale, codice della categoria professionale/tipo di collaborazione (dipendente/autonoma), condizione abitativa (locazione/proprietà), dati identificativi (ad es. dati del documento d'identità), dati di autenticazione (ad es. facsimile della firma), codice fiscale, riferimenti bancari e di pagamento, evidenze rilevate dai SIC.

La Banca, previo esplicito consenso dell'interessato, potrà trattare anche categorie particolari di dati personali ¹.

Servizi digitali

Per quanto riguarda i dati trattati mediante strumenti digitali si rimanda alle ulteriori informazioni disponibili sulla protezione dei dati nell'ambito dei citati servizi.

3. Per quale ragione trattiamo i vostri dati (finalità del trattamento) e su quale base giuridica

Trattiamo i dati personali in conformità con le disposizioni del Regolamento Generale UE n.679/2016 sulla protezione dei dati (di seguito anche "GDPR"):

a. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 comma.1 lett. b)

Il trattamento dei dati personali avviene per l'esecuzione delle operazioni bancarie e la prestazione dei servizi di investimento nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali della Banca nei confronti dei clienti o per l'esecuzione delle misure precontrattuali che seguono ad una vostra richiesta.

Le finalità del trattamento dei dati si riferiscono al prodotto/servizio e comprendono tra l'altro l'analisi del fabbisogno, la consulenza, l'amministrazione e l'assistenza patrimoniale oltre all'esecuzione delle transazioni. Dalla documentazione contrattuale e dalle condizioni economiche è possibile desumere altri dettagli in merito alla finalità del trattamento dei dati.

b. Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. f GDPR)

Qualora sia necessario, trattiamo i vostri dati anche oltre il mero adempimento contrattuale, per salvaguardare interessi legittimi nostri o di terzi. In via esemplificativa:

- Consultazione e scambio di dati con agenzie di informazione creditizia (ad es. S.I.C.) per determinare la solvibilità, il rischio di insolvenza.
- Verifica e ottimizzazione della procedura per l'analisi del fabbisogno e del colloquio diretto con il cliente, inclusa segmentazione della clientela e calcolo della probabilità di stipula.
- Pubblicità o ricerche di mercato e sondaggi di opinioni, nella misura in cui non vi siete opposti all'utilizzo dei dati.
- Rivendicazione di pretese giuridiche e difesa in caso di controversie.
- Garanzia della sicurezza IT e dell'attività IT da parte della Banca.
- Impedimento della commissione di reati.
- Misure per la sicurezza degli edifici e degli impianti.
- Misure di gestione aziendale dei servizi e dei prodotti.
- Gestione dei rischi nel gruppo.

c. In base al consenso espresso dall'interessato (art. 6 comma 1 lett. a GDPR)

Se ci avete fornito il consenso al trattamento dei dati personali per determinate finalità (ad es. trasmissione dei dati nell'organizzazione e nel gruppo Deutsche Bank AG), la liceità del trattamento è data dal consenso da voi espresso.

Se ci avete fornito il consenso i vostri dati personali sono trattati per le finalità di legge (connesse ad obblighi di legge, regolamento, normativa

comunitaria, disposizioni di autorità di vigilanza e controllo anche relative a Centrale rischi, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, ecc.) e finalità contrattuali (connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui sia parte l'interessato e all'esecuzione del medesimo alla gestione dei pagamenti e tenuta della contabilità all'elaborazione di statistiche interne ecc.).

Se ci avete fornito il consenso i vostri dati personali sono altresì trattati per le finalità di informazione ed indagine commerciale e di profilazione (per fornire cioè informazioni su prodotti e/o servizi e/o iniziative della Banca, del gruppo Deutsche Bank, del gruppo Deutsche Bank AG e/o di terzi o per eseguire ricerche di mercato anche via email e/o sms e/o con operatore telefonico anche automatizzato, anche volte a verificare la qualità dei prodotti e/o servizi offerti dalla Banca e/o dalle società del gruppo nonché il grado di soddisfazione dell'interessato in relazione ad essi oltre che per meglio comprendere le vostre necessità, interessi e/o desideri).

Il consenso espresso può essere revocato in ogni momento. La revoca è valida per il futuro e non riguarda il trattamento avvenuto in precedenza. Avete la possibilità di richiedere in ogni momento l'elenco dei consensi prestati.

d. Per adempiere un obbligo legale (art. 6 comma 1 lett. c GDPR) o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6 comma 1 lett. e GDPR)

Inoltre come istituto bancario siamo sottoposti a diversi obblighi legali, vale a dire a requisiti di legge (ad es. la legge sul sistema creditizio, la legge sul riciclaggio di denaro, la legge sulla negoziazione di titoli, le leggi tributarie) e alle norme di vigilanza bancaria (ad es. Banca Centrale Europea, Banca d'Italia e Consob). Nelle finalità del trattamento rientrano tra l'altro la verifica del merito creditizio, dell'identità e dell'età, la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, l'adempimento degli obblighi di controllo e notifica fiscale e la valutazione e la gestione dei rischi nella Banca e nel gruppo.

4. Destinatari dei dati personali: chi ottiene i miei dati?

All'interno della Banca hanno accesso ai vostri dati quegli uffici ² che ne hanno necessità ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali e contrattuali. Per queste finalità possono ricevere dati le società del gruppo di appartenenza (Deutsche Bank AG), i fornitori di servizi e gli ausiliari da noi impiegati, nell'osservanza dei principi di riservatezza e delle nostre istruzioni scritte in merito alla protezione dei dati. Si tratta essenzialmente di società o determinate categorie di soggetti italiani e stranieri ³.

Per quanto riguarda la trasmissione dei dati a destinatari esterni alla Banca è necessario considerare che in qualità di istituto bancario siamo tenuti all'obbligo di riservatezza in merito ai fatti e alle valutazioni attinenti ai clienti dei quali veniamo a conoscenza.

5. I dati vengono trasmessi a Paesi esteri o a organizzazioni internazionali?

La trasmissione dei dati a Paesi esteri all'UE ovvero allo spazio economico europeo (i cosiddetti Stati terzi) avviene solo se ciò è prescritto dalla legge per l'esecuzione dei vostri ordini (ad es. ordini di pagamento e di negoziazione di titoli). Nel caso in cui vengano impiegati fornitori di servizi di Paesi terzi, essi sono tenuti al rispetto dello standard di protezione dei dati europei concordato con i trattati europei, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea oltre che all'osservanza delle ulteriori specifiche istruzioni scritte.

6. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali per il periodo necessario per l'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali. È necessario considerare che la nostra relazione d'affari è un'obbligazione contrattuale continuativa stabilita su base pluriennale.

Se i dati non sono più necessari ai fini degli obblighi contrattuali o di legge, vengono cancellati con cadenza regolare, tranne nel caso in cui è richiesto un trattamento per le seguenti finalità:

- Adempimento dei termini di conservazione dei dati previsti dal diritto civile, commerciale e tributario.
- Conservazione dei mezzi probatori nell'ambito delle disposizioni concernenti la prescrizione dei diritti.

7. Di quali diritti di protezione dei dati dispongo?

Ogni persona interessata ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- accesso
- rettifica
- cancellazione
- limitazione di trattamento
- opposizione
- portabilità dei dati

È possibile revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati personali. Si rammenta che la revoca è valida per il futuro e non riguarda il trattamento avvenuto in precedenza.

Inoltre sussiste il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati.

8. Ho l'obbligo di mettere a disposizione i dati?

Nell'ambito della relazione d'affari dovete mettere a disposizione i dati personali che sono necessari per la conclusione del contratto o che per legge abbiamo l'obbligo di raccogliere. In mancanza di questi dati siamo costretti a rifiutare la stipula o l'esecuzione del contratto o a interrompere la prosecuzione del contratto già esistente o a terminarlo.

In particolare abbiamo l'obbligo previsto dalla legge sul riciclaggio di denaro di identificarvi ad esempio mediante il documento d'identità e di richiedervi di indicare il nome, il luogo e la data di nascita, la nazionalità e l'indirizzo di residenza salvando queste informazioni. Per adempiere a questi obblighi giuridici ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro, avete l'obbligo di mettere a disposizione le informazioni e la documentazione necessarie e di segnalare senza indugio le modifiche che si verificano nel corso della relazione d'affari. In mancanza delle informazioni e della documentazione necessarie, non siamo in grado di accettare o proseguire la relazione d'affari.

9. In quale misura esiste un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione)?

Per instaurare e attuare la relazione d'affari non ci serviamo di un processo decisionale esclusivamente automatizzato secondo l'articolo 22 del GDPR. Nel caso in cui dovessimo ricorrere a un simile procedura, provvederemo a informarvi in modo specifico, laddove ciò sia consentito dalla legge.

10. Si effettua la "profilazione"?

Trattiamo i vostri dati parzialmente in modo automatizzato con lo scopo di valutare determinati aspetti personali (profilazione, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti). Utilizziamo la profilazione ad esempio nei seguenti casi:

- Nel rispetto delle norme di legge siamo tenuti a contrastare il riciclaggio di denaro e le frodi. In questo ambito vengono eseguite anche valutazioni dei dati (in via esemplificativa nel traffico pagamenti). Queste misure servono anche a proteggere voi.
- Per informarvi e consigliarvi in modo mirato su determinati prodotti ci serviamo di strumenti di valutazione che ci consentono di comunicare e di pubblicizzare i prodotti in modo adeguato alle vostre esigenze, anche sulla base di ricerche di mercato e sondaggi d'opinione.

• Nell'ambito della valutazione del merito creditizio, nell'ambito della quale determiniamo uno scoring. Con questo metodo calcoliamo la probabilità secondo la quale un cliente ottempererà agli impegni finanziari che si è assunto al momento della stipula del contratto. Ai fini di questo calcolo possono essere considerate in via esemplificativa le seguenti informazioni: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il lavoro svolto, il datore di lavoro, la durata del rapporto lavorativo, le esperienze derivate dalla eventuale relazione d'affari precedente, il rimborso dei crediti precedenti secondo quanto previsto dal contratto e i dati forniti dalle agenzie di informazioni creditizie. Lo scoring si basa su un metodo matematico-statistico riconosciuto e collaudato.

¹ Trattasi dei dati personali idonei a rivelare: origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

² Gli uffici e/o il personale degli Sportelli e/o delle Divisioni, Direzioni Servizi ed unità della Banca i quali trattano i dati mediante strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati, secondo logiche strettamente aderenti alle finalità di trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

³ In particolare:

- soggetti che svolgono attività strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato (ad esempio: servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti dall'interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate;

- soggetti, anche appartenenti al Gruppo DB (per esempio: Finanza & Futuro Banca S.p.A. o Fiduciaria S. Andrea S.r.l.), che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi e/o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dalla Banca; società che collocano i prodotti della Banca; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);

- soggetti che rilevano rischi finanziari (c.d. "sistemi di informazioni creditizie") a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:

- CRIF S.p.A., con sede in Via M. Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

(che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);

- Experian Information Services S.p.A., con sede in Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma

(che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);

- Cerved Group S.p.A., con sede in Via San Vigilio, 1, 20142 Milano

(il quale gestisce un sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo)

per maggiori informazioni sul trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei suddetti sistemi di informazione creditizia si rinvia a quanto indicato nel documento denominato "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA", copia del quale viene consegnata separatamente all'interessato ed è inoltre disponibile presso tutte le dipendenze della Banca.

- soggetti che svolgono attività di recupero crediti od esattori;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziati;
- società di factoring, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'interessato;
- società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore della Banca;
- società del gruppo DB; DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che la Società è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG);
- rappresentanze sindacali aziendali ed eventualmente organi di coordinamento di queste ultime;
- società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati all'uso dei prodotti o servizi richiesti dall'interessato, oppure indagini commerciali;
- autorità amministrative e giudiziarie.

Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR)

1. Diritto di opposizione riferito a un caso singolo

Avete il diritto di opporvi in ogni momento, per ragioni che derivano da circostanze contingenti, al trattamento dei dati personali che viene effettuato sulla base dell'articolo 6, comma 1, lett. e) GDPR (Trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico) e dell'articolo 6 comma 1, lett. f) GDPR (Trattamento dei dati per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento); ciò vale anche per la profilazione secondo quanto previsto dall'articolo 4 n. 4 GDPR.

Nel caso in cui venga presentata opposizione, non tratteremo più i dati personali oggetto dell'opposizione, tranne nel caso in cui dovessimo essere in grado di comprovare ragioni che debbano essere obbligatoriamente tutelate e che risultino predominanti rispetto ai vostri interessi, diritti e libertà o se il trattamento è destinato a far valere, a esercitare o a difendere un diritto in sede giudiziaria.

2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per scopi pubblicitari

In alcuni casi trattiamo i vostri dati personali per effettuare marketing diretto. Avete il diritto di opporvi in ogni momento al trattamento dei dati personali per scopi pubblicitari; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui ciò è in relazione con il marketing diretto. Nel caso in cui venga presentata opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali oggetto dell'opposizione per le finalità sopra menzionate.

L'opposizione può essere presentata informalmente e deve essere possibilmente indirizzata a:

Deutsche Bank S.p.A.
Piazza del Calendario n.1/3
20126 Milano
Tel. 02 4024.1
Indirizzo e.mail: protezione.dati@db.com

Il Cliente, e l'eventuale garante, dichiara di aver ricevuto in data odierna una copia del presente contratto, comprensivo del modulo di Richiesta di Finanziamento, delle Condizioni generali di finanziamento Deutsche Bank Easy, del documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Prestito Finalizzato Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del presente contratto, della Guida del Credito ai consumatori e dei Tassi Effettivi Globali Medi in vigore rilevati ai sensi della Legge 108/96.

Luogo e Data

Firma primo intestatario Firma secondo intestatario

Firma del garante

Deutsche Bank Sp.A. – Divisione Deutsche Bank Easy - Direzione Generale:

Piazza del Calendario, 1 - 20126 Milano

Telefono: 02.4024.1 - Telefax 02.4024.4683 - www.dbeasy.it

Credito ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base

Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico:

CENTMERIT Milano www.db.com/italia Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I Telefax: 02.4024.4645

PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice

Fiscale e Partita IVA: 01340740156 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ex art.

59 decreto legislativo n. 58/1998 Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

- Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104